

Caloiros da UL: um ano depois



Ana Nunes de Almeida
Isabel Margarida André
Maria Manuel Vieira
Natália Alves
Colaboração: Valentina Oliveira

Lisboa, 2010

Ficha Técnica

PROPRIEDADE

Reitoria da Universidade de Lisboa

TÍTULO

CALOIROS DA UL: UM ANO DEPOIS

ELABORAÇÃO

Ana Nunes de Almeida
Isabel Margarida André
Maria Manuel Vieira
Natália Alves

COLABORAÇÃO

Valentina Oliveira

EDIÇÃO

Reitoria da Universidade de Lisboa

FOTOGRAFIA

Raquel Wise

Índice

APRESENTAÇÃO	6
CARACTERIZAÇÃO DOS RESPONDENTES	13
PERCURSOS: FICAR, MUDAR, ABANDONAR	15
A – CONTINUA A FREQUENTAR O MESMO CURSO	16
B – MUDOU DE CURSO	20
C – ABANDONOU O ENSINO SUPERIOR.....	29
O 1º ANO DA FACULDADE: BALANÇO	35
REPRESENTAÇÕES SOBRE O ENSINO SUPERIOR E A UL	36
DADOS AGRUPADOS POR UO	57
ANEXOS.....	66

Índice de quadros e gráficos

Quadros

[Quadro 1] Número e percentagem de inquéritos preenchidos e de Fichas azuis no ano lectivo 08/09, por Unidade Orgânica (UO)	13
[Quadro 2] Situação actual do respondente por UO	15
[Quadro 3] Posição relativamente ao curso durante o ano lectivo passado, por UO.....	16
[Quadro 4] Motivos para ter pensado seriamente mudar de curso (respostas agrupadas), por UO	17
[Quadro 5] Razões para não ter mudado de curso apesar de ter pensado seriamente nessa hipótese (respostas agrupadas), por UO	18
[Quadro 6] Situação dos respondentes que mudaram de curso, por UO	20
[Quadro 7] Universidade de destino, por UO	21
[Quadro 8] Universidade e curso de destino, por UO e curso.....	22
[Quadro 9] Mobilidade intra-faculdade, por curso	23
[Quadro 10] Mobilidade inter-faculdade, por UO	24
[Quadro 11] Mobilidade inter-faculdade, por curso.....	24
[Quadro 12] Politécnico de destino, por UO	25
[Quadro 13] Politécnico de destino, por UO e curso	25
[Quadro 14] Universidade de destino no caso de ter mudado para um curso igual ou equivalente, por UO e curso.....	25
[Quadro 15] Motivos para ter mudado de curso (respostas agrupadas), por UO	26
[Quadro 16] Momento em que ocorreu a mudança de curso, por UO.....	27
[Quadro 17] Quando pensou mudar de curso, pediu conselho, por UO	27
[Quadro 18] A quem pediu conselho quando mudou de curso, por UO.....	28
[Quadro 19] Considera que mudar de curso foi uma boa decisão, por UO	28
[Quadro 20] Situação actual no caso de ter abandonado o ensino superior, por UO	29
[Quadro 21] Posição relativamente ao abandono do ensino superior, por UO	29
[Quadro 22] Momento em que ocorreu o abandono do ensino superior, por UO	29
[Quadro 23] Motivos para ter abandonado o ensino superior (respostas agrupadas), por UO	31
[Quadro 24] Quando pensou abandonar o ensino superior, pediu conselho, por UO	33
[Quadro 25] A quem pediu conselho quando abandonou o ensino superior, por UO.....	33
[Quadro 26] Considera voltar a candidatar-se ao ensino superior, por UO	34
[Quadro 27] Considera voltar a candidatar-se a um curso na UL, por UO	34
[Quadro 28] Considera que abandonar o curso e/ou a instituição que frequentava foi uma boa decisão, por UO	34
[Quadro 29] Posição relativamente ao curso aquando da matrícula na UL, por UO.....	35
[Quadro 30] Avaliação durante o ano lectivo passado, por UO.....	35
[Quadro 31] Motivos para frequentar o ensino superior, por UO	36
[Quadro 32] Motivos para ter escolhido a UL, por UO	37
[Quadro 33] Posição perante emprego durante o ano lectivo passado, por UO	39
[Quadro 34] Tempo semanal, em média, dedicado ao emprego a tempo parcial, por UO	39
[Quadro 35] Quem assegurou subsistência durante o ano lectivo passado, por UO	39
[Quadro 36] A qualidade científica dos docentes, por UO	41

[Quadro 37] A qualidade pedagógica dos docentes, por UO	41
[Quadro 38] A disponibilidade dos docentes para esclarecer dúvidas, atendimento, etc., por UO	41
[Quadro 39] A existência de serviços de apoio (pedagógico, psicológico, de orientação) ao estudante, por UO.....	43
[Quadro 40] A informação prestada sobre programas, objectivos e critérios de avaliação do curso, por UO.....	43
[Quadro 41] A sua preparação escolar anterior relativamente ao ensino praticado na Universidade, por UO	43
[Quadro 42] O ambiente entre colegas, por UO	45
[Quadro 43] A capacidade de os professores motivarem os alunos, por UO.....	45
[Quadro 44] As instalações da faculdade (aulas, laboratórios, bibliotecas, salas de estudo), por UO	45
[Quadro 45] Os horários de funcionamento das instalações da faculdade, por UO	47
[Quadro 46] A prestação de serviços administrativos (ex. secretaria) ao estudante, por UO	47
[Quadro 47] A organização interna da faculdade, por UO	47
[Quadro 48] A qualidade das cantinas e de outros serviços sociais (ex. residências), por UO	49
[Quadro 49] A assiduidade e pontualidade dos professores, por UO.....	49
[Quadro 50] Os horários e o calendário escolar, por UO	49
[Quadro 51] O tempo disponível para estudar fora das aulas, por UO	51
[Quadro 52] O acesso a livros e material de estudo, por UO.....	51
[Quadro 53] O custo financeiro do ensino e da frequência da universidade, por UO	51
[Quadro 54] Apoio ao trabalhador-estudante, por UO	53
[Quadro 55] Existência de bolsas de estudo e apoios a estudantes carenciados, por UO	53
[Quadro 56] As formas de integração dos caloiros, por UO.....	53
[Quadro 57] Dimensão e organização das turmas, por UO	55
[Quadro 58] Representações e experiências, média e desvio padrão por UO	56
[Quadro 59] Representações e experiências – Faculdade de Belas Artes	57
[Quadro 60] Representações e experiências – Faculdade de Ciências.....	58
[Quadro 61] Representações e experiências – Faculdade de Direito	59
[Quadro 62] Representações e experiências – Faculdade de Farmácia	60
[Quadro 63] Representações e experiências – Faculdade de Letras.....	61
[Quadro 64] Representações e experiências – Faculdade de Medicina	62
[Quadro 65] Representações e experiências – Faculdade de Medicina Dentária	63
[Quadro 66] Representações e experiências – Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação.....	64
[Quadro 67] Representações e experiências – Reitoria (Lic. Ciências da Saúde).....	65

Gráficos

[Gráfico 1] Número absoluto de respondentes ao inquérito e à ficha azul, por Unidade Orgânica (UO).....	13
[Gráfico 2] Percentagem de respondentes ao inquérito por UO.....	13
[Gráfico 3] Data de resposta ao inquérito e exemplar do e-mail enviado, UL, n.º absolutos.....	14
[Gráfico 4] Situação actual do respondente, por UO.....	15
[Gráfico 5] Posição relativamente ao curso durante o ano lectivo passado, por UO, percentagem.....	16
[Gráfico 6] Motivos para ter pensado seriamente mudar de curso (respostas agrupadas), total UL, percentagem.....	19
[Gráfico 7] Razões para não ter mudado de curso apesar de ter pensado seriamente nessa hipótese (respostas agrupadas), total UL, percentagem.....	19
[Gráfico 8] Situação dos respondentes que mudaram de curso, por UO, percentagem.....	20
[Gráfico 9] Motivos para ter mudado de curso (respostas agrupadas), total UL, percentagem.....	27
[Gráfico 10] Momento em que ocorreu a mudança de curso, por UO, percentagem.....	27
[Gráfico 11] Quando pensou mudar de curso, pediu conselho, por UO, percentagem.....	27
[Gráfico 12] A quem pediu conselho quando mudou de curso, total UL, percentagem.....	28
[Gráfico 13] Situação actual no caso de ter abandonado o ensino superior, total UL, percentagem.....	30
[Gráfico 14] Posição relativamente ao abandono do ensino superior, por UO, percentagem.....	30
[Gráfico 15] Momento em que ocorreu o abandono do ensino superior, por UO, percentagem.....	30
[Gráfico 16] Motivos para ter abandonado o ensino superior (respostas agrupadas), total UL, percentagem.....	32
[Gráfico 17] Motivos apresentados para ter pensado mudar de curso, ter mudado de curso e ter abandonado o ensino superior, total UL, percentagem.....	32
[Gráfico 18] Quando pensou abandonar o ensino superior, pediu conselho, por UO, percentagem.....	33
[Gráfico 19] A quem pediu conselho quando abandonou o ensino superior, total UL, percentagem.....	33
[Gráfico 20] Voltar a candidatar-se ao ensino superior e voltar a candidatar-se a um curso UL, por UO, percentagem ..	34
[Gráfico 21] Abandonar o curso e/ou a instituição foi uma boa decisão, por UO, percentagem.....	34
[Gráfico 22] Posição relativamente ao curso aquando da matrícula na UL, percentagem.....	35
[Gráfico 23] Avaliação durante o ano lectivo passado, por UO, percentagem.....	35
[Gráfico 24] Motivos para frequentar o ensino superior, total UL, percentagem.....	38
[Gráfico 25] Motivos para ter escolhido a UL, total UL, percentagem.....	38
[Gráfico 26] Posição perante emprego durante o ano lectivo passado, por UO, percentagem.....	40
[Gráfico 27] Tempo semanal, em média, dedicado ao emprego a tempo parcial, por UO, percentagem.....	40
[Gráfico 28] Quem assegurou subsistência durante o ano lectivo passado, por UO, percentagem.....	40
[Gráfico 29] A qualidade científica dos docentes, por UO, percentagem.....	42
[Gráfico 30] A qualidade pedagógica dos docentes, por UO, percentagem.....	42
[Gráfico 31] A disponibilidade dos docentes para esclarecer dúvidas, atendimento, etc., por UO, percentagem.....	42
[Gráfico 32] A existência de serviços de apoio (pedagógico, psicológico, de orientação) ao estudante, por UO, percentagem.....	44
[Gráfico 33] A informação prestada sobre programas, objectivos e critérios de avaliação do curso, por UO, percentagem.....	44
[Gráfico 34] A sua preparação escolar anterior relativamente ao ensino praticado na Universidade, por UO, percentagem.....	44
[Gráfico 35] O ambiente entre colegas, por UO, percentagem.....	46
[Gráfico 36] A capacidade de os professores motivarem os alunos, por UO, percentagem.....	46
[Gráfico 37] As instalações da faculdade (aulas, laboratórios, bibliotecas, salas de estudo), por UO, percentagem.....	46

[Gráfico 38] Os horários de funcionamento das instalações da faculdade, por UO, percentagem.....	48
[Gráfico 39] A prestação de serviços administrativos (ex. secretaria) ao estudante, por UO, percentagem	48
[Gráfico 40] A organização interna da faculdade, por UO, percentagem	48
[Gráfico 41] A qualidade das cantinas e de outros serviços sociais (ex. residências), por UO, percentagem	50
[Gráfico 42] A assiduidade e pontualidade dos professores, por UO, percentagem.....	50
[Gráfico 43] Os horários e o calendário escolar, por UO, percentagem	50
[Gráfico 44] O tempo disponível para estudar fora das aulas, por UO, percentagem	52
[Gráfico 45] O acesso a livros e material de estudo, por UO, percentagem	52
[Gráfico 46] O custo financeiro do ensino e da frequência da universidade, por UO, percentagem	52
[Gráfico 47] Apoio ao trabalhador-estudante, por UO, percentagem	54
[Gráfico 48] Existência de bolsas de estudo e apoios a estudantes carenciados, por UO, percentagem	54
[Gráfico 49] As formas de integração dos caloiros, por UO, percentagem	54
[Gráfico 50] Dimensão e organização das turmas, por UO, percentagem.....	55
[Gráfico 51] Representações e experiências, total UL, percentagem.....	55

Abreviaturas

UC – Unidade Curricular

UO – Unidade Orgânica

FBA – Faculdade de Belas Artes

FC – Faculdade de Ciências

FD – Faculdade de Direito

FF – Faculdade de Farmácia

FL – Faculdade de Letras

FM – Faculdade de Medicina

FMD – Faculdade de Medicina Dentária

FPCE – Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação

RUL – Reitoria da Universidade de Lisboa

UL – Universidade de Lisboa

Apresentação

Que é feito, um ano depois, dos caloiros admitidos na Universidade de Lisboa (UL) no ano lectivo de 2008/2009?

O Relatório que agora apresentamos procura responder a esta questão. Baseado nos resultados de um inquérito *online*, nele se reconstituem alguns percursos-tipo vividos pelos estudantes ao longo do 1º ano de estadia na universidade. A maioria mantém-se no mesmo lugar de chegada; outros abandonaram o lugar de entrada, mudando de curso dentro da UL ou mudando de instituição; alguns abandonaram (temporariamente?) o ensino superior.

A percursos de imobilidade juntam-se, portanto, percursos de mobilidade, associados a certas unidades orgânicas (UO) e franjas de estudantes, explicados (do seu ponto de vista) por razões que também descrevemos. Só muito apressadamente podemos considerar que estas diferenças marcam percursos de sucesso ou de insucesso escolares: a realidade é muito mais complexa e não cabe numa visão dicotómica. Para além do mapa de roteiros à entrada, reúnem-se neste Relatório representações dos caloiros acerca do ensino superior e da UL, e mostra-se como avaliam (positiva ou negativamente) um amplo leque de dimensões (estritamente académicas ou outras) do seu primeiro ano na universidade de Lisboa. De forma sucinta, os dados são apresentados numa dupla perspectiva: ora se toma a UL como um todo, ora a unidade de referência é constituída pelas diferentes UO.

O instrumento de recolha de informação foi um inquérito *online*, enviado em 11 de Novembro de 2009 para os *emails* dos caloiros de 1º ciclo matriculados em 2008/2009. Seguiram-se-lhe duas outras *calls*, a 17 e 26 de Novembro. Talvez por se tratar de um instrumento tecnológico muito familiar à cultura juvenil, registou-se um notável grau de adesão: 1253 respostas num universo de 3894 indivíduos (32%). Do ponto de vista metodológico, vale a pena sublinhar o impacto da 3ª *call*, escrita numa linguagem claramente mais personalizada e insistindo na necessidade de se aumentar a taxa de resposta, de modo a que os resultados fossem representativos do universo inquirido e divulgáveis. Para além da sua apreciável dimensão, a amostra obtida replica (do ponto de vista da pertença dos alunos às diferentes UO) a distribuição recenseada, através da Ficha Azul¹, um ano antes.

Propomos, nos pontos seguintes, uma leitura guiada dos resultados, focando aspectos que nos parecem relevantes tanto do ponto de vista da caracterização do público escolar da UL, como da discussão mais vasta sobre sucesso-insucesso escolares no ensino superior português.

¹ A Ficha azul é um inquérito de caracterização escolar socio-demográfico realizado a todos os alunos inscritos pela 1ª vez no 1º ano num curso da UL.

Percursos: ficar, mudar, abandonar

A esmagadora maioria dos respondentes (84%) continua a frequentar o curso em que se matriculou no ano anterior. A fidelização é máxima na FM, seguindo-se-lhe as FPCE, FBA e FD. Entre os que mudaram de curso sobressaem a RUL (com o curso de Ciências da Saúde), a FMD e, a maior distância, a FF, FL e FC. Dos 43 caloiros que abandonaram o ensino superior, 20 eram da FL e 16 da FD.

Entre os que *continuam a frequentar o mesmo curso*, é curioso notar-se que a perspectiva de uma entrada definitiva e sem retorno num lugar do sistema de ensino superior não é universal. Se é certo que a perto de 60% nunca lhe ocorreu mudar de curso (e esse valor ultrapassa os 70% nas FM e FPCE), 31% chegou a pensar fazê-lo e 11% encararam mesmo seriamente a hipótese de alterar o seu percurso. Por quê? São referidos argumentos que se prendem ora com questões de motivação, de desacerto entre colocação e vocação (aludindo a constrangimentos impostos pelo sistema de acesso ao ensino superior), ora com motivos imputáveis às características internas do curso frequentado ou da UO (descontentamento com aspectos pedagógicos, a exigência do curso, o plano de estudos, o clima e a cultura institucional). Apesar desta insatisfação, estes alunos não mudaram, porque se adaptaram/conformaram (“já estava integrada na rotina e cadeiras do curso”), porque não conseguiram fazê-lo (“na repetição dos exames nacionais, não obtive novamente classificações suficientes”), por não quererem arriscar (“incerteza que a outra escolha fosse realmente a melhor”), pelas saídas profissionais em perspectiva (“vi com mais atenção as saídas profissionais do curso e pareceram-me interessantes”).

Uma outra franja de estudantes *mudou de lugar*: para outro curso ou faculdade da UL (43%); para outra universidade e outro curso (38%); para o ensino politécnico (14%). Ou seja, a maioria (57%) dos que muda, abandona a UL. Mas permanece em estabelecimentos do ensino superior público ou privado da região de Lisboa (destacando-se a Universidade Nova de Lisboa e a Universidade Técnica de Lisboa). Ainda que com um peso residual (9/58), vale a pena notar a expressão dos que começam a encarar os estudos no estrangeiro como uma alternativa – aliás em maior número do que aqueles que procuram, em Portugal, o ensino privado.

Assinale-se ainda que o curso de Medicina constitui aquele para onde convergem mais alunos que mudaram, sendo particularmente notório no caso dos que vão estudar para universidade estrangeira.

Por que mudaram de curso? Entre as razões que se invocam surgem claramente destacadas as que se prendem com a vocação (50%, “não era o curso que pretendia”), a motivação (31%, “falta de interesse”) e, a maior distância, as referentes ao clima e cultura do curso (16%, “o ambiente era péssimo, tanto dos alunos como dos professores”), as saídas profissionais (11%, “poucas saídas profissionais”), o descontentamento com a estrutura do plano de estudos ou a organização interna da faculdade (11%, “o curso não estava bem consolidado”).

Quanto ao momento em que se muda de curso, cerca de $\frac{2}{3}$ dos inquiridos fazem-no no 2º semestre, 28% no 1º semestre e 10% não chega sequer a frequentar o curso (portanto inscreve-se na UL para garantir

administrativamente um lugar seguro, enquanto procura descobrir ou seguir outro rumo). Essa decisão é, muitas vezes, solitária: embora 52% se aconselhe com o seu círculo familiar e de amigos/colegas mais próximo, 48% declara ter tomado a decisão sozinho. É um resultado que evidencia, por um lado, o apagamento ou a inoperância das estruturas formais de apoio existentes nas diferentes UO (gabinetes, serviços ou corpos profissionais). E que revela, por outro, uma situação muito problemática justamente para os alunos cujo círculo familiar mais próximo não está familiarizado com a cultura ou a lógica universitárias nem possui o reportório decodificado dos meandros do sistema de ensino superior português que possam orientar novas escolhas. Por último, vale a pena referir que todos os que mudaram estão satisfeitos com a decisão.

Poderemos então, reportando-nos a estes casos, falar de insucesso escolar? Constatamos, primeiro, a desadequação entre a lógica administrativa, institucional que contabiliza estes casos de mudança como casos de “insucesso”, incapaz de captar uma característica interessante do sistema que é a da mobilidade inter-cursos ou inter-instituições. Notamos, depois, como esta revela os sinais de uma condição juvenil com contornos bem diferentes dos de há umas décadas atrás. Os estudantes que mudam de curso fazem-no, sobretudo, por motivos intrínsecos, porque estão em busca da vocação “autêntica”, da “revelação de si”.

Do total de 1253 respondentes ao inquérito, 43 *estão fora do sistema de ensino superior* um ano após terem ingressado na UL. Ao contrário do grupo anterior, os motivos apontados para tal mudança referem constrangimentos que lhes são extrínsecos e instrumentais, que remetem para condições concretas de vida: impossibilidade de conciliar os estudos com o trabalho ou a vida familiar (“horários incompatíveis com o horário de trabalho”), dificuldades financeiras (“trabalhadora estudante e com casa própria para pagar”, “custos inerentes: transporte/propinas/material didático”). O reforço da acção social escolar, eventualmente ainda mais determinante num contexto de crise económica, revela-se de uma notável importância não só para manter no sistema os estudantes mais carenciados, como para não se verificar uma retracção na sua procura por motivos financeiros. Por outro lado, a necessidade de adaptar os horários e os modelos de ciclos de estudos a outros públicos (por ex.: franjas de estudantes com actividade profissional e responsabilidades familiares) torna-se premente. Proporcionar serviços profissionais de apoio vocacional e mesmo tutorial ao estudante de 1º ano deve constituir uma outra prioridade: 22 estudantes tomaram a decisão sozinhos e a esmagadora maioria aconselhou-se com pais, amigos, colegas de faculdade.

Relativamente à situação pós-abandono, 15 do total de 43 respondentes nesta situação consideram que presentemente não possuem disponibilidade de tempo nem capacidade financeira para estarem no ensino superior; 13 prepararam uma nova candidatura; 11 ingressaram no mercado de trabalho e 3 frequentam um curso não superior. Para a maioria, esse abandono é temporário: 34/37 pensam voltar a candidatar-se ao ensino superior.

O 1º ano na faculdade: balanço

Dos alunos matriculados na UL, há ¼ que admite, no inquérito, ter duvidado se ia concluir o curso em que entrou e 4% afirma ter sabido mesmo que não o ia concluir. Se nos lembrarmos que quase 40% pensou alguma vez em mudar de curso, estes dados vêm reforçar a tese segundo a qual a entrada em cada novo ciclo de estudos é sempre um tempo de exploração de hipóteses em função de percursos reversíveis, de reajustes no “ofício de aluno”, em que é exigida ao recém-chegado a decodificação das novas exigências escolares (traduzidas em diferentes formas de trabalhar, estudar, ser avaliado) e onde, portanto, o risco de insucesso é potencialmente maior. A implementação activa de um sistema de tutorias de proximidade, que facilitem este esforço de adaptação e reduzam a margem de hesitação ou dúvida constitui uma linha de intervenção decisiva.

Interrogados sobre resultados de avaliação, 42% dos inquiridos afirma ter sido aprovado em todas as UC. Os valores de sucesso são máximos (70% ou mais) na FM ou na FBA, muito elevados na FMD ou FF – no que parece ser uma continuidade evidente com as suas excelentes ou muito boas notas de candidatura. Mas também na FPCE, que recebe estudantes do secundário com trajectórias escolares menos qualificadas, esses valores se situam acima da média da UL.

Quanto à situação perante o emprego, 72% dos caloiros foram estudantes em exclusividade, mas 28% tiveram alguma actividade profissional: 10% a tempo integral, 10% realizou biscoites ou trabalhos temporários e 7% teve um trabalho a tempo parcial. São os pais, na esmagadora maioria dos casos, quem financia os estudos (sendo que ¼ dos estudantes declara ter recebido uma bolsa de estudo), resultado que confirma as conclusões de outros estudos realizados quer sobre a UL, quer sobre os estudantes portugueses no seu conjunto (e em comparação com os seus colegas europeus). O reduzido acesso a formas consistentes e regulares de apoio estatal aos estudos superiores estará certamente associado a certos percursos de abandono do sistema.

Por que se frequenta o ensino superior? Esta era outra das perguntas feitas no inquérito.

Os motivos mais escolhidos (40% ou mais) são a “realização de uma ambição/um sonho” (particularmente evidente na FBA, FM e RUL, que recrutam uma elite escolar), o “interesse científico pela área de estudos” (valores máximos na FMD e FF), a “realização profissional” (que sobressai entre os alunos da FM, FMD). Motivos como o “acesso a um bom emprego” (importantes nos caloiros da FC, FF e FPCE), a “realização como pessoa” (FM, FMD, FPCE, FBA), a “sequência lógica do percurso escolar anterior” (RUL, FBA, FMD) têm um peso de cerca de 30% na amostra. Com valores mais distanciados surgem razões como o “acesso a uma profissão bem remunerada” (FC, FD, FF) ou “prestigiada” (FD, FF), ser “autónomo e independente” (FBA, FM, FMD).

E por que se optou pela UL? Destacam-se dois motivos: “é uma universidade com prestígio” (48% de respostas em média, valor máximo na FD – 76% - seguida à distância pela FM e pela FF); “era a que oferecia o curso que queria frequentar” (46%, valor máximo na FBA – 68%). Escolhidos por uma

percentagem de caloiros que oscila entre os 19 e os 28% surgem depois motivos instrumentais (acessibilidades, proximidade de casa), táticos (“a média estava ao meu alcance”) ou académicos (“é uma universidade com bons professores”). Um vasto leque de outras razões tem um peso residual, nomeadamente aquelas que se associam às sociabilidades juvenis. Entretanto, não se escolheu a UL para “ficar perto dos amigos”, o que indicia estar-se já perante projectos vocacionais relativamente autónomos face ao grupo de pares.

Representações sobre a UL: os sinais de (in)satisfação

Os estudantes revelam uma abordagem cuidada das questões relacionadas com as representações, pontuando de forma distinta as diferentes dimensões de vida académica propostas para avaliação. Tomando as diferentes UO como referência, são muito reveladoras as configurações diferenciadas que as representações assumem no interior de cada uma delas. Em traços largos podemos afirmar que existe um clima de satisfação generalizada na UL. Contudo, não se deve descurar uma leitura detalhada dos resultados obtidos em cada um dos 22 indicadores escolhidos.

A presença de respostas referentes ao topo da escala, “muito satisfeito”, é indiscutível em dois itens: a qualidade científica dos professores (máxima nas FM, FF e FD), o ambiente entre colegas (máxima na FF, FM e FC). A estes dois itens, um de natureza académica e o outro relativo às sociabilidades juvenis, juntam-se, com uma média acima de 3 (numa escala até 4), a assiduidade e a pontualidade dos professores (com excepção da FBA, onde o seu valor é 2.76), a disponibilidade dos docentes para esclarecer dúvidas em atendimento (porém, com valores abaixo do 3 na FM e na FMD), o acesso a livros e materiais de estudo (porém, com valores mínimos nas FMD, FBA e FD).

O “satisfeito” sobressai em todas as outras respostas, com excepção da pergunta sobre o custo financeiro do ensino e frequência da universidade (40% “pouco satisfeitos”, 33% “nada satisfeitos”).

Os “pouco satisfeitos” atingem valores acima dos 40% em itens como a organização interna da faculdade, o custo financeiro do ensino e da frequência da universidade (média mais baixa, 1.97), o tempo disponível para estudar fora de aulas, a prestação de serviços administrativos, a capacidade de os professores motivarem os alunos.

Genericamente, há que reter o contraste entre a elevada satisfação com a qualidade científica dos professores face à sua qualidade pedagógica, menos satisfatória. Esta insatisfação é máxima na FBA, FMD, FM, FL e FD, situando-se no pólo oposto a FPCE (a única que se distingue com média positiva). Contraste, também, entre a qualidade científica dos docentes e a sua capacidade para motivar os alunos (com uma média inferior a 3 em todas as unidades orgânicas).

Tomando agora as 9 unidades orgânicas, e comparando as médias obtidas em cada uma delas para cada um dos itens, concluímos que a FC e o curso de Ciências da Saúde (RUL) são aqueles em que os caloiros se manifestaram mais satisfeitos em mais itens (18 e 17, respectivamente). Já a FL e a FBA reúnem os alunos

mais insatisfeitos (respostas acima da média apenas em 3 e 4 itens, respectivamente). Sintetizamos, no quadro seguinte, aspectos desta avaliação, que nos remetem para culturas escolares e organizacionais muito distintas e fazem da UL um palco de grande diversidade:

UO	“Muito satisfeitos”	“Nada satisfeitos”
FBA	<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente entre colegas • Preparação escolar anterior aluno • Qualidade científica docentes • Disponibilidade docentes: dúvidas 	<ul style="list-style-type: none"> • Custo financeiro ensino • Instalações da faculdade • Organização interna da faculdade • Horários de funcionamento
FC	<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente entre colegas • Qualidade científica docentes • Assiduidade, pontualidade professores • Disponibilidade docentes: dúvidas 	<ul style="list-style-type: none"> • Custo financeiro ensino • Apoio trabalhador-estudante
FD	<ul style="list-style-type: none"> • Qualidade científica docentes • Horários e calendário escolar • Instalações da faculdade • O ambiente entre colegas 	<ul style="list-style-type: none"> • Custo financeiro ensino • Apoio trabalhador-estudante • Prestação serviços administrativos • Existência bolsas estudo
FF	<ul style="list-style-type: none"> • Qualidade científica docentes • Ambiente entre colegas • Formas integração caloiros • Assiduidade, pontualidade professores 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestação serviços administrativos • Custo financeiro ensino • Apoio trabalhador-estudante
FL	<ul style="list-style-type: none"> • Qualidade científica docentes • Ambiente entre colegas • Disponibilidade docentes: dúvidas • Existência bolsas estudo 	<ul style="list-style-type: none"> • Custo financeiro ensino • Prestação serviços administrativos • Apoio trabalhador-estudante • Horários e calendário escolar
FM	<ul style="list-style-type: none"> • Qualidade científica docentes • Ambiente entre colegas • Assiduidade, pontualidade professores • Formas integração caloiros 	<ul style="list-style-type: none"> • Organização interna da faculdade • O tempo disponível para estudar fora de aulas • Informação prestada sobre programas, objectivos e critérios de avaliação
FMD	<ul style="list-style-type: none"> • Qualidade científica docentes • Ambiente entre colegas • Disponibilidade docentes: dúvidas • Assiduidade, pontualidade professores 	<ul style="list-style-type: none"> • Custo financeiro ensino • Instalações da Faculdade • Prestação serviços administrativos • Existência de serviços apoio estudante
FPCE	<ul style="list-style-type: none"> • Qualidade científica docentes • Ambiente entre colegas • Existência bolsas estudo • Instalações faculdade 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestação serviços administrativos • Custo financeiro ensino
RUL (Ciências da Saúde)	<ul style="list-style-type: none"> • Existência bolsas estudo • Qualidade científica docentes • Ambiente entre colegas 	<ul style="list-style-type: none"> • Custo financeiro ensino

Em síntese, os aspectos com que os inquiridos se mostram menos satisfeitos remetem para duas ordens distintas de factores: uma de nível macro, outra de nível meso. A insatisfação com os custos económicos da frequência do ensino superior vem uma vez mais chamar a atenção para o esforço financeiro que as famílias e os estudantes do ensino superior são chamados a fazer e para a necessidade de intensificar as políticas públicas de apoio à frequência deste nível de ensino, sob pena de aumentar a selectividade social que ainda hoje o caracteriza. A insatisfação com o funcionamento dos serviços administrativos e de apoio ao estudante em geral e aos trabalhadores-estudantes em particular, bem como os horários remetem para o modo de funcionamento das UO, colocando em evidência o imperativo de se adaptarem às necessidades de uma população estudantil cada vez mais heterogénea, no que respeita à sua inserção na UL.

As diferentes UO têm, nos resultados apresentados neste Relatório, matéria interessante para reflexão e debate interno, para o desenho de estratégias de intervenção em áreas vulneráveis que foram sendo sucessivamente assinaladas.

Uma última palavra de agradecimento, dirigida aos estudantes que responderam ao inquérito. A sua colaboração massiva e empenhada foi o passo decisivo para concretizar uma das etapas de um programa de investigação sobre sucesso e insucesso escolares na UL (financiado pela FCT, PTDC/ESC/64875/2006), actualmente em curso. Certamente verão, na difusão e discussão dos resultados, a melhor recompensa para essa participação.

Lisboa, Março de 2010

Ana Nunes de Almeida, Isabel André, Maria Manuel Vieira, Natália Alves

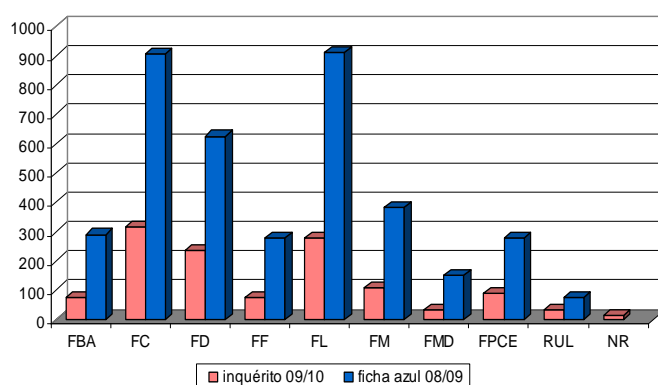
Caracterização dos respondentes

[Quadro 1] Número e percentagem de inquéritos preenchidos e de Fichas azuis no ano lectivo 08/09, por Unidade Orgânica (UO)

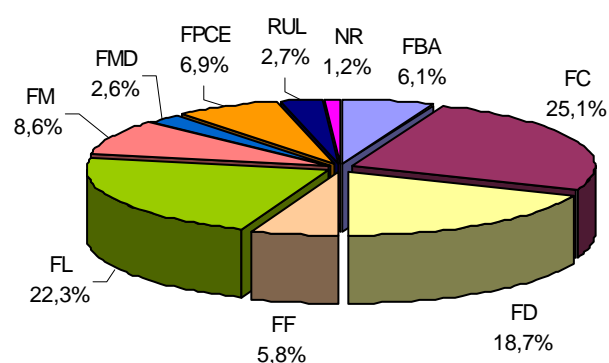
UO	Inquéritos preenchidos	Ficha azul 08/09	%
FBA	76 6,1%	290 7,4%	26,2%
FC	315 25,1%	906 23,3%	34,8%
FD	234 18,7%	625 16,1%	37,4%
FF	73 5,8%	278 7,1%	26,3%
FL	279 22,3%	912 23,4%	30,6%
FM	108 8,6%	381 9,8%	28,3%
FMD	32 2,6%	150 3,9%	21,3%
FPCE	87 6,9%	279 7,2%	31,2%
RUL	34 2,7%	73 1,9%	46,6%
NR *	15 1,2%		
TOTAL	1253 100,0%	3894 100,0%	32,2%

* Pelo nome/BI indicado no questionário não é possível identificar qual a UO do respondente

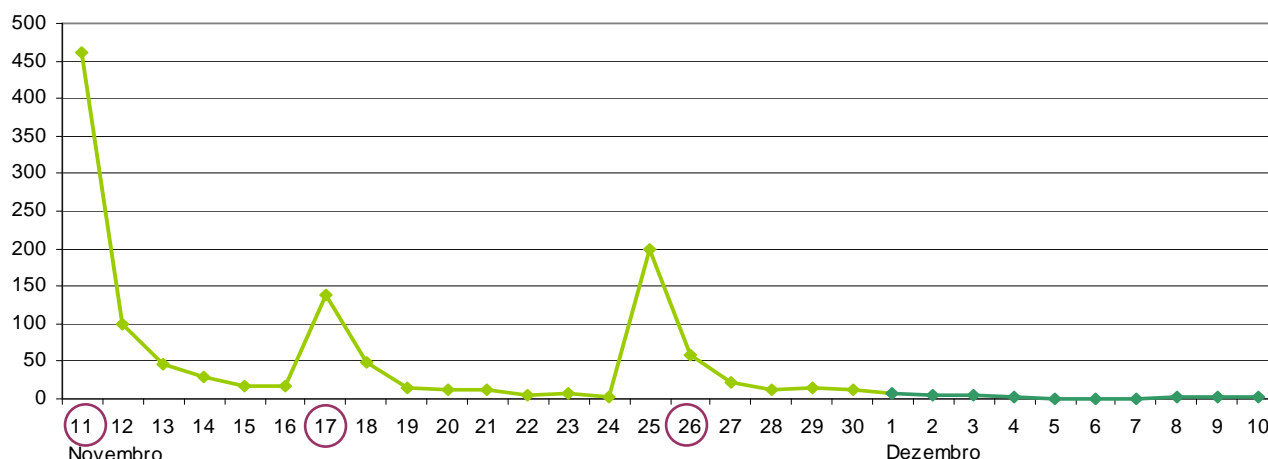
[Gráfico 1] Número absoluto de respondentes ao inquérito e à ficha azul, por Unidade Orgânica (UO)



[Gráfico 2] Percentagem de respondentes ao inquérito por UO



[Gráfico 3] Data de resposta ao inquérito e exemplar do e-mail enviado, UL, n.º absolutos



Caro/a Aluno/a ou Ex-Aluno/a da Universidade de Lisboa,

A Reitoria da Universidade de Lisboa está firmemente empenhada em conhecer os percursos dos estudantes que se inscrevem na UL. Sabe-se que o 1º ano é decisivo e por isso a nossa atenção está focada no ano da entrada.

Para muitos, é o começo da formação académica desejada. Para outros (muitos também!), significa coisas diferentes e traduz-se, frequentemente, numa mudança de curso (dentro da UL ou para outra instituição), na repetição dos exames nacionais para tentar nova colocação, no abandono do ensino superior ou na entrada no mercado de trabalho.

A UL quer fazer melhor - no que respeita o acolhimento e integração dos seus novos estudantes - e para isso precisa de ter dados sobre estas realidades tão diferentes que, apressadamente, se classificam como "sucesso" ou "insucesso" escolares.

Vimos assim pedir o seu testemunho, solicitando-lhe que responda a um **inquérito on-line** que preparámos sobre o tema. A informação será tratada confidencialmente e apenas usada para os fins deste estudo. O preenchimento é muito simples e rápido.

[Aceda ao inquérito clicando aqui.](#)

Ficamos muito reconhecidos pela sua participação! Não hesite em contactar-nos através deste endereço de email em caso de dúvida.

Saudações académicas,
Ana Nunes de Almeida
Pró-Reitora, UL

LAST CALL!

Caro/a Aluno/a ou Ex-Aluno/a da Universidade de Lisboa,

Precisamos do seu contributo para esta tarefa que estamos a realizar na Reitoria e daí a minha insistência, para o seu email, ao longo das últimas semanas...

Estamos empenhados em conhecer os percursos dos estudantes que se inscrevem na UL. Para muitos, é o começo da formação académica desejada. Para outros (muitos também!), significa coisas diferentes e traduz-se, frequentemente, numa mudança de curso, na repetição dos exames nacionais para tentar nova colocação, no abandono do ensino superior ou na entrada no mercado de trabalho.

A UL quer fazer melhor - no que respeita o acolhimento e integração dos seus novos estudantes - e para isso precisa de ter dados sobre estas realidades tão diferentes que, apressadamente, se classificam como "sucesso" ou "insucesso" escolares.

Vimos assim pedir o seu testemunho, solicitando-lhe que responda a um **inquérito on-line** que preparámos sobre o tema. Muitas centenas de estudantes já responderam, mas é importante **aumentarmos a taxa de resposta** - para que os dados sejam credíveis. A informação será tratada confidencialmente e apenas usada para os fins deste estudo. O preenchimento é muito simples e rápido.

[Aceda ao inquérito clicando aqui.](#)

Ficamos muito reconhecidos pela sua participação! Não hesite em contactar-nos através deste endereço de email em caso de dúvida.

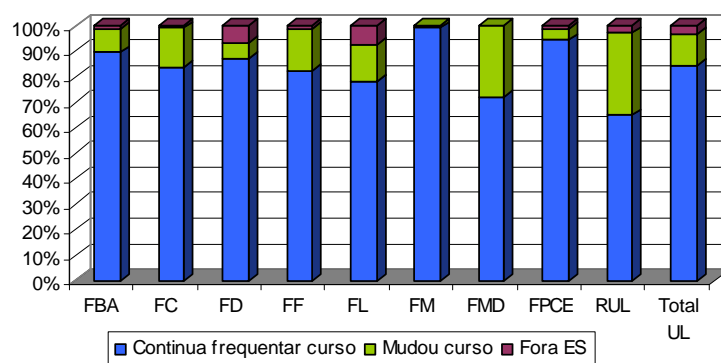
Saudações académicas,
Ana Nunes de Almeida
Pró-Reitora, UL

Percursos: ficar, mudar, abandonar

[Quadro 2] Situação actual do respondente por UO

	Matricula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
A – Continua a frequentar o curso	68	263	204	60	218	107	23	82	22	9	1056
	89,5%	83,5%	87,2%	82,2%	78,1%	99,1%	71,9%	94,3%	64,7%	60,0%	84,3%
B – Mudou de curso	7	49	14	12	41	1	9	4	11	6	154
	9,2%	15,6%	6,0%	16,4%	14,7%	0,9%	28,1%	4,6%	32,4%	40,0%	12,3%
C – Está fora do Ensino Superior	1	3	16	1	20			1	1		43
	1,3%	1,0%	6,8%	1,4%	7,2%			1,1%	2,9%		3,4%
TOTAL (resp. válidas)	76	315	234	73	279	108	32	87	34	15	1253
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

[Gráfico 4] Situação actual do respondente, por UO

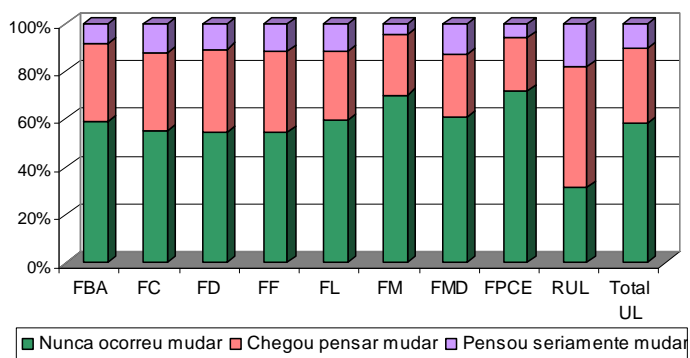


A – CONTINUA A FREQUENTAR O MESMO CURSO

[Quadro 3] Posição relativamente ao curso durante o ano lectivo passado, por UO

	Matricula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Nunca ocorreu mudar de curso	40	145	110	32	128	75	14	58	7	3	612
	58,8%	55,1%	54,5%	54,2%	59,3%	70,1%	60,9%	71,6%	31,8%	33,3%	58,3%
Chegou pensar mudar de curso	22	85	70	20	62	27	6	18	11	4	325
	32,4%	32,3%	34,7%	33,9%	28,7%	25,2%	26,1%	22,2%	50,0%	44,4%	31,0%
Pensou seriamente mudar de curso	6	33	22	7	26	5	3	5	4	2	113
	8,8%	12,5%	10,9%	11,9%	12,0%	4,7%	13,0%	6,2%	18,2%	22,2%	10,8%
TOTAL (resp. válidas)	68	263	202	59	216	107	23	81	22	9	1050
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

[Gráfico 5] Posição relativamente ao curso durante o ano lectivo passado, por UO, percentagem



[Quadro 4] Motivos para ter pensado seriamente mudar de curso (respostas agrupadas), por UO

	Faculdade matricula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Motivação	4 66,7%	16 48,5%	8 36,4%	1 14,3%	10 38,5%	3 60,0%		2 40,0%	1 25,0%		45 39,8%
Vocação	3 50,0%	13 39,4%	2 9,1%	5 71,4%	7 26,9%	1 20,0%	2 66,7%	2 40,0%	4 100,0%		39 34,5%
Aspectos pedagógicos (profs., carga trab., etc.)	1 16,7%	5 15,2%	6 27,3%	2 28,6%	6 23,1%	3 60,0%				1 50,0%	24 21,2%
Exigência do curso		4 12,1%	7 31,8%	2 28,6%	1 3,8%			2 40,0%		1 50,0%	17 15,0%
Estrut. do plano de estudos / Org. interna UO	1 16,7%	2 6,1%	2 9,1%		5 19,2%	1 20,0%	1 33,3%			1 50,0%	13 11,5%
Saídas profissionais do curso		6 18,2%	1 4,5%	1 14,3%			2 66,7%				10 8,8%
Clima e cultura do curso / da UO	1 16,7%	3 9,1%	1 4,5%		1 3,8%	1 20,0%	2 66,7%				9 8,0%
Resultados obtidos		5 15,2%	1 4,5%		1 3,8%				1 25,0%		8 7,1%
Deslocado/a ambiente familiar		4 12,1%	2 9,1%			2 40,0%					8 7,1%
Conciliação estudo – trabalho/família		1 3,0%	1 4,5%		2 7,7%			1 20,0%			5 4,4%
Questões financeiras					1 3,8%						1 0,9%
Má qualidade e/ou imagem do curso / da UO		1 3,0%									1 0,9%
Outra razão	1 16,7%	2 6,1%	1 4,5%	1 14,3%	5 19,2%			1 20,0%	1 25,0%		12 10,6%

Nota: percentagens calculadas com o total de respondentes que afirmaram ter pensado seriamente abandonar o curso.

Exemplos:

Motivação	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de interesse no curso - Não gostar das cadeiras - Inadequação entre as minhas expectativas e o que o curso oferecia
Vocação	<ul style="list-style-type: none"> - O curso que quero seguir é medicina - O curso não era a minha primeira opção - Não é o curso com que sonhei
Aspectos pedagógicos	<ul style="list-style-type: none"> - Dificuldades na adaptação ao novo método de ensino - Pouco acesso a professores e apoio - Muitos trabalhos e relatórios para entregar aos docentes
Exigência do curso	<ul style="list-style-type: none"> - Demasiado exigente - Alto grau de dificuldade do curso - Curso é pouco exigente durante o semestre
Estruturação do plano de estudos / Organização interna da UO	<ul style="list-style-type: none"> - Insatisfação relativamente à organização da própria faculdade - O curso é demasiado teórico - Os conteúdos do curso não se centram na área de interesse esperada
Saídas profissionais do curso	<ul style="list-style-type: none"> - A taxa de desemprego relativa ao curso - Não conhecia muito bem as saídas profissionais do curso - Não ser um curso que futuramente me daria estabilidade
Clima e cultura do curso / da UO	<ul style="list-style-type: none"> - Condições pouco acolhedoras da faculdade - Não ter conseguido integrar com colegas do curso
Resultados obtidos	<ul style="list-style-type: none"> - Insucesso escolar - Não estar a conseguir ter as notas que pretendia
Deslocado/a ambiente familiar	<ul style="list-style-type: none"> - O facto de estar longe da área de residência - Distância da minha família
Conciliação estudo – trabalho / família	<ul style="list-style-type: none"> - Dificuldade com o horário em relação ao trabalho - Pouca disponibilidade para os estudos - Ausência de um verdadeiro curso para trabalhadores estudantes
Questões financeiras	<ul style="list-style-type: none"> - Motivos económicos
Má qualidade e/ou imagem do curso / UO	<ul style="list-style-type: none"> - A qualidade do curso na UL

[Quadro 5] Razões para não ter mudado de curso apesar de ter pensado seriamente nessa hipótese (respostas agrupadas), por UO

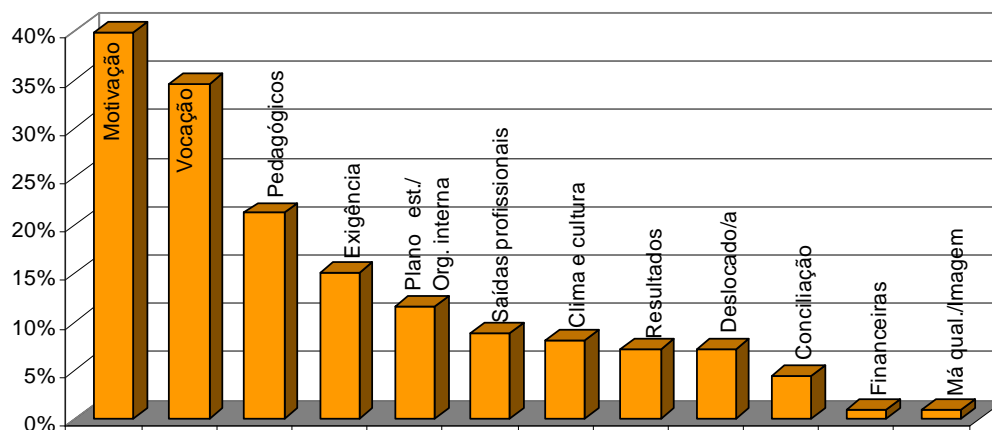
	Faculdade matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Adaptou-se / conformou-se à sit.	3 50,0%	9 27,3%	3 13,6%	2 28,6%	10 38,5%	1 20,0%	1 33,3%	1 20,0%	1 25,0%		31 27,4%
Não conseguiu mudar	1 16,7%	10 30,3%		2 28,6%	3 11,5%			1 20,0%	3 75,0%		20 17,7%
Vocação		6 18,2%	6 27,3%	1 14,3%	2 7,7%	1 20,0%	2 66,7%			1 50,0%	19 16,8%
As saídas profissionais do curso		8 24,2%	4 18,2%	3 42,9%	2 7,7%			1 20,0%			18 15,9%
Clima e cultura do curso / da UO	1 16,7%	8 24,2%	4 18,2%	1 14,3%	2 7,7%						16 14,2%
Não querer arriscar/ Não ter certezas	1 16,7%	6 18,2%	3 13,6%	1 14,3%	1 3,8%	2 40,0%		1 20,0%	1 25,0%		16 14,2%
Apoio de familiares e amigos		2 6,1%	3 13,6%	1 14,3%	4 15,4%	2 40,0%		2 40,0%		1 50,0%	15 13,3%
Não querer perder tempo	2 33,3%	6 18,2%	4 18,2%		2 7,7%			1 20,0%			15 13,3%
Motivação		3 9,1%	6 27,3%	1 14,3%	1 3,8%	2 40,0%		1 20,0%			14 12,4%
Razões financeiras	1 16,7%	2 6,1%	3 13,6%		2 7,7%						8 7,1%
Adiou a decisão / Deu 2ª oportunidade		1 3,0%	1 4,5%		3 11,5%	1 20,0%	1 33,3%				7 6,2%
Resultados escolares			2 9,1%		1 3,8%				1 25,0%	1 50,0%	5 4,4%
Outro motivo		2 6,1%	1 4,5%		2 7,7%			1 20,0%			6 5,3%

Nota: percentagens calculadas com o total de respondentes que afirmaram ter pensado seriamente em abandonar o curso.

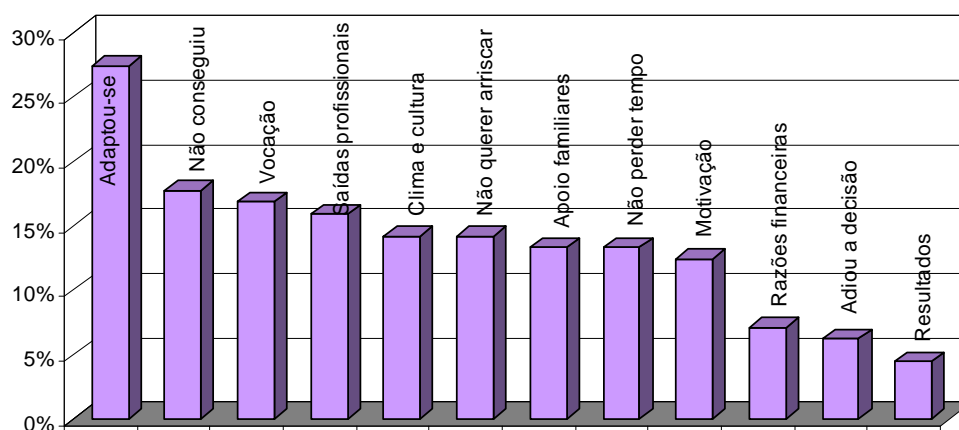
Exemplos:

Adaptou-se / conformou-se à situação	<ul style="list-style-type: none"> - Daqui a uns anos a maior parte das pessoas terá um curso superior - Possibilidades de mestrado em áreas de interesse - Já estava integrada na rotina e cadeiras do curso
Não conseguiu mudar	<ul style="list-style-type: none"> - Ter exame de uma cadeira no mesmo dia da melhoria do exame de biologia para ingressar novamente - Na repetição dos exames nacionais, não obtive novamente classificações suficientes
Vocação	<ul style="list-style-type: none"> - É o meu sonho desde pequena - O meu gosto imenso pelo oriente e língua japonesa - Ser o curso mais semelhante com aquele que pretendo tirar
As saídas profissionais do curso	<ul style="list-style-type: none"> - Vi com mais atenção as saídas profissionais do curso, e pareceram-me interessantes - Talvez por ser um curso que futuramente terá grande importância para a sociedade
Clima e cultura do curso / da UO	<ul style="list-style-type: none"> - Gosto pelas pessoas - Os amigos que continuam no curso - Prestígio da faculdade
Não querer arriscar / Não ter certezas	<ul style="list-style-type: none"> - Preferi optar por ter uma licenciatura mesmo naquilo que não gosto tanto, do que não ter nenhuma - Não ter a certeza para que curso queria mudar. - Incerteza de que outra escolha fosse realmente a melhor
Apoio de familiares e amigos	<ul style="list-style-type: none"> - A insistência da minha família em não me deixar desistir - Pressão dos meus pais - Apoio dos familiares e amigos
Não querer perder tempo	<ul style="list-style-type: none"> - Não posso perder mais tempo - A pouca duração da licenciatura, de apenas três anos - O não querer "deitar fora" todo o trabalho já feito e tempo investido
Motivação	<ul style="list-style-type: none"> - Vontade de tirar o curso - Continuar a formação
Razões financeiras	<ul style="list-style-type: none"> - Demasiado dinheiro investido - A impossibilidade financeira de frequentar o outro curso que gostaria
Adiou a decisão / Deu uma 2ª oportunidade	<ul style="list-style-type: none"> - Ter cadeiras que me darão equivalência ao curso que pretendo - Querer alcançar algum grau académico antes de decidir
Resultados escolares	<ul style="list-style-type: none"> - Ter obtido aprovação a todas as áreas disciplinares - Ser uma das 5 melhores

[Gráfico 6] Motivos para ter pensado seriamente mudar de curso (respostas agrupadas), total UL, percentagem



[Gráfico 7] Razões para não ter mudado de curso apesar de ter pensado seriamente nessa hipótese (respostas agrupadas), total UL, percentagem

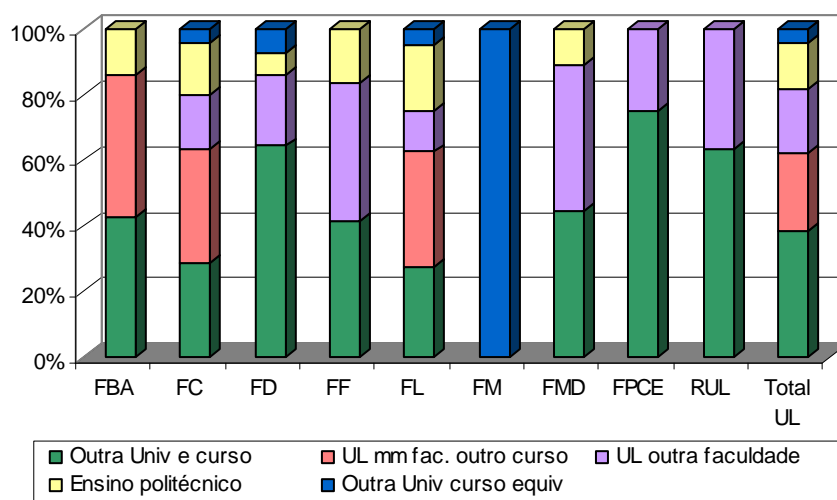


B – MUDOU DE CURSO

[Quadro 6] Situação dos respondentes que mudaram de curso, por UO

	Matricula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
B1 - Outra Univ., outro curso	3 42,9%	14 28,6%	8 57,2%	5 41,7%	11 27,5%		4 44,4%	3 75,0%	7 63,6%	3 50,0%	58 37,9%
B2 - Mesma faculdade outro curso	3 42,9%	17 34,7%			14 35,0%					2 33,3%	36 23,5%
B3 - UL, outra faculdade		8 16,3%	3 21,4%	5 41,7%	5 12,5%		4 44,4%	1 25,0%	4 36,4%		30 19,6%
B4 - Ensino politécnico	1 14,3%	8 16,3%	2 14,3%	2 16,7%	8 20,0%		1 11,1%				22 14,4%
B5 - Outra Univ., curso equivalente		2 4,1%	1 7,1%		2 5,0%	1 100,0%				1 16,7%	7 4,6%
TOTAL (resp. válidas)	7 100,0%	49 100,0%	14 100,0%	12 100,0%	40 100,0%	1 100,0%	9 100,0%	4 100,0%	11 100,0%	6 100,0%	153 100,0%

[Gráfico 8] Situação dos respondentes que mudaram de curso, por UO, percentagem



B1 - OUTRA UNIVERSIDADE, OUTRO CURSO

[Quadro 7] Universidade de destino, por UO

Matrícula 09/10	Matrícula 08/09									TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FMD	FPCE	RUL	NR	
Univ. Nova Lisboa	1	4	3		2	3	1	2		17
Univ. Técn. Lisboa		4	2		1			1		8
Univ. Madeira				2		1	1			4
ISCTE-IUL		1			2					3
Univ. Lusófona	1	1	1							3
Univ. Beira Interior		1		1						2
Inst. Sup. Línguas Admin. - Lisboa		1			1					2
Univ. Évora					1		1			2
Univ. Algarve					1					1
Univ. Coimbra					1					1
Univ. Minho									1	1
Univ. Trás-os-Montes e Alto Douro			1							1
Univ. Atlântica					1					1
Inst. Sup. Cienc. Saúde Egas Moniz		1								1
Inst. Sup. Miguel Torga			1							1
Univ. estrangeira	1	1		2				4	1	9
NR					1					1
TOTAL (resp. válidas)	3	14	8	5	11	4	3	7	3	58

[Quadro 8] Universidade e curso de destino, por UO e curso

Matrícula 08/09												FD	FF	FL			FMD	FPCE	RUL	TOTAL																
Matrícula 09/10		Arte Multim.	FBA Des. Equip.	Escul- tura	Biolo- gia	Bioquí- mica	Eng.Bio. Biof.	FC Eng. Geog.	Mate- mática	Mat. Aplicada	TIC	Direito	Cièn. Farm.	Arque- ologia	Cièn. Cult.	Filo- sofia	Geog.	LLC	Med. Dent.	Psico- logia	Cièn. Saúde	UL														
UNL	Cien. Pol. Rel. Int.											1											1													
	Economia				1																		1													
	Eng. Elect. Comp.				1																		1													
	Eng. Informática																					1		1												
	História													1										1												
	História Arte	1																					1													
	L. L. Culturas													1												1										
	Medicina				1															3		2	6													
Tradução											1												1													
UTL	Eng. Biomédica				1																					1										
	Eng. Elect. Comp.				1																							1								
	Med. Veterinária				1																				1	2										
	Rel. Internac.											1																	1							
	Serviço Social											1		1																	2					
ISCTE-IUL	Antropologia													2														2								
	Finanças Contab.				1																							1								
ULusófona	Design	1																												1						
	Desporto											1																	1							
	Med. Veterinária				1																												1			
UAlgarve	Desporto													1																			1			
UBInterior	Desporto				1																							1								
	Medicina												1																	1						
UCoimbra	Direito													1														1								
UÉvora	Psicologia													1														1								
	Reab. Psicom.																						1								1					
UMadeira	Educação Básica																						1								1					
	Medicina												2										1								3					
UTMADouro	C. Comunicação											1															1									
UAtlântica	Terapia Fala													1														1								
ISCSEMoniz	Cièn. Farmacêut.				1																												1			
ISLAdmin	Mark.Pub.Rel.Publ.													1																			1			
ISMTorga	Serv. Social											1																								1
Univ. estrangeira	Art & Design - Film	1																										1								
	Medicina				1								2															4	7							
TOTAL (resp. válidas)		1	1	1	3	2	1	1	1	1	2	7	5	3	1	1	2	3	4	3	7	50														

B2 - MESMA FACULDADE NOUTRO CURSO

[Quadro 9] Mobilidade intra-faculdade, por curso

Matrícula 08/09		FC										FL								TOTAL UL	
Matrícula 09/10		Arte Multi- mídia	FBA Ciên. Arte e Patrim.	Escul- tura	Biolo- gia	Eng. Biom. Biofis.	Eng. Geo- gráfica	Estat. Apli- cada	Física	Geo- logia	Mate- mática	Quim. Tecn.	Ciên. Cult.	Ciên. Ling.	Est. Art. - ACC	Est. Asiá- ticos	Est. Euro- peus	Est. Port. Lus.	Filo- sofia		LLC
FBA	Design Comunicação	1																			1
	Pintura		1	1																	2
FC	Biologia											1									1
	Bioquímica				1																1
	Engenharia Geográfica									2											2
	Engenharia Informática							1													1
	Eng. En. e Ambiente					1	1				1										3
	Matemática Aplicada										1										1
	Química Tecnológica								1		1										2
	TIC						1				1										2
	Ciências da Cultura																1			2	3
	Ciências da Linguagem																			2	2
FL	Est. Artist. – A. Espectáculo																			1 *	1
	Est. Artist. - ACC														1		1				2
	Estudos Clássicos																1				1
	Estudos Europeus																1			1	2
	Línguas, Lit. e Culturas												1								1
	Tradução														1				1		2
TOTAL (resp. válidas)		1	1	1	1	1	2	1	1	2	4	1	1	1	1	2	2	1	5	1	30

* Indicou apenas ter mudado para Estudos Artísticos, não fazendo referência a qual das variantes.

B3 - OUTRA FACULDADE, OUTRO CURSO

[Quadro 10] Mobilidade inter-faculdade, por UO

Matrícula 09/10	Matrícula 08/09							TOTAL UL
	FC	FD	FF	FL	FMD	FPCE	RUL	
FBA	1			1				2
FC			1	1				2
FD				2				2
FF	6						3	9
FL		2				1		3
FM	1		4		3			8
FPCE		1		1	1			3
NR							1	1
TOTAL (resp. válidas)	8	3	5	5	4	1	4	30

[Quadro 11] Mobilidade inter-faculdade, por curso

Matrícula 08/09		FC		FD	FF	FL			FMD		FPCE	RUL	TOTAL UL
		Bioquímica	TIC	Direito	Ciências Farm.	Ciências Cultura	Ciências Líng.	História	Med. Dent.	Prótese Dent.	Ciênc. Educ.	Ciênc. Saúde	
Matrícula 09/10	Arte Multimédia		1										1
	Pintura					1							1
FC	Biologia				1								1
	Comunicação Aplicada						1						1
FD	Direito					1		1					2
FF	Ciências Farmacêuticas	6										3	9
FL	Ciências da Comunicação			1									1
	Estudos Europeus										1		1
	História			1									1
FM	Medicina	1			4				3				8
FPCE	Psicologia			1						1			2
	Ciências da Educação						1						1
TOTAL (resp. válidas)		7	1	3	5	2	2	1	3	1	1	3	29

B4 - ENSINO POLITÉCNICO
[Quadro 12] Politécnico de destino, por UO

Matrícula 09/10	Matrícula 08/09						TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FMD	
IPLisboa	1	4		2	5		12
IPLeiria		1					1
IPSantarém		1			1		2
IPSetúbal					2		2
ESEnf. Lisboa		1				1	2
IPBeja			1				1
ISALinguas Madeira			1				1
IPBragança		1					1
TOTAL (resp. válidas)	1	8	2	2	8	1	22

[Quadro 13] Politécnico de destino, por UO e curso

Matrícula 08/09		FBA			FC			FD	FF			FL			FMD	TOTAL
Matrícula 09/10		Des. Equip.	Biologia	E.En. Amb.	Física	Mat.	Mat. Aplic.	Direito	Ciê. Farm.	Ciê. Cult.	Est. Artis.	Est. Euro.	Geograf.	Hist. Arte	Hig. Oral	UL
IP Lisboa	Contab. Admin.													1		1
	Ed. Básica											1				1
	Eng.Elec.Tel.Comp						1									1
	Eng. Mecânica					1										1
	Farmácia				1											1
	Dietética e Nutrição								1							1
	Rel.Púb.Com.Emp.	1														1
	Teatro									2						2
IP Leiria	Artes Plásticas			1												1
IP Santarém	Informática					1										1
IP Setúbal	Anim.Int.Soc.									1						1
	Marketing											1				1
ESEnf. Lisboa	Enfermagem		1												1	2
IP Beja	Turismo							1								1
ISAL	Org. Gest. Hotel.							1								1
IP Bragança	Enfermagem						1									1
TOTAL (resp. válidas)		1	1	1	1	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1	18

B5 - OUTRA UNIVERSIDADE, CURSO IGUAL OU EQUIVALENTE
[Quadro 14] Universidade de destino no caso de ter mudado para um curso igual ou equivalente, por UO e curso

Matrícula 09/10	Matrícula 08/09	FC		FD	FL		FM	NR	TOTAL UL
		Biologia	Eng. En. Ambiente	Direito	Estudos Artísticos	LL. Culturas	Medicina		
Univ. Técnica Lisboa			1					1	2
Univ. Católica				1					1
Univ. Lusófona		1							1
Univ. Coimbra					1				1
Univ. Minho							1		1
Univ. Porto						1			1
TOTAL (resp. válidas)		1	1	1	1	1	1	1	7

Todos B

[Quadro 15] Motivos para ter mudado de curso (respostas agrupadas), por UO

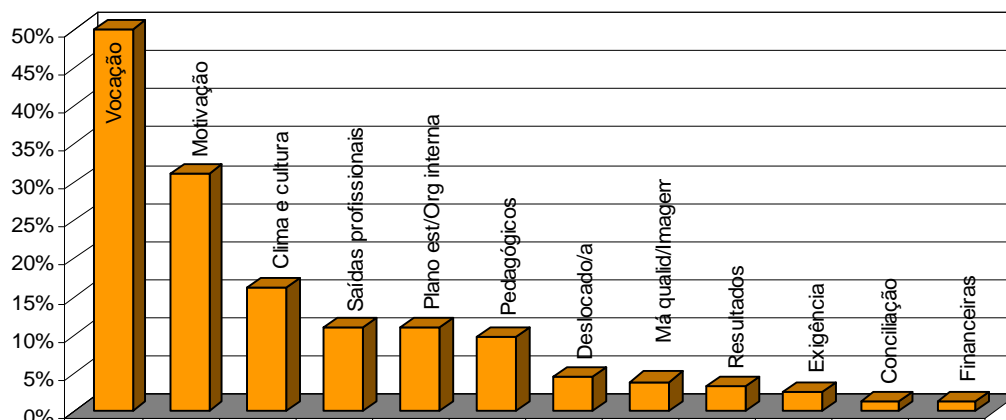
	Faculdade matricula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Vocação	4 57,1%	25 51,0%	4 28,6%	8 66,7%	16 39,0%		8 88,9%		10 90,9%	2 33,3%	77 50,0%
Motivação	1 14,3%	19 38,8%	6 42,9%	4 33,3%	14 34,1%		1 11,1%	2 50,0%		1 16,7%	48 31,2%
Clima e cultura do curso / da UO		5 10,2%	5 35,7%	2 16,7%	9 22,0%		1 11,1%	1 25,0%	1 9,1%	1 16,7%	25 16,2%
Saídas profissionais do curso		6 12,2%	1 7,1%		6 14,6%		1 11,1%	1 25,0%	2 18,2%		17 11,0%
Estrut. plano estudos / Org. interna da UO	3 42,9%	3 6,1%		1 8,3%	7 17,1%		2 22,2%			1 16,7%	17 11,0%
Aspectos pedagógicos (profs., carga trab., etc.)		1 2,0%	6 42,9%	1 8,3%	7 17,1%						15 9,7%
Deslocado/a ambiente familiar		1 2,0%	2 14,3%		2 4,9%	1 100,0%		1 25,0%			7 4,5%
Má qualidade e/ou imagem curso / da UO	1 14,3%	2 4,1%			1 2,4%	1 100,0%				1 16,7%	6 3,9%
Resultados obtidos		1 2,0%	3 21,4%		1 2,4%						5 3,2%
Exigência do curso		1 2,0%	2 14,3%		1 2,4%						4 2,6%
Conciliação estudo – trabalho/família		1 2,0%			1 2,4%						2 1,3%
Questões financeiras			1 7,1%		1 2,4%						2 1,3%
Outra razão	2 28,6%	3 6,1%			3 7,3%		1 11,1%	1 25,0%			10 6,5%

Nota: percentagens calculadas com o total de respondentes que afirmaram ter mudado de curso.

Exemplos:

Vocação	<ul style="list-style-type: none"> - O curso que frequentava na UL não era o curso que pretendia - Não era a área em que queria trabalhar - Não me identifiquei com as disciplinas em geral
Motivação	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de Interesse - Não gostava do curso que frequentava
Clima e cultura do curso / da UO	<ul style="list-style-type: none"> - Inexistência de recepção no início das aulas - Não gostei da faculdade - O ambiente era péssimo, tanto dos alunos como dos professores
Saídas profissionais do curso	<ul style="list-style-type: none"> - Poucas saídas profissionais - Expectativas quanto às Saídas Profissionais e integração no mercado de trabalho - O meu curso de origem (...) é um curso novo e ambíguo no que toca às saídas profissionais
Estruturação do plano de estudos / Organização interna da UO	<ul style="list-style-type: none"> - O curso não estava bem consolidado - Insatisfação com a burocracia e regulamento da Faculdade - Péssimo horário que levava a dificuldades de organização, más notas e desmotivação
Aspectos pedagógicos	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de simpatia por parte do corpo docente e restante instituição - Alguma dificuldade em comunicar com alguns professores - Desilusão em relação aquilo que era esperado do curso e aos métodos de ensino adoptados
Deslocado/a ambiente familiar	<ul style="list-style-type: none"> - Dificil adaptação ao local onde me encontrava (Lisboa) - Estou mais perto de casa
Má qualidade e/ou imagem do curso / UO	<ul style="list-style-type: none"> - Senti que não estava a aprender, principalmente tecnicamente, em relação ao meu secundário
Resultados obtidos	<ul style="list-style-type: none"> - Resultados pouco suficientes - Não estava a conseguir realizar o curso com sucesso
Exigência do curso	<ul style="list-style-type: none"> - Exigência desmedida e desproporcional - Grau de dificuldade do curso
Conciliação estudo – trabalho / família	<ul style="list-style-type: none"> - Profissionalmente é-me mais favorável a licenciatura em Direito (...) face ao esforço necessário para estudar após um dia de trabalho, optei por fazê-lo numa área que se tornará mais adequada - Incompatibilidade com interesse académico/profissional
Questões financeiras	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilidade monetária - Despesas altas da vida em Lisboa

[Gráfico 9] Motivos para ter mudado de curso (respostas agrupadas), total UL, percentagem



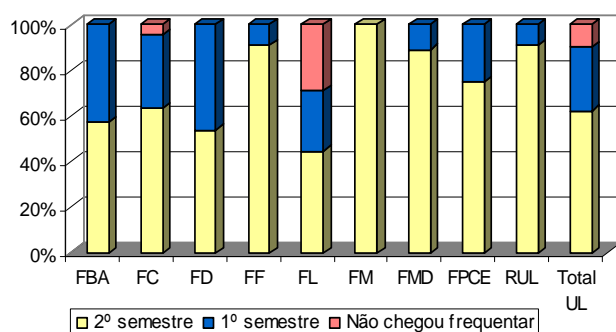
[Quadro 16] Momento em que ocorreu a mudança de curso, por UO

	Matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
2º semestre	4	28	7	10	17	1	8	3	10	1	89
	57,1%	63,6%	53,8%	90,9%	44,7%	100,0%	88,9%	75,0%	90,9%	20,0%	62,2%
1º semestre	3	14	6	1	10		1	1	1	3	40
	42,9%	31,8%	46,2%	9,1%	26,3%		11,1%	25,0%	9,1%	60,0%	28,0%
Não chegou a frequentar curso		2			11					1	14
		4,5%			28,9%					20,0%	9,8%
TOTAL (resp. válidas)	7	44	13	11	38	1	9	4	11	5	143
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

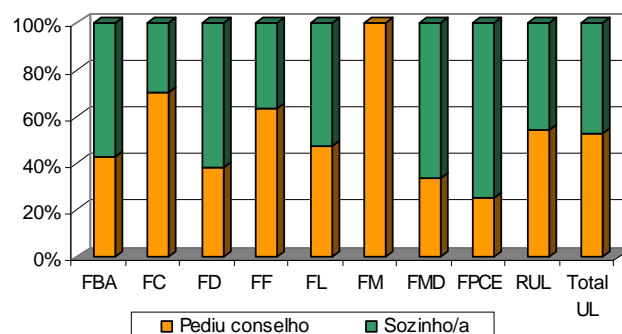
[Quadro 17] Quando pensou mudar de curso, pediu conselho, por UO

	Matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Pediu conselho	3	31	5	7	18	1	3	1	6		75
	42,9%	70,5%	38,5%	63,6%	47,4%	100,0%	33,3%	25,0%	54,5%		52,4%
Tomou decisão sozinho/a	4	13	8	4	20		6	3	5	5	68
	57,1%	29,5%	61,5%	36,4%	52,6%		66,7%	75,0%	45,5%	100,0%	47,6%
TOTAL (resp. válidas)	7	44	13	11	38	1	9	4	11	5	143
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

[Gráfico 10] Momento em que ocorreu a mudança de curso, por UO, percentagem



[Gráfico 11] Quando pensou mudar de curso, pediu conselho, por UO, percentagem

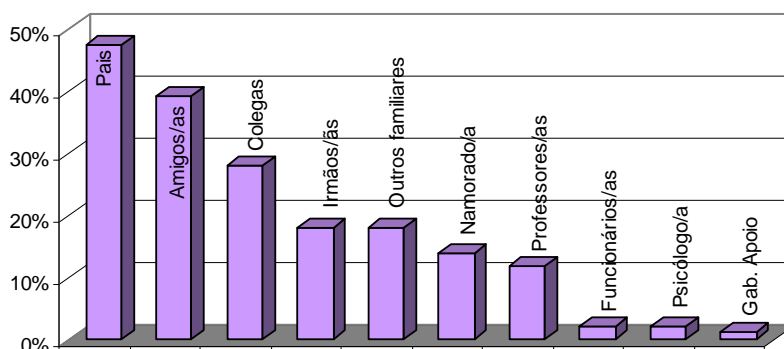


[Quadro 18] A quem pediu conselho quando mudou de curso, por UO

	Matrícula 08/09									TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	
Pais	3 42,9%	27 61,4%	5 38,5%	7 63,6%	16 42,1%	1 100,0%	2 22,2%	1 25,0%	6 54,5%	68 47,6%
Amigos/as	2 28,6%	25 56,8%	4 30,8%	4 36,4%	12 31,6%		3 33,3%	1 25,0%	5 45,5%	56 39,2%
Colegas de Faculdade ou outros/as	2 28,6%	18 40,9%	2 15,4%	4 36,4%	8 21,1%		1 11,1%	2 50,0%	3 27,3%	40 28,0%
Irmãos/ãs	2 28,6%	10 22,7%		3 27,3%	5 13,2%	1 100,0%	1 11,1%		4 36,4%	26 18,2%
Outros familiares		10 22,7%	3 23,1%	2 18,2%	5 13,2%		1 11,1%	1 25,0%	4 36,4%	26 18,2%
Namorado/a		9 20,5%	1 7,7%	2 18,2%	5 13,2%		1 11,1%	1 25,0%	1 9,1%	20 14,0%
Professores/as da Faculdade	3 42,9%	6 13,6%		1 9,1%	5 13,2%	1 100,0%	1 11,1%			17 11,9%
Funcionários/as da Faculdade		3 6,8%								3 2,1%
Psicólogo/a		1 2,3%	1 7,7%		1 2,6%					3 2,1%
Gab. apoio estudante da Faculdade ou UL		2 4,5%								2 1,4%
Outros/as		2 4,5%		2 18,2%						4 2,8%

Nota: percentagens calculadas com o total de respondentes que afirmaram ter pedido conselho para a mudança de curso.

[Gráfico 12] A quem pediu conselho quando mudou de curso, total UL, percentagem



[Quadro 19] Considera que mudar de curso foi uma boa decisão, por UO

	Matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Sim	7 100,0%	44 100,0%	13 100,0%	11 100,0%	38 100,0%	1 100,0%	9 100,0%	4 100,0%	11 100,0%	5 100,0%	143 100,0%
Não											
TOTAL (resp. válidas)	7 100,0%	44 100,0%	13 100,0%	11 100,0%	38 100,0%	1 100,0%	9 100,0%	4 100,0%	11 100,0%	5 100,0%	143 100,0%

C – ABANDONOU O ENSINO SUPERIOR

[Quadro 20] Situação actual no caso de ter abandonado o ensino superior, por UO

	Matrícula 08/09									TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	
Sem disponibilidade temporal/financeira para ES	1 100,0%		5 31,3%		8 40,0%			1 100,0%		15 34,9%
Prepara nova candidatura para o próximo ano lectivo		2 66,7%	2 12,5%	1 100,0%	8 40,0%					13 30,2%
Ingressou no mercado de trabalho		1 33,3%	1 6,3%		7 35,0%			1 100,0%	1 100,0%	11 25,6%
Está a frequentar um curso não superior		1 33,3%	2 12,5%							3 7,0%

Nota: percentagens calculadas com o total de respondentes que afirmaram ter abandonado o ensino superior.

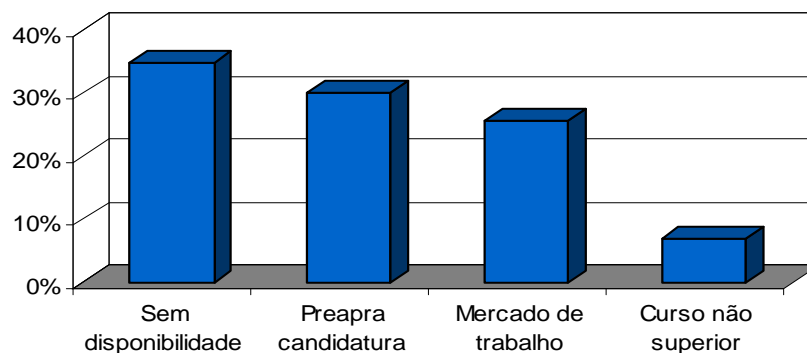
[Quadro 21] Posição relativamente ao abandono do ensino superior, por UO

	Matricula 08/09									TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR
Temporário	1	2	10	1	17			1	1	33
	100,0%	100,0%	90,9%	100,0%	85,0%			100,0%	100,0%	89,2%
Definitivo			1		3					4
			9,1%		15,0%					10,8%
TOTAL (resp. válidas)	1	2	11	1	20			1	1	37
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%			100,0%	100,0%	100,0%

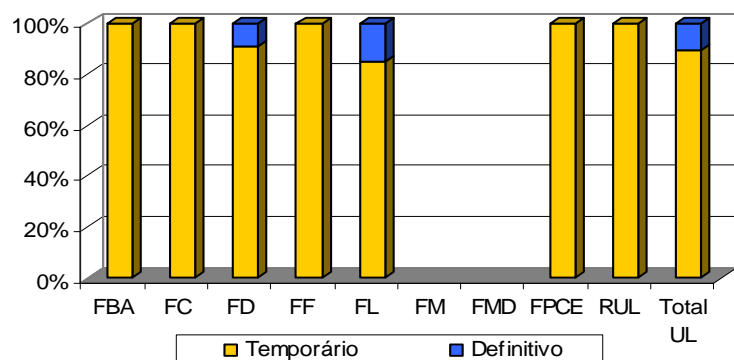
[Quadro 22] Momento em que ocorreu o abandono do ensino superior, por UO

Matricula 08/09											TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
2º semestre		1	6	1	10			1	1	20	
		50,0%	54,5%	100,0%	50,0%			100,0%	100,0%	54,1%	
1º semestre	1		5		9					15	
	100,0%		45,5%		45,0%					40,5%	
Não chegou a frequentar curso		1			1					2	
		50,0%			5,0%					5,4%	
TOTAL (resp. válidas)	1	2	11	1	20			1	1	37	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%			100,0%	100,0%	100,0%	

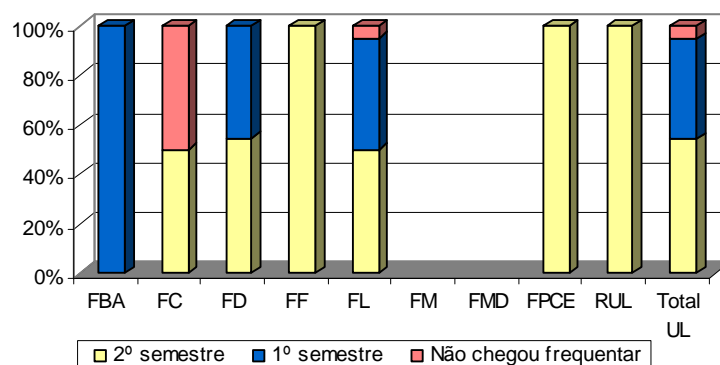
[Gráfico 13] Situação actual no caso de ter abandonado o ensino superior, total UL, percentagem



[Gráfico 14] Posição relativamente ao abandono do ensino superior, por UO, percentagem



[Gráfico 15] Momento em que ocorreu o abandono do ensino superior, por UO, percentagem



[Quadro 23] Motivos para ter abandonado o ensino superior (respostas agrupadas), por UO

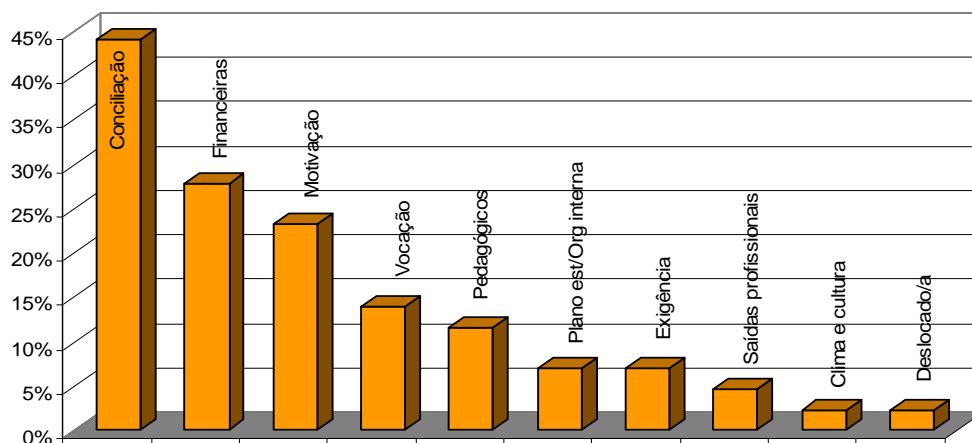
	Faculdade matrícula 08/09									TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	
Conciliação estudo – trabalho/família	1		8		9			1		19
	100,0%		50,0%		45,0%			100,0%		44,2%
Questões financeiras	1	1	3		6			1		12
	100,0%	33,3%	18,8%		30,0%			100,0%		27,9%
Motivação			2	1	7					10
			12,5%	100,0%	35,0%					23,3%
Vocação				1	4				1	6
				100,0%	20,0%				100,0%	14,0%
Aspectos pedagógicos (profs., carga trab., etc.)	1		3		1					5
	100,0%		18,8%		5,0%					11,6%
Estruturação plano estudos / Org. interna UO			1		2					3
			6,3%		10,0%					7,0%
Exigência do curso			2		1					3
			12,5%		5,0%					7,0%
Saídas profissionais do curso					2					2
					10,0%					4,7%
Clima e cultura do curso / da UO					1					1
					5,0%					2,3%
Deslocado/a ambiente familiar			1							1
			6,3%							2,3%
Outra razão		1	1		1					3
		33,3%	6,3%		5,0%					7,0%

Nota: percentagens calculadas com o total de respondentes que afirmaram ter abandonado o Ensino Superior.

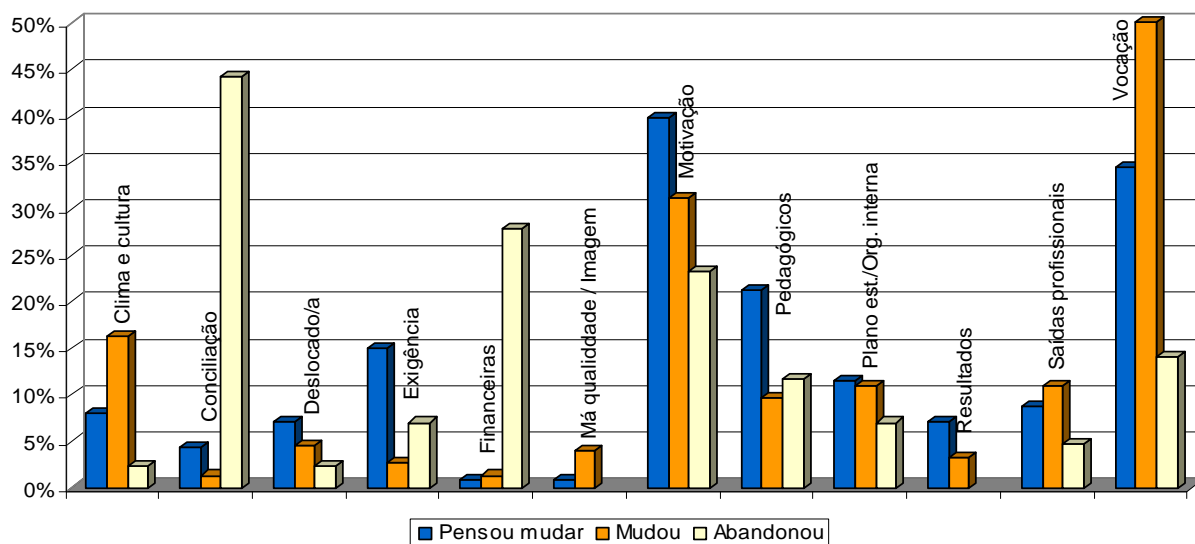
Exemplos:

Conciliação estudo – trabalho / família	<ul style="list-style-type: none"> - Horários incompatíveis com o horário de trabalho - Deslocação profissional - TRABALHO PROFISSIONAL E FAMILIAR ESGOTANTE
Questões financeiras	<ul style="list-style-type: none"> - Querer independência monetária - Trabalhadora-estudante e com casa própria para pagar - Custos inerentes - Transporte /propinas / Material didático
Motivação	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de motivação - O curso não era o que tinha esperado - Não saber ainda ao certo o curso que quero
Vocação	<ul style="list-style-type: none"> - Não ter novamente conseguido ingressar no curso em que realmente pretendo ingressar - Ambiciono outro curso, diferente daquele a que me inscrevi primeiramente
Aspectos pedagógicos	<ul style="list-style-type: none"> - Os professores responsáveis pelas cadeiras, não dão as aulas deixando estas tarefas para os professores assistentes, mas no final de cada semestre são eles que dão as notas. Isto é um a falta de consideração para com os alunos e os professores assistentes - Falta de apoio pedagógico - O curso e a metodologia em regime pós laboral apresenta uma exigência maior de disponibilidade para absorver as matérias a estudar.
Estruturação do plano de estudos / Organização interna da UO	<ul style="list-style-type: none"> - Não haver exames de recurso para estudantes - CARGA HORÁRIA VS MATÉRIAS DEMASIADO PESADAS - Faculdade mal organizada
Exigência do curso	<ul style="list-style-type: none"> - Curso muito trabalhoso - Excesso de trabalho - Grau de exigência
Saídas profissionais do curso	<ul style="list-style-type: none"> - Não ir obter resultados profissionais - As oportunidades de trabalho para tal curso mínimas
Clima e cultura do curso / da UO	<ul style="list-style-type: none"> - Pouca adaptação ao ambiente da faculdade
Deslocado/a ambiente familiar	<ul style="list-style-type: none"> - Ausência de Lisboa

[Gráfico 16] Motivos para ter abandonado o ensino superior (respostas agrupadas), total UL, percentagem



[Gráfico 17] Motivos apresentados para ter pensado mudar de curso, ter mudado de curso e ter abandonado o ensino superior, total UL, percentagem



[Quadro 24] Quando pensou abandonar o ensino superior, pediu conselho, por UO

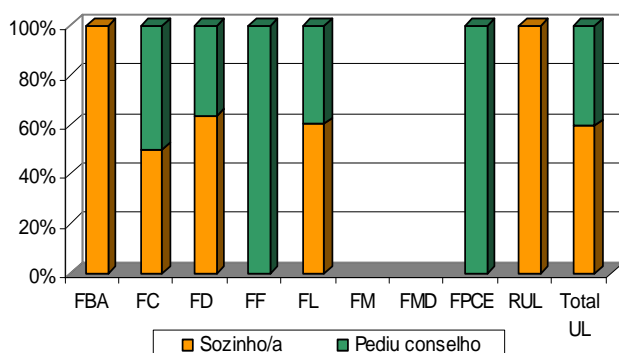
	Matrícula 08/09									TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	
Tomou decisão sozinho/a	1 100,0%	1 50,0%	7 63,6%		12 60,0%				1 100,0%	22 59,5%
Pediu conselho		1 50,0%	4 36,4%	1 100,0%	8 40,0%			1 100,0%		15 40,5%
TOTAL (resp. válidas)	1 100,0%	2 100,0%	11 100,0%	1 100,0%	20 100,0%			1 100,0%	1 100,0%	37 100,0%

[Quadro 25] A quem pediu conselho quando abandonou o ensino superior, por UO

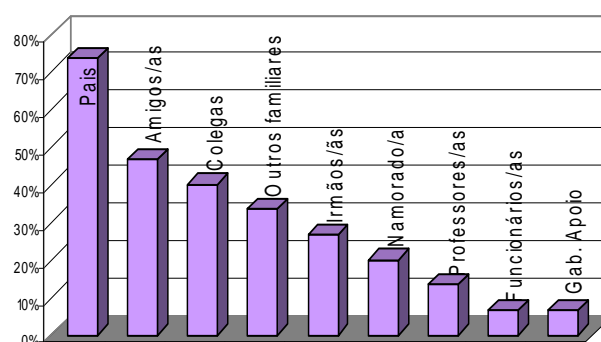
	Matrícula 08/09									TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	
Pais		1 100,0%	3 75,0%	1 100,0%	6 75,0%					11 73,3%
Amigos/as		1 100,0%	1 25,0%	1 100,0%	3 37,5%			1 100,0%		7 46,7%
Colegas de Faculdade ou outros/as		1 100,0%	1 25,0%		3 37,5%			1 100,0%		6 40,0%
Outros familiares		1 100,0%	1 25,0%		3 37,5%					5 33,3%
Irmãos/ãs			1 25,0%	1 100,0%	2 25,0%					4 26,7%
Namorado/a		1 100,0%			2 25,0%					3 20,0%
Professores/as da Faculdade		1 100,0%						1 100,0%		2 13,3%
Funcionários/as da Faculdade		1 100,0%								1 6,7%
Gab. apoio estudante da Faculdade ou UL								1 100,0%		1 6,7%
Outros/as		1 100,0%	1 25,0%	1 100,0%						3 20,0%

Nota: percentagens calculadas com o total de respondentes que afirmaram ter pediram conselho para o abandono do Ensino Superior.

[Gráfico 18] Quando pensou abandonar o ensino superior, pediu conselho, por UO, percentagem



[Gráfico 19] A quem pediu conselho quando abandonou o ensino superior, total UL, percentagem



[Quadro 26] Considera voltar a candidatar-se ao ensino superior, por UO

	Matrícula 08/09									TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	
Sim	1 100,0%	2 100,0%	9 81,8%	1 100,0%	19 95,0%			1 100,0%	1 100,0%	34 91,9%
Não			2 18,2%		1 5,0%					3 8,1%
TOTAL (resp. válidas)	1 100,0%	2 100,0%	11 100,0%	1 100,0%	20 100,0%			1 100,0%	1 100,0%	37 100,0%

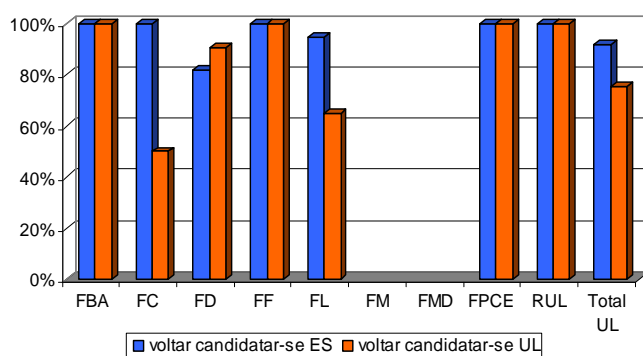
[Quadro 27] Considera voltar a candidatar-se a um curso na UL, por UO

	Matrícula 08/09									TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	
Sim	1 100,0%	1 50,0%	10 90,9%	1 100,0%	13 65,0%			1 100,0%	1 100,0%	28 75,7%
Não		1 50,0%	1 9,1%		7 35,0%					9 24,3%
TOTAL (resp. válidas)	1 100,0%	2 100,0%	11 100,0%	1 100,0%	20 100,0%			1 100,0%	1 100,0%	37 100,0%

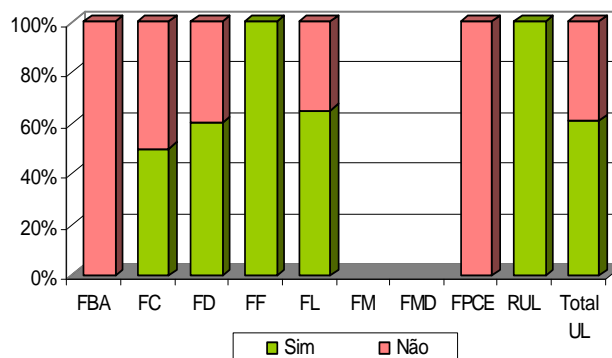
[Quadro 28] Considera que abandonar o curso e/ou a instituição que frequentava foi uma boa decisão, por UO

	Matrícula 08/09									TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	
Sim		1 50,0%	6 60,0%	1 100,0%	13 65,0%				1 100,0%	22 61,1%
Não	1 100,0%	1 50,0%	4 40,0%		7 35,0%			1 100,0%		14 38,9%
TOTAL (resp. válidas)	1 100,0%	2 100,0%	10 100,0%	1 100,0%	20 100,0%			1 100,0%	1 100,0%	36 100,0%

[Gráfico 20] Voltar a candidatar-se ao ensino superior e voltar a candidatar-se a um curso UL, por UO, percentagem



[Gráfico 21] Abandonar o curso e/ou a instituição foi uma boa decisão, por UO, percentagem



O 1º ano da faculdade: balanço

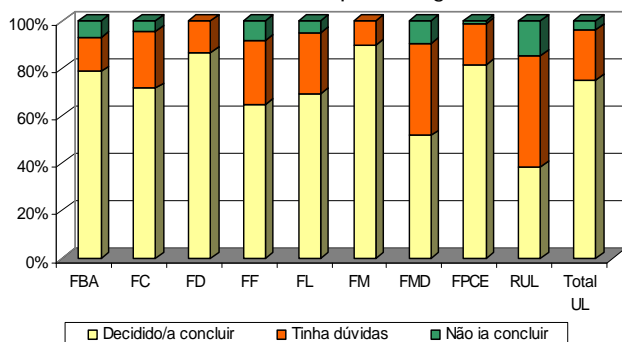
[Quadro 29] Posição relativamente ao curso aquando da matrícula na UL, por UO

	Matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Decidido/a concluir curso	59 78,7%	219 71,6%	192 86,9%	46 64,8%	184 69,4%	97 89,8%	16 51,6%	70 81,4%	13 38,2%	11 84,6%	907 75,0%
Tinha dúvidas	11 14,7%	73 23,9%	29 13,1%	19 26,8%	68 25,7%	11 10,2%	12 38,7%	15 17,4%	16 47,1%	1 7,7%	255 21,1%
Sabia que não ia concluir	5 6,7%	14 4,6%		6 8,5%	13 4,9%		3 9,7%	1 1,2%	5 14,7%	1 7,7%	48 4,0%
TOTAL (resp. válidas)	75 100,0%	306 100,0%	221 100,0%	71 100,0%	265 100,0%	108 100,0%	31 100,0%	86 100,0%	34 100,0%	13 100,0%	1210 100,0%

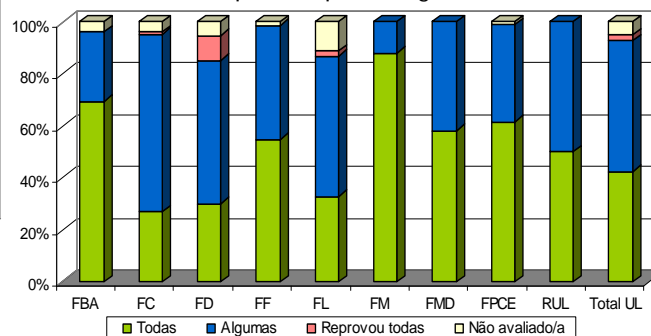
[Quadro 30] Avaliação durante o ano lectivo passado, por UO

	Matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Aprovação em todas as UC	52 69,3%	82 26,8%	66 29,9%	39 54,9%	87 32,8%	95 88,0%	18 58,1%	53 61,6%	17 50,0%	5 38,5%	514 42,5%
Aprovação em algumas UC	20 26,7%	210 68,6%	122 55,2%	31 43,7%	143 54,0%	13 12,0%	13 41,9%	32 37,2%	17 50,0%	8 61,5%	609 50,3%
Reprovação em todas as UC		2 0,7%	21 9,5%		5 1,9%						28 2,3%
Não chegou a ser avaliado/a	3 4,0%	12 3,9%	12 5,4%	1 1,4%	30 11,3%			1 1,2%			59 4,9%
TOTAL (resp. válidas)	75 100,0%	306 100,0%	221 100,0%	71 100,0%	265 100,0%	108 100,0%	31 100,0%	86 100,0%	34 100,0%	13 100,0%	1210 100,0%

[Gráfico 22] Posição relativamente ao curso aquando da matrícula na UL, percentagem



[Gráfico 23] Avaliação durante o ano lectivo passado, por UO, percentagem



Representações sobre o ensino superior e a UL

[Quadro 31] Motivos para frequentar o ensino superior, por UO

	Matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Para realizar um sonho e uma ambição	40 52,6%	106 33,7%	113 48,3%	30 41,1%	112 40,1%	63 58,3%	15 46,9%	42 48,3%	20 58,8%	3 20,0%	544 43,4%
Por interesse nesta área científica	32 42,1%	147 46,7%	63 26,9%	36 49,3%	109 39,1%	48 44,4%	16 50,0%	39 44,8%	14 41,2%	3 20,0%	507 40,5%
Para me realizar profissionalmente	34 44,7%	103 32,7%	84 35,9%	29 39,7%	110 39,4%	57 52,8%	16 50,0%	41 47,1%	14 41,2%	3 20,0%	491 39,2%
Para conseguir ter um bom emprego	16 21,1%	133 42,2%	68 29,1%	25 34,2%	87 31,2%	30 27,8%	5 15,6%	33 37,9%	10 29,4%	5 33,3%	412 32,9%
Porque me queria realizar como pessoa	24 31,6%	74 23,5%	71 30,3%	19 26,0%	77 27,6%	35 32,4%	11 34,4%	30 34,5%	9 26,5%	2 13,3%	352 28,1%
Era a sequência lógica do meu percurso escolar anterior	29 38,2%	83 26,3%	44 18,8%	21 28,8%	65 23,3%	31 28,7%	11 34,4%	23 26,4%	16 47,1%	6 40,0%	329 26,3%
Para conseguir aceder a uma profissão bem remunerada	5 6,6%	63 20,0%	47 20,1%	15 20,5%	33 11,8%	16 14,8%	2 6,3%	8 9,2%	4 11,8%	4 26,7%	197 15,7%
Para conseguir ter uma profissão prestigiada	7 9,2%	31 9,8%	39 16,7%	10 13,7%	23 8,2%	8 7,4%	3 9,4%	4 4,6%	2 5,9%	1 6,7%	128 10,2%
Queria ser autónomo/a e independente	12 15,8%	34 10,8%	22 9,4%	7 9,6%	30 10,8%	13 12,0%	4 12,5%	3 3,4%	1 2,9%	2 13,3%	128 10,2%
Queria ter uma vida melhor que os meus pais	6 7,9%	25 7,9%	16 6,8%	5 6,8%	23 8,2%		3 9,4%	8 9,2%	2 5,9%		93 7,4%
Porque a universidade me fascinava, como universo	3 3,9%	26 8,3%	18 7,7%	2 2,7%	23 8,2%	5 4,6%	2 6,3%	8 9,2%	5 14,7%		92 7,3%
Para subir na carreira	1 1,3%	7 2,2%	29 12,4%	2 2,7%	24 8,6%	2 1,9%		1 1,1%		1 6,7%	67 5,3%
Porque a minha família me influenciou	5 6,6%	20 6,3%	9 3,8%	1 1,4%	20 7,2%	1 0,9%	1 3,1%	5 5,7%	2 5,9%	1 6,7%	65 5,2%
Para evitar o desemprego	5 6,6%	15 4,8%	7 3,0%	1 1,4%	15 5,4%	8 7,4%		3 3,4%		2 13,3%	56 4,5%
Depois do ensino secundário, não sabia o que fazer		8 2,5%	3 1,3%	2 2,7%	8 2,9%		1 3,1%	3 3,4%			25 2,0%
Por causa dos atractivos da vida estudantil	2 2,6%	8 2,5%	5 2,1%	3 4,1%	4 1,4%	1 0,9%	2 6,3%				25 2,0%
Não sabe explicar porquê		5 1,6%	1 0,4%		5 1,8%			4 4,6%		1 6,7%	16 1,3%
Porque não queria ir trabalhar		6 1,9%	1 0,4%		3 1,1%	1 0,9%		1 1,1%			12 1,0%
Por tradição familiar	1 1,3%	3 1,0%	6 2,6%	1 1,4%						1 6,7%	12 1,0%
Porque queria aprender mais	1 1,3%	2 0,6%	3 1,3%	2 2,7%	3 1,1%			1 1,1%			12 1,0%
Porque queria sair de casa dos meus pais		2 0,6%	1 0,4%		3 1,1%		1 3,1%				7 0,6%
Porque todos os meus amigos iam para a Faculdade			1 0,4%		2 0,7%						3 0,2%
Para ter o estatuto de estudante			1 0,4%					1 1,1%			2 0,2%
Outro motivo	1 1,3%	2 0,6%			8 2,9%						11 0,9%

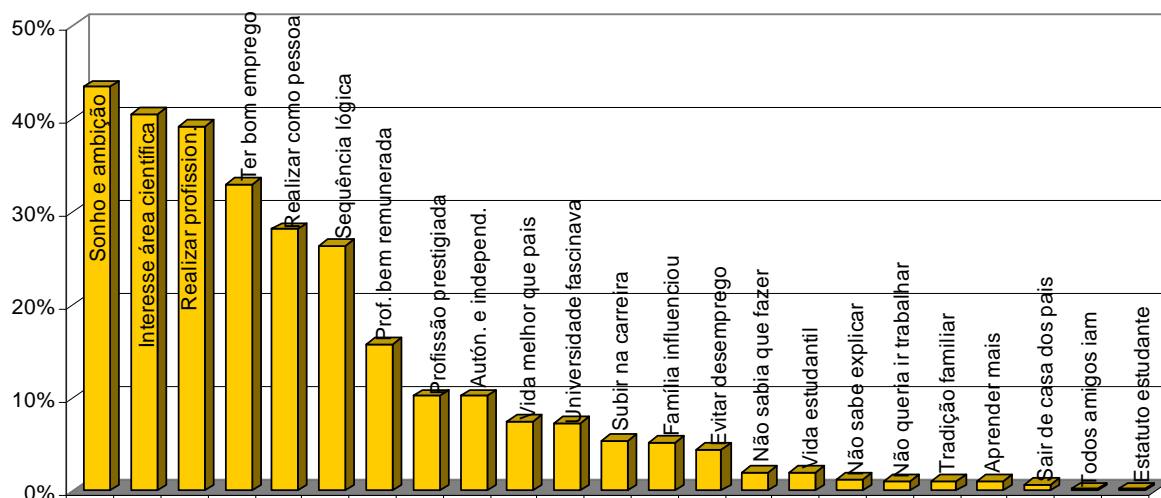
Nota: % calculada com os valores totais de resposta (UL=1253)

[Quadro 32] Motivos para ter escolhido a UL, por UO

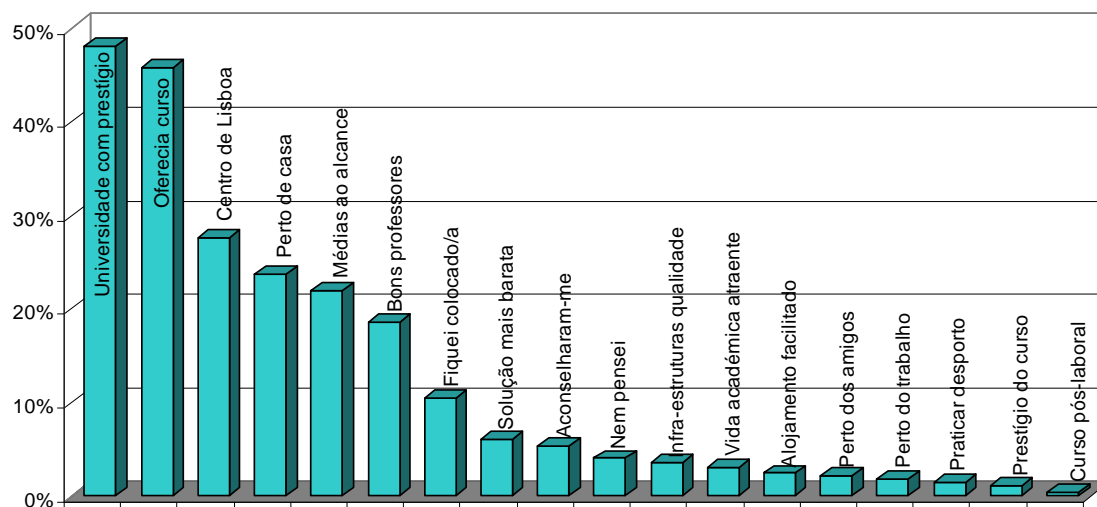
	Matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
É uma universidade com prestígio	31 40,8%	141 44,8%	178 76,1%	36 49,3%	97 34,8%	57 52,8%	11 34,4%	33 37,9%	14 41,2%	4 26,7%	602 48,0%
Era a que oferecia o curso que queria frequentar	52 68,4%	163 51,7%	68 29,1%	29 39,7%	139 49,8%	27 25,0%	17 53,1%	49 56,3%	25 73,5%	5 33,3%	574 45,8%
Está no centro de Lisboa e tem bons acessos de transp.	20 26,3%	93 29,5%	48 20,5%	23 31,5%	73 26,2%	38 35,2%	8 25,0%	26 29,9%	12 35,3%	3 20,0%	344 27,5%
Era a universidade mais perto de casa	16 21,1%	72 22,9%	31 13,2%	25 34,2%	50 17,9%	46 42,6%	12 37,5%	30 34,5%	11 32,4%	4 26,7%	297 23,7%
As médias de acesso estavam ao meu alcance	13 17,1%	77 24,4%	33 14,1%	9 12,3%	81 29,0%	17 15,7%	11 34,4%	24 27,6%	7 20,6%	2 13,3%	274 21,9%
É uma universidade com bons professores	10 13,2%	41 13,0%	93 39,7%	9 12,3%	52 18,6%	17 15,7%	2 6,3%	5 5,7%	2 5,9%	1 6,7%	232 18,5%
Foi a Universidade que fiquei colocado/a	6 7,9%	38 12,1%	16 6,8%	6 8,2%	30 10,8%	18 16,7%	5 15,6%	7 8,0%	3 8,8%	2 13,3%	131 10,5%
Era a solução mais barata	13 17,1%	12 3,8%	16 6,8%	2 2,7%	14 5,0%	3 2,8%	1 3,1%	13 14,9%	1 2,9%		75 6,0%
Os meus familiares / amigos aconselharam-me		15 4,8%	19 8,1%	5 6,8%	9 3,2%	11 10,2%	2 6,3%	3 3,4%	1 2,9%		66 5,3%
Nem pensei nisso	4 5,3%	13 4,1%	4 1,7%	2 2,7%	11 3,9%	5 4,6%	2 6,3%	6 6,9%	2 5,9%	1 6,7%	50 4,0%
O campus univ. possui infra-estruturas de qualidade		12 3,8%	12 5,1%	5 6,8%	7 2,5%	6 5,6%		1 1,1%	2 5,9%		45 3,6%
Tem uma vida académica atraente		8 2,5%	3 1,3%	5 6,8%	8 2,9%	2 1,9%	1 3,1%	3 3,4%	4 11,8%	3 20,0%	37 3,0%
O alojamento era facilitado	2 2,6%	6 1,9%	1 0,4%	2 2,7%	8 2,9%	4 3,7%		7 8,0%			30 2,4%
Quis ficar perto dos meus amigos		4 1,3%	4 1,7%	3 4,1%	5 1,8%	6 5,6%	1 3,1%	3 3,4%	1 2,9%		27 2,2%
Era a universidade mais perto do meu trabalho	2 2,6%	4 1,3%	6 2,6%		4 1,4%	2 1,9%	1 3,1%	2 2,3%		2 13,3%	23 1,8%
Tinha a possibilidade de praticar desporto	1 1,3%	4 1,3%	3 1,3%		6 2,2%	2 1,9%				1 6,7%	17 1,4%
Pelo prestígio do curso		1 0,3%	6 2,6%	2 2,7%	2 0,7%	3 2,8%					14 1,1%
Por ser um curso pós-laboral			3 1,3%		1 0,4%						4 0,3%
Outro motivo	1 1,3%	2 0,6%	2 0,9%		6 2,2%	1 0,9%					12 1,0%

Nota: % calculada com os valores totais de resposta (UL=1253)

[Gráfico 24] Motivos para frequentar o ensino superior, total UL, percentagem



[Gráfico 25] Motivos para ter escolhido a UL, total UL, percentagem



[Quadro 33] Posição perante emprego durante o ano lectivo passado, por UO

	Matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Estudante tempo inteiro	46 61,3%	244 81,6%	134 61,5%	57 80,3%	153 58,2%	100 93,5%	27 87,1%	68 79,1%	28 82,4%	8 72,7%	865 72,4%
Emprego tempo integral	4 5,3%	6 2,0%	50 22,9%	5 7,0%	49 18,6%	4 3,7%	1 3,2%	3 3,5%	1 2,9%	1 9,1%	124 10,4%
Biscates / Trabalho temporário	15 20,0%	29 9,7%	20 9,2%	6 8,5%	34 12,9%	2 1,9%	3 9,7%	7 8,1%	4 11,8%	2 18,2%	122 10,2%
Emprego tempo parcial	10 13,3%	20 6,7%	14 6,4%	3 4,2%	27 10,3%	1 0,9%		8 9,3%	1 2,9%		84 7,0%
TOTAL (resp. válidas)	75 100,0%	299 100,0%	218 100,0%	71 100,0%	263 100,0%	107 100,0%	31 100,0%	86 100,0%	34 100,0%	11 100,0%	1195 100,0%

[Quadro 34] Tempo semanal, em média, dedicado ao emprego a tempo parcial, por UO

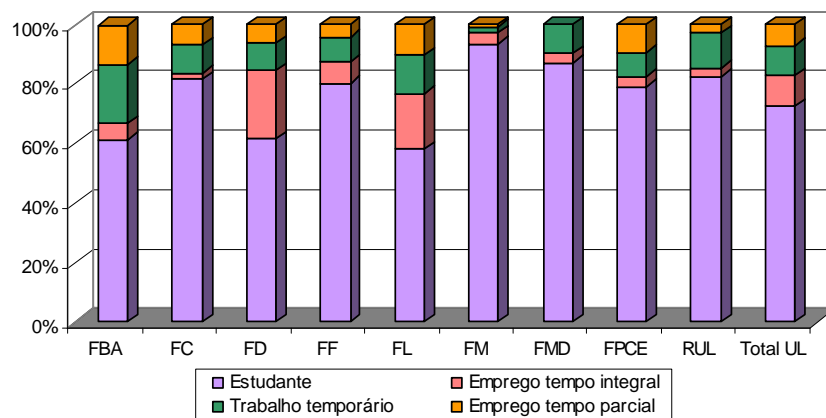
	Matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
30 ou mais horas		6 30,0%	2 14,3%		3 11,1%			3 37,5%			14 16,7%
20 a 29 horas	8 80,0%	8 40,0%	7 50,0%	1 33,3%	12 44,4%			2 25,0%			38 45,2%
10 a 19 horas	2 20,0%	4 20,0%	3 21,4%	2 66,7%	9 33,3%			1 12,5%			21 25,0%
5 a 9 horas		1 5,0%	2 14,3%			1 100,0%		2 25,0%			6 7,1%
4 ou menos horas		1 5,0%			3 11,1%				1 100,0%		5 6,0%
TOTAL (resp. válidas)	10 100,0%	20 100,0%	14 100,0%	3 100,0%	27 100,0%	1 100,0%		8 100,0%	1 100,0%		84 100,0%

[Quadro 35] Quem assegurou subsistência durante o ano lectivo passado, por UO

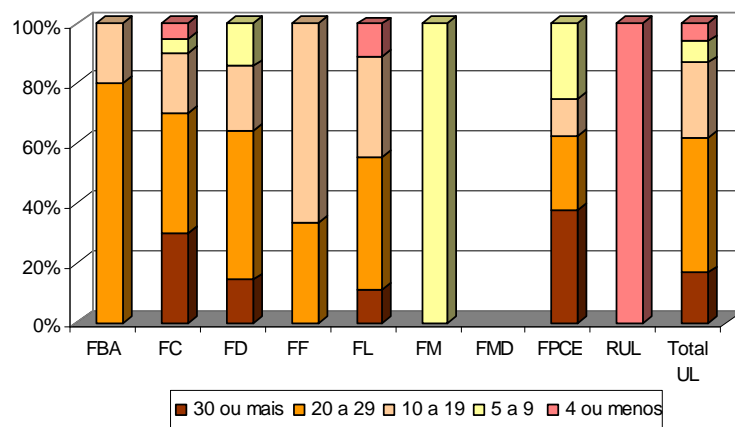
	Matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Pais	59 77,6%	264 83,8%	155 66,2%	64 87,7%	179 64,2%	102 94,4%	30 93,8%	72 82,8%	31 91,2%	10 66,7%	966 77,1%
Por uma bolsa de estudo	19 25,0%	73 23,2%	49 20,9%	19 26,0%	68 24,4%	18 16,7%	10 31,3%	29 33,3%	7 20,6%	3 20,0%	295 23,5%
Por si próprio/a	20 26,3%	41 13,0%	63 26,9%	8 11,0%	90 32,3%	8 7,4%	2 6,3%	13 14,9%	3 8,8%	3 20,0%	251 20,0%
Por outras fontes de rendimento	3 3,9%	5 1,6%	6 2,6%	14 19,2%	1 0,4%			3 3,4%			32 2,6%

Nota: % calculada com os valores totais de resposta (UL=1253)

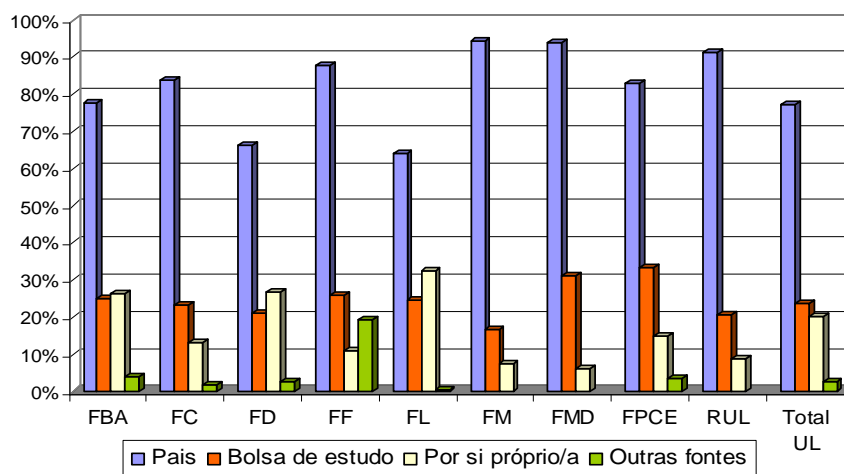
[Gráfico 26] Posição perante emprego durante o ano lectivo passado, por UO, percentagem



[Gráfico 27] Tempo semanal, em média, dedicado ao emprego a tempo parcial, por UO, percentagem



[Gráfico 28] Quem assegurou subsistência durante o ano lectivo passado, por UO, percentagem



[Quadro 36] A qualidade científica dos docentes, por UO

	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	TOTAL UL
Nada satisfeito/a			1 0,5%		3 1,2%						4 0,3%
Pouco satisfeito/a	12 16,0%	8 2,8%	4 1,9%	1 1,5%	9 3,6%	4 3,7%	2 6,5%				40 3,5%
Satisfeito/a	39 52,0%	131 45,6%	59 27,7%	24 35,8%	124 49,8%	29 27,1%	16 51,6%	46 54,1%	17 50,0%	4 50,0%	489 42,3%
Muito satisfeito/a	24 32,0%	148 51,6%	149 70,0%	42 62,7%	113 45,4%	74 69,2%	13 41,9%	39 45,9%	17 50,0%	4 50,0%	623 53,9%
TOTAL (resp. válidas)	75 100,0%	287 100,0%	213 100,0%	67 100,0%	249 100,0%	107 100,0%	31 100,0%	85 100,0%	34 100,0%	8 100,0%	1156 100,0%
Não sabe		8 2,7%	3 1,4%	4 5,6%	11 4,2%			1 1,2%		2 20,0%	29 2,4%

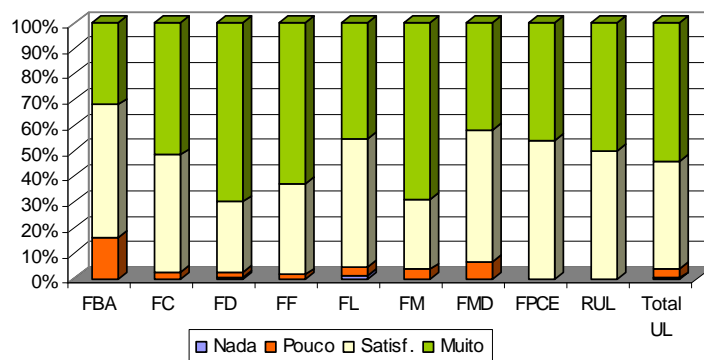
[Quadro 37] A qualidade pedagógica dos docentes, por UO

	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	TOTAL UL
Nada satisfeito/a		2 0,7%	5 2,3%	3 4,3%	8 3,2%	2 1,9%	1 3,2%				21 1,8%
Pouco satisfeito/a	20 26,7%	46 16,0%	42 19,7%	6 8,7%	49 19,7%	21 19,6%	7 22,6%	7 8,2%	4 11,8%	5 62,5%	207 17,9%
Satisfeito/a	46 61,3%	199 69,3%	117 54,9%	52 75,4%	142 57,0%	73 68,2%	20 64,5%	58 68,2%	26 76,5%	1 12,5%	734 63,4%
Muito satisfeito/a	9 12,0%	40 13,9%	49 23,0%	8 11,6%	50 20,1%	11 10,3%	3 9,7%	20 23,5%	4 11,8%	2 25,0%	196 16,9%
TOTAL (resp. válidas)	75 100,0%	287 100,0%	213 100,0%	69 100,0%	249 100,0%	107 100,0%	31 100,0%	85 100,0%	34 100,0%	8 100,0%	1158 100,0%
Não sabe		8 2,7%	3 1,4%	2 2,8%	11 4,2%			1 1,2%		2 20,0%	27 2,3%

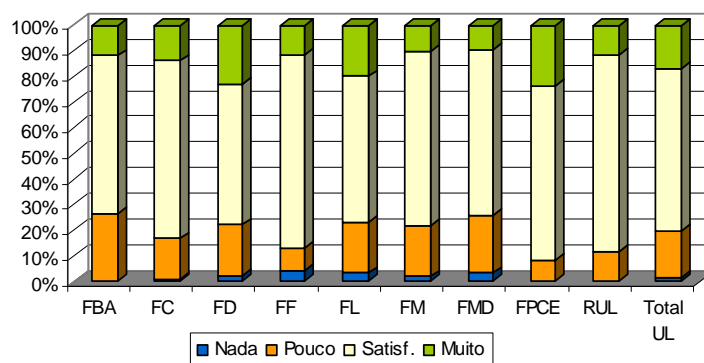
[Quadro 38] A disponibilidade dos docentes para esclarecer dúvidas, atendimento, etc., por UO

	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	TOTAL UL
Nada satisfeito/a		4 1,4%	8 3,8%	1 1,5%	8 3,3%	4 3,7%	1 3,3%				26 2,3%
Pouco satisfeito/a	17 22,7%	25 8,7%	34 16,2%	14 20,9%	33 13,4%	26 24,3%	11 36,7%	9 10,8%	1 2,9%	3 33,3%	173 15,1%
Satisfeito/a	37 49,3%	146 51,0%	118 56,2%	33 49,3%	124 50,4%	61 57,0%	7 23,3%	49 59,0%	20 58,8%	2 22,2%	597 52,0%
Muito satisfeito/a	21 28,0%	111 38,8%	50 23,8%	19 28,4%	81 32,9%	16 15,0%	11 36,7%	25 30,1%	13 38,2%	4 44,4%	351 30,6%
TOTAL (resp. válidas)	75 100,0%	286 100,0%	210 100,0%	67 100,0%	246 100,0%	107 100,0%	30 100,0%	83 100,0%	34 100,0%	9 100,0%	1147 100,0%
Não sabe		9 3,1%	6 2,8%	4 5,6%	14 5,4%		1 3,2%	3 3,5%		1 10,0%	38 3,2%

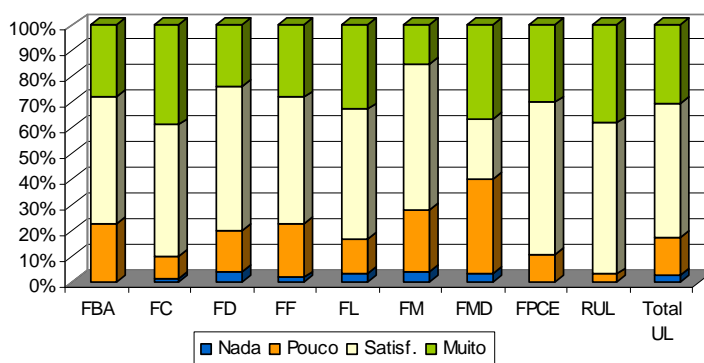
[Gráfico 29] A qualidade científica dos docentes, por UO, percentagem



[Gráfico 30] A qualidade pedagógica dos docentes, por UO, percentagem



[Gráfico 31] A disponibilidade dos docentes para esclarecer dúvidas, atendimento, etc., por UO, percentagem



[Quadro 39] A existência de serviços de apoio (pedagógico, psicológico, de orientação) ao estudante, por UO

	Matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Nada satisfeito/a	6 10,3%	8 4,3%	25 15,1%	5 10,4%	23 13,2%	5 5,0%	7 28,0%	4 5,4%	1 4,0%	1 14,3%	85 9,8%
Pouco satisfeito/a	29 50,0%	66 35,5%	47 28,3%	8 16,7%	45 25,9%	14 14,0%	9 36,0%	13 17,6%	6 24,0%	1 14,3%	238 27,6%
Satisfeito/a	22 37,9%	88 47,3%	81 48,8%	29 60,4%	89 51,1%	58 58,0%	8 32,0%	37 50,0%	16 64,0%	3 42,9%	431 49,9%
Muito satisfeito/a	1 1,7%	24 12,9%	13 7,8%	6 12,5%	17 9,8%	23 23,0%	1 4,0%	20 27,0%	2 8,0%	2 28,6%	109 12,6%
TOTAL (resp. válidas)	58 100,0%	186 100,0%	166 100,0%	48 100,0%	174 100,0%	100 100,0%	25 100,0%	74 100,0%	25 100,0%	7 100,0%	863 100,0%
Não sabe	17 22,7%	109 36,9%	50 23,1%	23 32,4%	86 33,1%	7 6,5%	6 19,4%	12 14,0%	9 26,5%	3 30,0%	322 27,2%

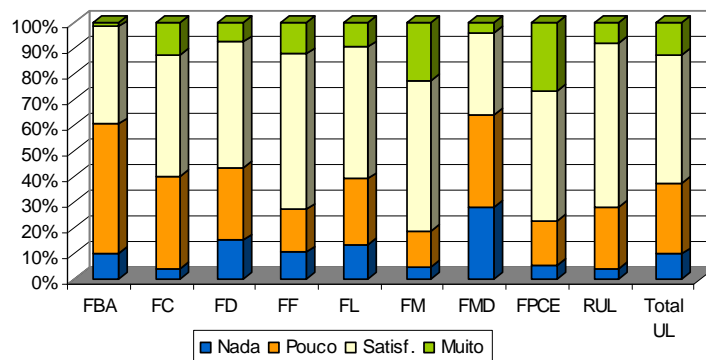
[Quadro 40] A informação prestada sobre programas, objectivos e critérios de avaliação do curso, por UO

	Matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Nada satisfeito/a	7 9,5%	7 2,4%	13 6,2%	1 1,5%	30 12,0%	30 28,0%	4 13,8%	2 2,4%	3 9,1%	1 11,1%	98 8,5%
Pouco satisfeito/a	22 29,7%	50 17,4%	60 28,7%	11 16,7%	81 32,5%	46 43,0%	10 34,5%	16 18,8%	12 36,4%	3 33,3%	311 27,1%
Satisfeito/a	36 48,6%	164 57,1%	102 48,8%	32 48,5%	102 41,0%	27 25,2%	15 51,7%	47 55,3%	13 39,4%	2 22,2%	540 47,0%
Muito satisfeito/a	9 12,2%	66 23,0%	34 16,3%	22 33,3%	36 14,5%	4 3,7%		20 23,5%	5 15,2%	3 33,3%	199 17,3%
TOTAL (resp. válidas)	74 100,0%	287 100,0%	209 100,0%	66 100,0%	249 100,0%	107 100,0%	29 100,0%	85 100,0%	33 100,0%	9 100,0%	1148 100,0%
Não sabe	1 1,3%	8 2,7%	7 3,2%	5 7,0%	11 4,2%		2 6,5%	1 1,2%	1 2,9%	1 10,0%	37 3,1%

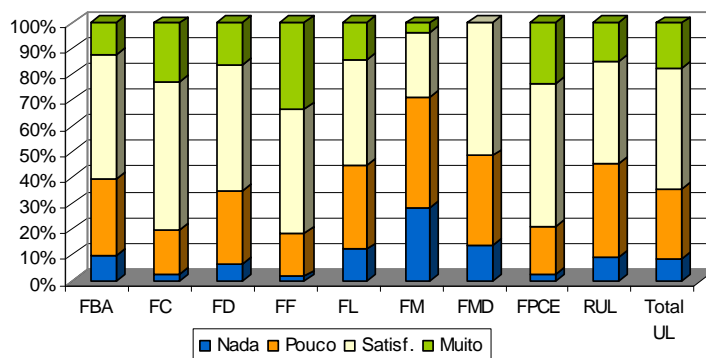
[Quadro 41] A sua preparação escolar anterior relativamente ao ensino praticado na Universidade, por UO

	Matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Nada satisfeito/a	7 9,6%	27 9,4%	26 12,4%	3 4,3%	21 8,5%	2 1,9%	1 3,2%	3 3,6%	2 6,1%	3 33,3%	95 8,3%
Pouco satisfeito/a	13 17,8%	83 28,8%	51 24,3%	21 30,0%	53 21,5%	17 16,2%	4 12,9%	24 28,6%	2 6,1%	3 33,3%	271 23,6%
Satisfeito/a	31 42,5%	129 44,8%	98 46,7%	36 51,4%	116 47,2%	58 55,2%	14 45,2%	40 47,6%	17 51,5%	2 22,2%	541 47,1%
Muito satisfeito/a	22 30,1%	49 17,0%	35 16,7%	10 14,3%	56 22,8%	28 26,7%	12 38,7%	17 20,2%	12 36,4%	1 11,1%	242 21,1%
TOTAL (resp. válidas)	73 100,0%	288 100,0%	210 100,0%	70 100,0%	246 100,0%	105 100,0%	31 100,0%	84 100,0%	33 100,0%	9 100,0%	1149 100,0%
Não sabe	2 2,7%	7 2,4%	6 2,8%	1 1,4%	14 5,4%	2 1,9%		2 2,3%	1 2,9%	1 10,0%	36 3,0%

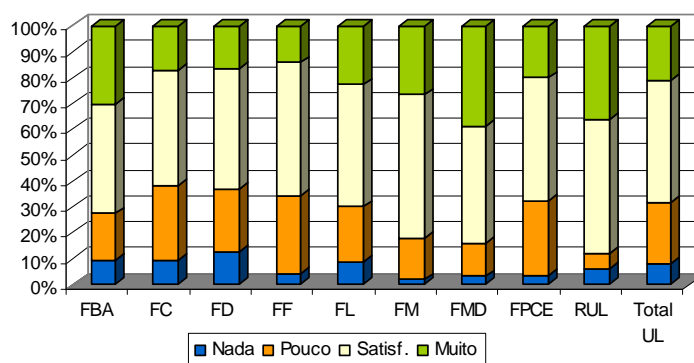
[Gráfico 32] A existência de serviços de apoio (pedagógico, psicológico, de orientação) ao estudante, por UO, percentagem



[Gráfico 33] A informação prestada sobre programas, objectivos e critérios de avaliação do curso, por UO, percentagem



[Gráfico 34] A sua preparação escolar anterior relativamente ao ensino praticado na Universidade, por UO, percentagem



[Quadro 42] O ambiente entre colegas, por UO

	Matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Nada satisfeito/a	4 5,3%	10 3,5%	13 6,1%	1 1,4%	11 4,4%		3 9,7%	4 4,8%		1 11,1%	47 4,0%
Pouco satisfeito/a	10 13,3%	22 7,6%	35 16,5%	7 10,1%	28 11,1%	6 5,6%	5 16,1%	14 16,7%	1 2,9%		128 11,0%
Satisfeito/a	28 37,3%	107 37,2%	100 47,2%	18 26,1%	114 45,2%	37 34,6%	10 32,3%	28 33,3%	16 47,1%	4 44,4%	462 39,8%
Muito satisfeito/a	33 44,0%	149 51,7%	64 30,2%	43 62,3%	99 39,3%	64 59,8%	13 41,9%	38 45,2%	17 50,0%	4 44,4%	524 45,1%
TOTAL (resp. válidas)	75 100,0%	288 100,0%	212 100,0%	69 100,0%	252 100,0%	107 100,0%	31 100,0%	84 100,0%	34 100,0%	9 100,0%	1161 100,0%
Não sabe		7 2,4%	4 1,9%	2 2,8%	8 3,1%			2 2,3%		1 10,0%	24 2,0%

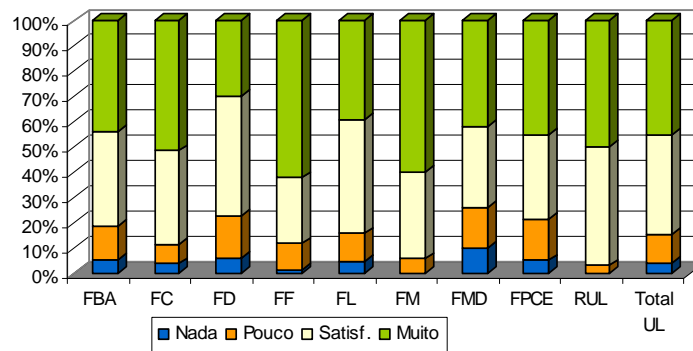
[Quadro 43] A capacidade de os professores motivarem os alunos, por UO

	Matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Nada satisfeito/a	5 6,7%	15 5,2%	30 14,0%	7 10,3%	18 7,2%	4 3,7%	2 6,5%	2 2,4%	1 3,0%	2 22,2%	86 7,4%
Pouco satisfeito/a	27 36,0%	87 30,0%	76 35,5%	25 36,8%	83 33,3%	33 30,8%	15 48,4%	26 31,3%	4 12,1%	4 44,4%	380 32,8%
Satisfeito/a	38 50,7%	166 57,2%	96 44,9%	32 47,1%	129 51,8%	60 56,1%	12 38,7%	48 57,8%	27 81,8%	1 11,1%	609 52,5%
Muito satisfeito/a	5 6,7%	22 7,6%	12 5,6%	4 5,9%	19 7,6%	10 9,3%	2 6,5%	7 8,4%	1 3,0%	2 22,2%	84 7,2%
TOTAL (resp. válidas)	75 100,0%	290 100,0%	214 100,0%	68 100,0%	249 100,0%	107 100,0%	31 100,0%	83 100,0%	33 100,0%	9 100,0%	1159 100,0%
Não sabe		5 1,7%	2 0,9%	3 4,2%	11 4,2%			3 3,5%	1 2,9%	1 10,0%	26 2,2%

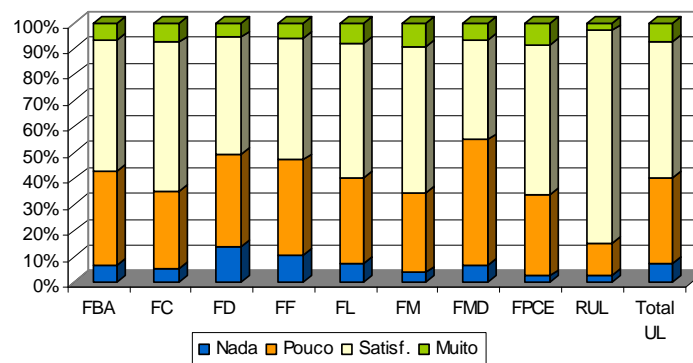
[Quadro 44] As instalações da faculdade (aulas, laboratórios, bibliotecas, salas de estudo), por UO

	Matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Nada satisfeito/a	23 30,7%	6 2,1%	10 4,7%	1 1,4%	34 13,3%	6 5,6%	11 35,5%			1 11,1%	92 7,8%
Pouco satisfeito/a	36 48,0%	42 14,4%	30 14,0%	9 12,9%	58 22,7%	20 18,7%	12 38,7%	9 10,5%	7 20,6%	1 11,1%	224 19,1%
Satisfeito/a	15 20,0%	169 57,9%	105 49,1%	43 61,4%	129 50,6%	46 43,0%	8 25,8%	50 58,1%	18 52,9%	5 55,6%	588 50,1%
Muito satisfeito/a	1 1,3%	75 25,7%	69 32,2%	17 24,3%	34 13,3%	35 32,7%		27 31,4%	9 26,5%	2 22,2%	269 22,9%
TOTAL (resp. válidas)	75 100,0%	292 100,0%	214 100,0%	70 100,0%	255 100,0%	107 100,0%	31 100,0%	86 100,0%	34 100,0%	9 100,0%	1173 100,0%
Não sabe		3 1,0%	2 0,9%	1 1,4%	5 1,9%					1 10,0%	12 1,0%

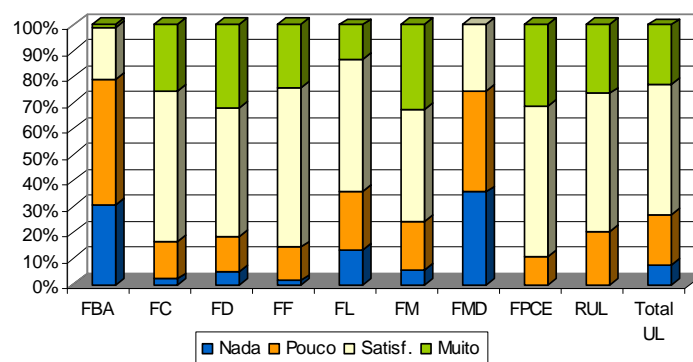
[Gráfico 35] O ambiente entre colegas, por UO, percentagem



[Gráfico 36] A capacidade de os professores motivarem os alunos, por UO, percentagem



[Gráfico 37] As instalações da faculdade (aulas, laboratórios, bibliotecas, salas de estudo), por UO, percentagem



[Quadro 45] Os horários de funcionamento das instalações da faculdade, por UO

	Matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Nada satisfeito/a	14 18,9%	11 3,8%	21 9,8%	5 7,2%	35 13,9%	10 9,3%	8 25,8%	10 11,6%		1 11,1%	115 9,9%
Pouco satisfeito/a	21 28,4%	71 24,7%	40 18,7%	13 18,8%	49 19,5%	23 21,5%	8 25,8%	22 25,6%	2 5,9%	1 11,1%	250 21,5%
Satisfeito/a	27 36,5%	131 45,5%	90 42,1%	32 46,4%	119 47,4%	45 42,1%	13 41,9%	45 52,3%	22 64,7%	4 44,4%	528 45,4%
Muito satisfeito/a	12 16,2%	75 26,0%	63 29,4%	19 27,5%	48 19,1%	29 27,1%	2 6,5%	9 10,5%	10 29,4%	3 33,3%	270 23,2%
TOTAL (resp. válidas)	74 100,0%	288 100,0%	214 100,0%	69 100,0%	251 100,0%	107 100,0%	31 100,0%	86 100,0%	34 100,0%	9 100,0%	1163 100,0%
Não sabe	1 1,3%	7 2,4%	2 0,9%	2 2,8%	9 3,5%					1 10,0%	22 1,9%

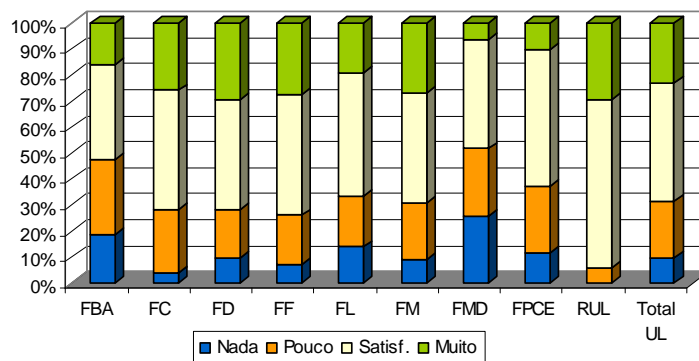
[Quadro 46] A prestação de serviços administrativos (ex. secretaria) ao estudante, por UO

	Matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Nada satisfeito/a	8 10,7%	16 5,6%	49 23,0%	11 16,2%	65 25,8%	13 12,1%	10 32,3%	26 31,0%		1 11,1%	199 17,2%
Pouco satisfeito/a	12 16,0%	60 20,8%	62 29,1%	22 32,4%	74 29,4%	51 47,7%	14 45,2%	32 38,1%	4 12,1%	2 22,2%	333 28,7%
Satisfeito/a	42 56,0%	156 54,2%	79 37,1%	31 45,6%	102 40,5%	37 34,6%	7 22,6%	23 27,4%	18 54,5%	5 55,6%	500 43,1%
Muito satisfeito/a	13 17,3%	56 19,4%	23 10,8%	4 5,9%	11 4,4%	6 5,6%		3 3,6%	11 33,3%	1 11,1%	128 11,0%
TOTAL (resp. válidas)	75 100,0%	288 100,0%	213 100,0%	68 100,0%	252 100,0%	107 100,0%	31 100,0%	84 100,0%	33 100,0%	9 100,0%	1160 100,0%
Não sabe		7 2,4%	3 1,4%	3 4,2%	8 3,1%			2 2,3%	1 2,9%	1 10,0%	25 2,1%

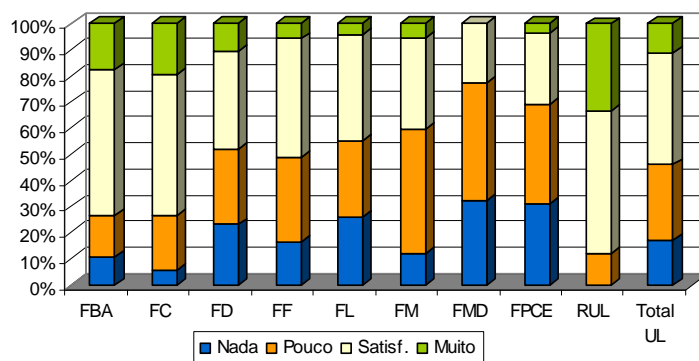
[Quadro 47] A organização interna da faculdade, por UO

	Matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Nada satisfeito/a	16 22,2%	7 2,7%	7 3,5%	2 3,1%	44 18,6%	37 35,2%	7 23,3%	2 2,4%	3 10,0%	3 33,3%	128 11,8%
Pouco satisfeito/a	28 38,9%	51 19,7%	42 21,0%	7 10,9%	86 36,4%	41 39,0%	12 40,0%	24 29,3%	11 36,7%	1 11,1%	303 27,9%
Satisfeito/a	28 38,9%	189 73,0%	131 65,5%	45 70,3%	98 41,5%	24 22,9%	10 33,3%	51 62,2%	15 50,0%	4 44,4%	595 54,7%
Muito satisfeito/a		12 4,6%	20 10,0%	10 15,6%	8 3,4%	3 2,9%	1 3,3%	5 6,1%	1 3,3%	1 11,1%	61 5,6%
TOTAL (resp. válidas)	72 100,0%	259 100,0%	200 100,0%	64 100,0%	236 100,0%	105 100,0%	30 100,0%	82 100,0%	30 100,0%	9 100,0%	1087 100,0%
Não sabe	3 4,0%	35 11,9%	15 7,0%	6 8,6%	22 8,5%	1 0,9%	1 3,2%	4 4,7%	3 9,1%	1 10,0%	91 7,7%

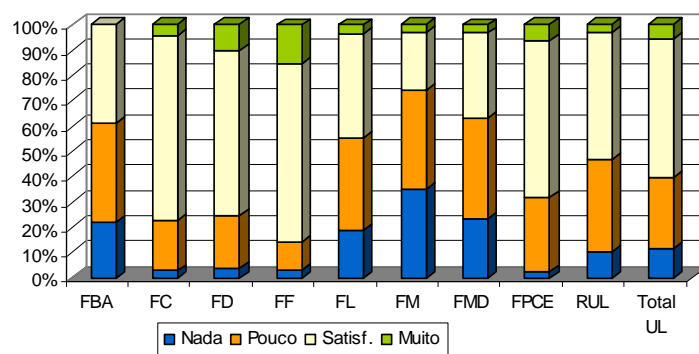
[Gráfico 38] Os horários de funcionamento das instalações da faculdade, por UO, percentagem



[Gráfico 39] A prestação de serviços administrativos (ex. secretaria) ao estudante, por UO, percentagem



[Gráfico 40] A organização interna da faculdade, por UO, percentagem



[Quadro 48] A qualidade das cantinas e de outros serviços sociais (ex. residências), por UO

	Matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Nada satisfeito/a	10 14,1%	9 3,3%	3 1,7%	1 1,5%	9 4,1%	1 1,0%		1 1,3%			34 3,2%
Pouco satisfeito/a	26 36,6%	66 24,4%	31 17,4%	11 16,4%	31 14,3%	9 8,8%	5 16,7%	9 11,4%	3 9,4%	2 25,0%	193 18,3%
Satisfeito/a	30 42,3%	160 59,3%	109 61,2%	44 65,7%	126 58,1%	70 68,6%	17 56,7%	54 68,4%	20 62,5%	4 50,0%	634 60,2%
Muito satisfeito/a	5 7,0%	35 13,0%	35 19,7%	11 16,4%	51 23,5%	22 21,6%	8 26,7%	15 19,0%	9 28,1%	2 25,0%	193 18,3%
TOTAL (resp. válidas)	71 100,0%	270 100,0%	178 100,0%	67 100,0%	217 100,0%	102 100,0%	30 100,0%	79 100,0%	32 100,0%	8 100,0%	1054 100,0%
Não sabe	4 5,3%	24 8,2%	37 17,2%	3 4,3%	41 15,9%	4 3,8%	1 3,2%	7 8,1%	1 3,0%	2 20,0%	124 10,5%

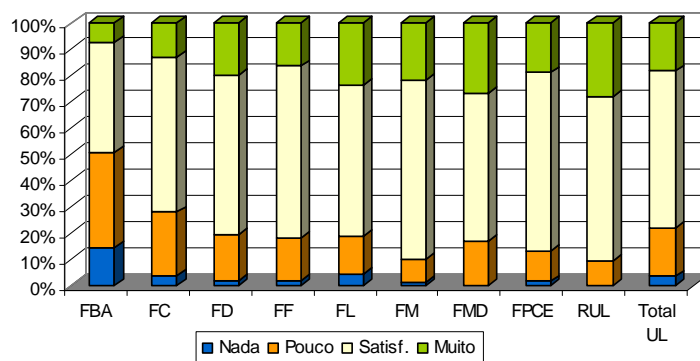
[Quadro 49] A assiduidade e pontualidade dos professores, por UO

	Matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Nada satisfeito/a	3 4,0%		2 0,9%		5 2,0%			4 4,7%	1 3,0%		15 1,3%
Pouco satisfeito/a	22 29,3%	2 0,7%	12 5,6%	3 4,4%	26 10,6%	8 7,5%	2 6,5%	12 14,0%	3 9,1%	1 11,1%	91 7,9%
Satisfeito/a	40 53,3%	155 54,2%	120 56,3%	38 55,9%	159 64,6%	62 58,5%	16 51,6%	50 58,1%	18 54,5%	5 55,6%	663 57,5%
Muito satisfeito/a	10 13,3%	129 45,1%	79 37,1%	27 39,7%	56 22,8%	36 34,0%	13 41,9%	20 23,3%	11 33,3%	3 33,3%	384 33,3%
TOTAL (resp. válidas)	75 100,0%	286 100,0%	213 100,0%	68 100,0%	246 100,0%	106 100,0%	31 100,0%	86 100,0%	33 100,0%	9 100,0%	1153 100,0%
Não sabe		8 2,7%	2 0,9%	2 2,9%	12 4,7%					1 10,0%	25 2,1%

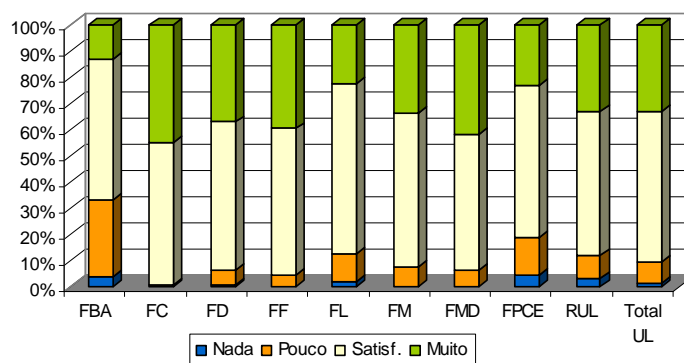
[Quadro 50] Os horários e o calendário escolar, por UO

	Matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Nada satisfeito/a	5 6,7%	13 4,4%	7 3,3%		51 20,3%	11 10,4%	2 6,5%	8 9,4%		2 22,2%	99 8,5%
Pouco satisfeito/a	9 12,0%	69 23,5%	35 16,4%	14 20,3%	80 31,9%	34 32,1%	5 16,1%	18 21,2%	6 18,2%	2 22,2%	272 23,3%
Satisfeito/a	44 58,7%	160 54,6%	89 41,8%	46 66,7%	101 40,2%	52 49,1%	20 64,5%	47 55,3%	18 54,5%	3 33,3%	580 49,8%
Muito satisfeito/a	17 22,7%	51 17,4%	82 38,5%	9 13,0%	19 7,6%	9 8,5%	4 12,9%	12 14,1%	9 27,3%	2 22,2%	214 18,4%
TOTAL (resp. válidas)	75 100,0%	293 100,0%	213 100,0%	69 100,0%	251 100,0%	106 100,0%	31 100,0%	85 100,0%	33 100,0%	9 100,0%	1165 100,0%
Não sabe		1 0,3%	2 0,9%	1 1,4%	7 2,7%			1 1,2%		1 10,0%	13 1,1%

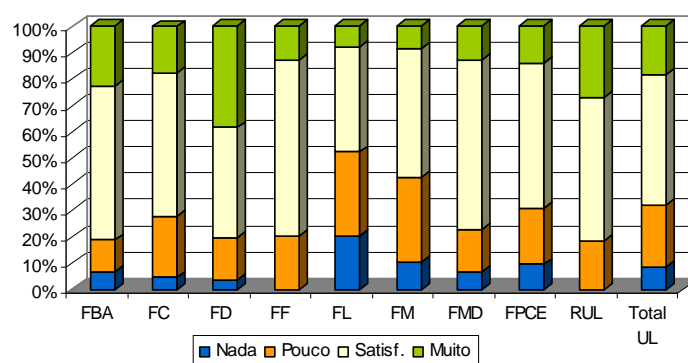
[Gráfico 41] A qualidade das cantinas e de outros serviços sociais (ex. residências), por UO, percentagem



[Gráfico 42] A assiduidade e pontualidade dos professores, por UO, percentagem



[Gráfico 43] Os horários e o calendário escolar, por UO, percentagem



[Quadro 51] O tempo disponível para estudar fora das aulas, por UO

	Matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Nada satisfeito/a	8 10,7%	15 5,2%	22 10,4%	7 10,1%	36 14,5%	34 32,1%	5 16,1%	7 8,3%	1 3,1%	1 11,1%	136 11,8%
Pouco satisfeito/a	17 22,7%	75 26,2%	62 29,2%	27 39,1%	74 29,7%	51 48,1%	8 25,8%	28 33,3%	4 12,5%	1 11,1%	347 30,1%
Satisfeito/a	35 46,7%	155 54,2%	72 34,0%	31 44,9%	113 45,4%	15 14,2%	11 35,5%	41 48,8%	20 62,5%	6 66,7%	499 43,3%
Muito satisfeito/a	15 20,0%	41 14,3%	56 26,4%	4 5,8%	26 10,4%	6 5,7%	7 22,6%	8 9,5%	7 21,9%	1 11,1%	171 14,8%
TOTAL (resp. válidas)	75 100,0%	286 100,0%	212 100,0%	69 100,0%	249 100,0%	106 100,0%	31 100,0%	84 100,0%	32 100,0%	9 100,0%	1153 100,0%
Não sabe		8 2,7%	3 1,4%	1 1,4%	9 3,5%			2 2,3%	1 3,0%	1 10,0%	25 2,1%

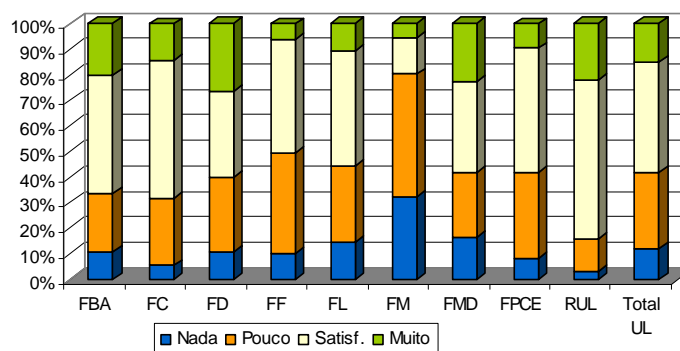
[Quadro 52] O acesso a livros e material de estudo, por UO

	Matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Nada satisfeito/a	2 2,7%	7 2,4%	9 4,2%		10 4,0%	4 3,8%	1 3,2%				33 2,9%
Pouco satisfeito/a	16 21,3%	36 12,5%	44 20,8%	7 10,3%	45 18,0%	11 10,4%	9 29,0%	13 15,3%	5 15,6%	1 11,1%	187 16,2%
Satisfeito/a	46 61,3%	168 58,3%	99 46,7%	41 60,3%	126 50,4%	70 66,0%	20 64,5%	58 68,2%	16 50,0%	6 66,7%	650 56,2%
Muito satisfeito/a	11 14,7%	77 26,7%	60 28,3%	20 29,4%	69 27,6%	21 19,8%	1 3,2%	14 16,5%	11 34,4%	2 22,2%	286 24,7%
TOTAL (resp. válidas)	75 100,0%	288 100,0%	212 100,0%	68 100,0%	250 100,0%	106 100,0%	31 100,0%	85 100,0%	32 100,0%	9 100,0%	1156 100,0%
Não sabe		6 2,0%	3 1,4%	2 2,9%	8 3,1%			1 1,2%	1 3,0%	1 10,0%	22 1,9%

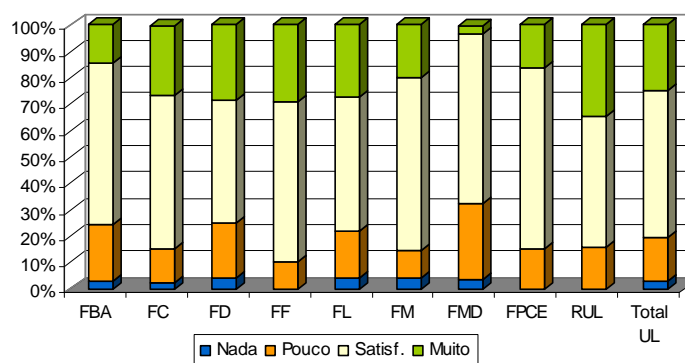
[Quadro 53] O custo financeiro do ensino e da frequência da universidade, por UO

	Matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Nada satisfeito/a	34 47,2%	88 30,7%	62 29,1%	11 16,2%	117 46,4%	23 21,9%	11 35,5%	25 30,1%	5 15,6%	3 33,3%	379 32,9%
Pouco satisfeito/a	23 31,9%	118 41,1%	87 40,8%	33 48,5%	87 34,5%	41 39,0%	11 35,5%	43 51,8%	14 43,8%	5 55,6%	462 40,1%
Satisfeito/a	13 18,1%	69 24,0%	54 25,4%	22 32,4%	46 18,3%	35 33,3%	9 29,0%	15 18,1%	13 40,6%	1 11,1%	277 24,0%
Muito satisfeito/a	2 2,8%	12 4,2%	10 4,7%	2 2,9%	2 0,8%	6 5,7%					34 3,0%
TOTAL (resp. válidas)	72 100,0%	287 100,0%	213 100,0%	68 100,0%	252 100,0%	105 100,0%	31 100,0%	83 100,0%	32 100,0%	9 100,0%	1152 100,0%
Não sabe	3 4,0%	7 2,4%	2 0,9%	2 2,9%	6 2,3%	1 0,9%		3 3,5%	1 3,0%	1 10,0%	26 2,2%

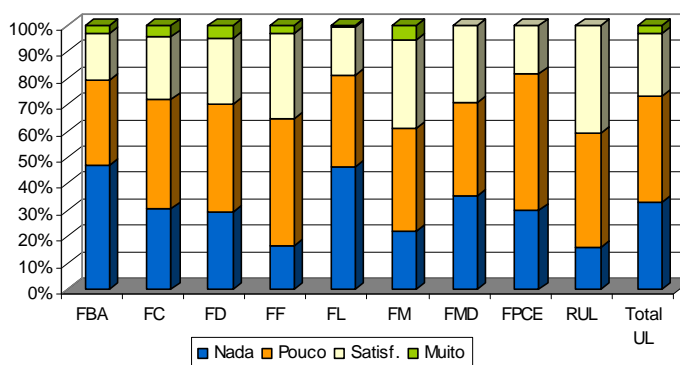
[Gráfico 44] O tempo disponível para estudar fora das aulas, por UO, percentagem



[Gráfico 45] O acesso a livros e material de estudo, por UO, percentagem



[Gráfico 46] O custo financeiro do ensino e da frequência da universidade, por UO, percentagem



[Quadro 54] Apoio ao trabalhador-estudante, por UO

	Matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Nada satisfeito/a	5 16,1%	14 16,5%	25 25,3%	3 14,3%	29 22,5%	4 11,8%		5 13,9%			85 18,9%
Pouco satisfeito/a	11 35,5%	16 18,8%	33 33,3%	7 33,3%	36 27,9%	4 11,8%	1 12,5%	7 19,4%	1 25,0%	1 50,0%	117 26,1%
Satisfeito/a	12 38,7%	49 57,6%	39 39,4%	8 38,1%	55 42,6%	24 70,6%	5 62,5%	23 63,9%	2 50,0%	1 50,0%	218 48,6%
Muito satisfeito/a	3 9,7%	6 7,1%	2 2,0%	3 14,3%	9 7,0%	2 5,9%	2 25,0%	1 2,8%	1 25,0%		29 6,5%
TOTAL (resp. válidas)	31 100,0%	85 100,0%	99 100,0%	21 100,0%	129 100,0%	34 100,0%	8 100,0%	36 100,0%	4 100,0%	2 100,0%	449 100,0%
Não sabe	44 58,7%	209 71,1%	116 54,0%	49 70,0%	129 50,0%	72 67,9%	23 74,2%	50 58,1%	29 87,9%	8 80,0%	729 61,9%

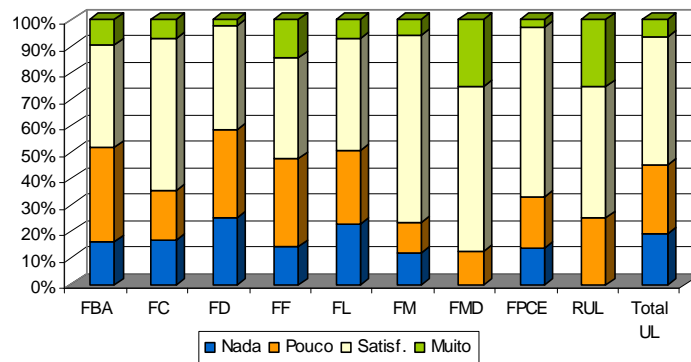
[Quadro 55] Existência de bolsas de estudo e apoios a estudantes carenciados, por UO

	Matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Nada satisfeito/a	8 17,0%	9 5,3%	26 21,0%	1 2,6%	24 14,3%	5 8,8%	1 5,3%	7 10,6%		1 14,3%	82 11,5%
Pouco satisfeito/a	11 23,4%	33 19,5%	32 25,8%	3 7,9%	29 17,3%	6 10,5%	5 26,3%	8 12,1%		3 42,9%	130 18,3%
Satisfeito/a	16 34,0%	79 46,7%	39 31,5%	22 57,9%	66 39,3%	33 57,9%	7 36,8%	28 42,4%	7 43,8%	2 28,6%	299 42,1%
Muito satisfeito/a	12 25,5%	48 28,4%	27 21,8%	12 31,6%	49 29,2%	13 22,8%	6 31,6%	23 34,8%	9 56,3%	1 14,3%	200 28,1%
TOTAL (resp. válidas)	47 100,0%	169 100,0%	124 100,0%	38 100,0%	168 100,0%	57 100,0%	19 100,0%	66 100,0%	16 100,0%	7 100,0%	711 100,0%
Não sabe	28 37,3%	125 42,5%	91 42,3%	32 45,7%	90 34,9%	49 46,2%	12 38,7%	20 23,3%	17 51,5%	3 30,0%	467 39,6%

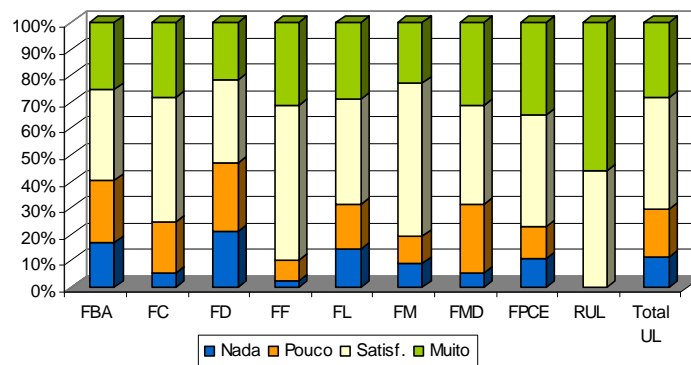
[Quadro 56] As formas de integração dos caloiros, por UO

	Matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Nada satisfeito/a	9 14,3%	29 10,5%	20 11,2%	3 4,5%	32 15,9%	2 1,9%	3 9,7%	2 2,5%	2 6,3%		102 9,8%
Pouco satisfeito/a	15 23,8%	73 26,5%	51 28,7%	9 13,6%	47 23,4%	10 9,5%	7 22,6%	10 12,7%	2 6,3%	1 11,1%	225 21,7%
Satisfeito/a	26 41,3%	109 39,6%	85 47,8%	22 33,3%	86 42,8%	62 59,0%	14 45,2%	44 55,7%	14 43,8%	4 44,4%	466 44,9%
Muito satisfeito/a	13 20,6%	64 23,3%	22 12,4%	32 48,5%	36 17,9%	31 29,5%	7 22,6%	23 29,1%	14 43,8%	4 44,4%	246 23,7%
TOTAL (resp. válidas)	63 100,0%	275 100,0%	178 100,0%	66 100,0%	201 100,0%	105 100,0%	31 100,0%	79 100,0%	32 100,0%	9 100,0%	1039 100,0%
Não sabe	12 16,0%	19 6,5%	37 17,2%	4 5,7%	57 22,1%	1 0,9%		7 8,1%	1 3,0%	1 10,0%	139 11,8%

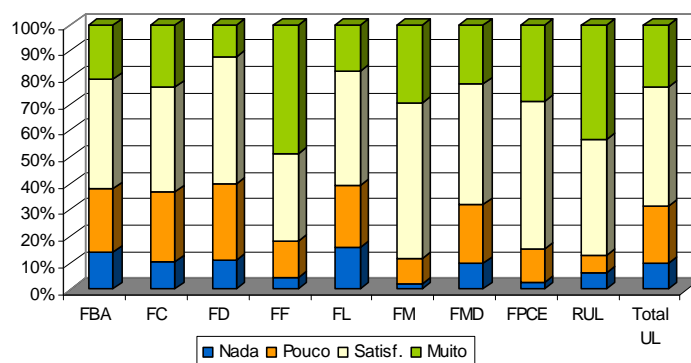
[Gráfico 47] Apoio ao trabalhador-estudante, por UO, percentagem



[Gráfico 48] Existência de bolsas de estudo e apoios a estudantes carenciados, por UO, percentagem



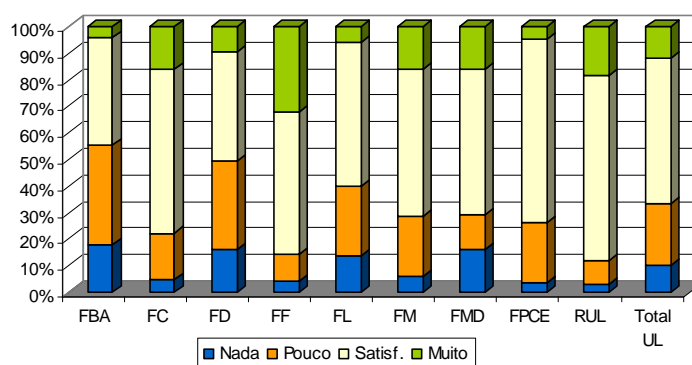
[Gráfico 49] As formas de integração dos caloiros, por UO, percentagem



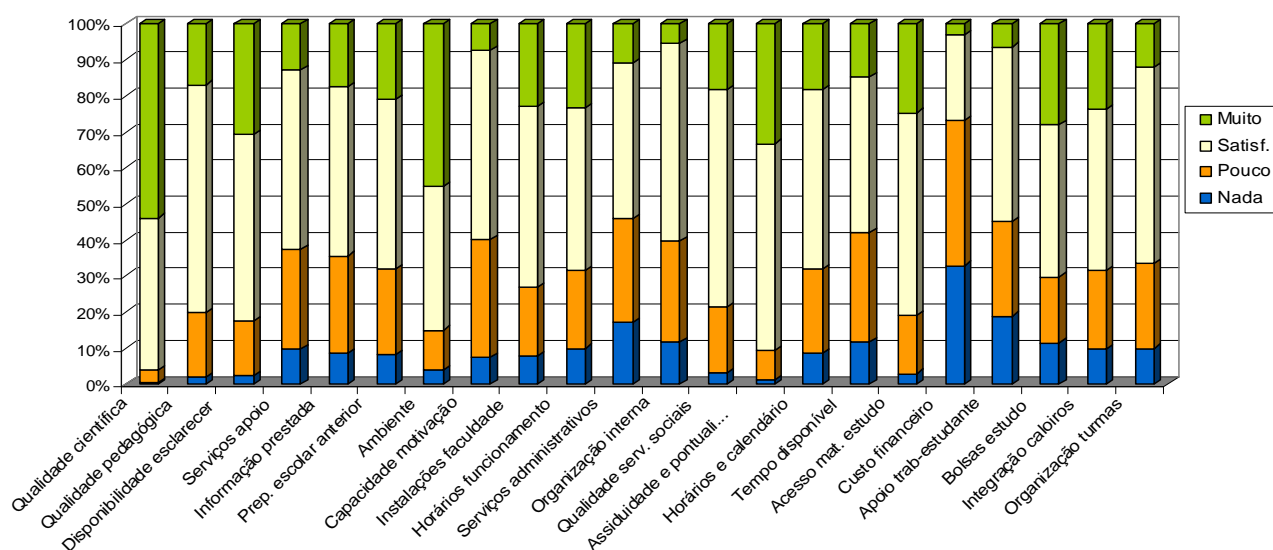
[Quadro 57] Dimensão e organização das turmas, por UO

	Matrícula 08/09										TOTAL UL
	FBA	FC	FD	FF	FL	FM	FMD	FPCE	RUL	NR	
Nada satisfeito/a	13	14	34	3	34	6	5	3	1	1	114
	17,6%	4,9%	16,0%	4,3%	13,9%	5,7%	16,1%	3,5%	3,0%	11,1%	9,9%
Pouco satisfeito/a	28	50	71	7	64	24	4	19	3	1	271
	37,8%	17,4%	33,3%	10,1%	26,2%	22,6%	12,9%	22,4%	9,1%	11,1%	23,5%
Satisfeito/a	30	178	88	37	132	59	17	59	23	6	629
	40,5%	61,8%	41,3%	53,6%	54,1%	55,7%	54,8%	69,4%	69,7%	66,7%	54,6%
Muito satisfeito/a	3	46	20	22	14	17	5	4	6	1	138
	4,1%	16,0%	9,4%	31,9%	5,7%	16,0%	16,1%	4,7%	18,2%	11,1%	12,0%
TOTAL (resp. válidas)	74	288	213	69	244	106	31	85	33	9	1152
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Não sabe	1	6	2	1	14			1		1	26
	1,3%	2,0%	0,9%	1,4%	5,4%			1,2%		10,0%	2,2%

[Gráfico 50] Dimensão e organização das turmas, por UO, percentagem



[Gráfico 51] Representações e experiências, total UL, percentagem



[Quadro 58] Representações e experiências, média e desvio padrão por UO

	FBA		FC		FD		FF		FL		FM		FMD		FPCE		RUL		TOTAL UL	
	Média	DP	Média	DP	Média	DP	Média	DP	Média	DP	Média	DP	Média	DP	Média	DP	Média	DP	Média	DP
A qualidade científica dos docentes	3,16	,679	3,49	,554	3,67	,536	3,61	,521	3,39	,620	3,65	,551	3,35	,608	3,46	,501	3,50	,508	3,50	,583
A qualidade pedagógica dos docentes	2,85	,608	2,97	,572	2,99	,723	2,94	,616	2,94	,724	2,87	,600	2,81	,654	3,15	,546	3,00	,492	2,95	,647
A disponib. dos docentes para esclarecer dúvidas, atendimento, etc.	3,05	,715	3,27	,677	3,00	,745	3,04	,747	3,13	,761	2,83	,720	2,93	,944	3,19	,614	3,35	,544	3,11	,732
A existência de serviços de apoio ao estudante	2,31	,681	2,69	,749	2,49	,844	2,75	,812	2,57	,842	2,99	,759	2,12	,881	2,99	,819	2,76	,663	2,65	,823
A info. prestada sobre programas, objetivos e critérios de avaliação	2,64	,821	3,01	,710	2,75	,800	3,14	,742	2,58	,882	2,05	,829	2,38	,728	3,00	,724	2,61	,864	2,73	,845
A sua preparação escolar anterior relativamente ao ensino na Univ.	2,93	,933	2,69	,862	2,68	,897	2,76	,751	2,84	,873	3,07	,711	3,19	,792	2,85	,784	3,18	,808	2,81	,861
O ambiente entre colegas	3,20	,870	3,37	,772	3,01	,846	3,49	,740	3,19	,802	3,54	,603	3,06	,998	3,19	,885	3,47	,563	3,26	,810
A capacidade de os professores motivarem os alunos	2,57	,720	2,67	,691	2,42	,799	2,49	,763	2,60	,735	2,71	,687	2,45	,723	2,72	,650	2,85	,508	2,60	,731
As instalações da faculdade (aulas, laboratórios, bibliotecas, etc.)	1,92	,749	3,07	,692	3,09	,803	3,09	,654	2,64	,876	3,03	,863	1,90	,790	3,21	,616	3,06	,694	2,88	,849
Os horários de funcionamento das instalações da faculdade	2,50	,983	2,94	,811	2,91	,933	2,94	,873	2,72	,931	2,87	,922	2,29	,938	2,62	,828	3,24	,554	2,82	,900
A prestação de serviços administrativos ao estudante	2,80	,854	2,88	,782	2,36	,954	2,41	,833	2,23	,886	2,34	,764	1,90	,746	2,04	,857	3,21	,650	2,48	,902
A organização interna da faculdade	2,17	,769	2,80	,557	2,82	,648	2,98	,630	2,30	,808	1,93	,835	2,17	,834	2,72	,614	2,47	,730	2,54	,772
A qualidade das cantinas e de outros serviços sociais (residências)	2,42	,822	2,82	,690	2,99	,664	2,97	,627	3,01	,739	3,11	,579	3,10	,662	3,05	,597	3,19	,592	2,94	,701
A assiduidade e pontualidade dos professores	2,76	,732	3,44	,512	3,30	,616	3,35	,567	3,08	,640	3,26	,590	3,35	,608	3,00	,751	3,18	,727	3,23	,642
Os horários e o calendário escolar	2,97	,788	2,85	,753	3,15	,812	2,93	,577	2,35	,888	2,56	,794	2,84	,735	2,74	,819	3,09	,678	2,78	,842
O tempo disponível para estudar fora das aulas	2,76	,898	2,78	,753	2,76	,959	2,46	,759	2,52	,866	1,93	,831	2,65	1,018	2,60	,778	3,03	,695	2,61	,878
O acesso a livros e material de estudo	2,88	,677	3,09	,695	2,99	,815	3,19	,605	3,02	,786	3,02	,676	2,68	,599	3,01	,567	3,19	,693	3,03	,723
O custo financeiro do ensino e da frequência da universidade	1,76	,847	2,02	,846	2,06	,856	2,22	,750	1,73	,781	2,23	,858	1,94	,814	1,88	,688	2,25	,718	1,97	,829
Apoio ao trabalhador-estudante	2,42	,886	2,55	,852	2,18	,837	2,52	,928	2,34	,906	2,71	,760	3,13	,641	2,56	,773	3,00	,816	2,43	,868
Existência de bolsas de estudo e apoios a estudantes carenciados	2,68	1,045	2,98	,834	2,54	1,055	3,18	,692	2,83	1,007	2,95	,833	2,95	,911	3,02	,953	3,56	,512	2,87	,954
As formas de integração dos caloiros	2,68	,964	2,76	,929	2,61	,845	3,26	,865	2,63	,957	3,16	,667	2,81	,910	3,11	,716	3,25	,842	2,82	,903
Dimensão e organização das turmas	2,31	,810	2,89	,719	2,44	,870	3,13	,765	2,52	,804	2,82	,766	2,71	,938	2,75	,596	3,03	,637	2,69	,808

1 = Nada satisfeito/a; 2 = Pouco satisfeito/a; 3 = Satisfeito/a; 4 = Muito satisfeito/a

DADOS AGRUPADOS POR UO

[Quadro 59] Representações e experiências – Faculdade de Belas Artes

	Nada satisfeito/a	Pouco satisfeito/a	Satisfeito/a	Muito satisfeito/a	TOTAL (resp. válidas)	Não sabe
A qualidade científica dos docentes		12 16,0%	39 52,0%	24 32,0%	75 100,0%	
A qualidade pedagógica dos docentes		20 26,7%	46 61,3%	9 12,0%	75 100,0%	
A disponibilidade dos docentes para esclarecer dúvidas, atendimento, etc.		17 22,7%	37 49,3%	21 28,0%	75 100,0%	
A existência de serviços de apoio (pedag., psicológico, de orientação) ao estudante	6 10,3%	29 50,0%	22 37,9%	1 1,7%	58 100,0%	17 22,7%
A informação prestada sobre progs., objectivos e critérios de aval. do curso	7 9,5%	22 29,7%	36 48,6%	9 12,2%	74 100,0%	1 1,3%
Preparação escolar anterior relativamente ao ensino praticado na Universidade	7 9,6%	13 17,8%	31 42,5%	22 30,1%	73 100,0%	2 2,7%
O ambiente entre colegas	4 5,3%	10 13,3%	28 37,3%	33 44,0%	75 100,0%	
A capacidade de os professores motivarem os alunos	5 6,7%	27 36,0%	38 50,7%	5 6,7%	75 100,0%	
As instalações da faculdade (aulas, laboratórios, bibliotecas, salas estudo)	23 30,7%	36 48,0%	15 20,0%	1 1,3%	75 100,0%	
Os horários de funcionamento das instalações da faculdade	14 18,9%	21 28,4%	27 36,5%	12 16,2%	74 100,0%	1 1,3%
A prestação de serviços administrativos (ex. secretaria) ao estudante	8 10,7%	12 16,0%	42 56,0%	13 17,3%	75 100,0%	
A organização interna da faculdade	16 22,2%	28 38,9%	28 38,9%		72 100,0%	3 4,0%
A qualidade das cantinas e de outros serviços sociais (residências)	10 14,1%	26 36,6%	30 42,3%	5 7,0%	71 100,0%	4 5,3%
A assiduidade e pontualidade dos professores	3 4,0%	22 29,3%	40 53,3%	10 13,3%	75 100,0%	
Os horários e o calendário escolar	5 6,7%	9 12,0%	44 58,7%	17 22,7%	75 100,0%	
O tempo disponível para estudar fora das aulas	8 10,7%	17 22,7%	35 46,7%	15 20,0%	75 100,0%	
O acesso a livros e material de estudo	2 2,7%	16 21,3%	46 61,3%	11 14,7%	75 100,0%	
O custo financeiro do ensino e da frequência da universidade	34 47,2%	23 31,9%	13 18,1%	2 2,8%	72 100,0%	3 4,0%
Apoio ao trabalhador-estudante	5 16,1%	11 35,5%	12 38,7%	3 9,7%	31 100,0%	44 58,7%
Existência de bolsas de estudo e apoios a estudantes carenciados	8 17,0%	11 23,4%	16 34,0%	12 25,5%	47 100,0%	28 37,3%
As formas de integração dos caloiros	9 14,3%	15 23,8%	26 41,3%	13 20,6%	63 100,0%	12 16,0%
Dimensão e organização das turmas	13 17,6%	28 37,8%	30 40,5%	3 4,1%	74 100,0%	1 1,3%

[Quadro 60] Representações e experiências – Faculdade de Ciências

	Nada satisfeito/a	Pouco satisfeito/a	Satisfeito/a	Muito satisfeito/a	TOTAL (resp. válidas)	Não sabe
A qualidade científica dos docentes		8 2,8%	131 45,6%	148 51,6%	287 100,0%	8 2,7%
A qualidade pedagógica dos docentes	2 0,7%	46 16,0%	199 69,3%	40 13,9%	287 100,0%	8 2,7%
A disponibilidade dos docentes para esclarecer dúvidas, atendimento, etc.	4 1,4%	25 8,7%	146 51,0%	111 38,8%	286 100,0%	9 3,1%
A existência de serviços de apoio (pedag., psicológico, de orientação) ao estudante	8 4,3%	66 35,5%	88 47,3%	24 12,9%	186 100,0%	109 36,9%
A informação prestada sobre progs., objectivos e critérios de aval. do curso	7 2,4%	50 17,4%	164 57,1%	66 23,0%	287 100,0%	8 2,7%
Preparação escolar anterior relativamente ao ensino praticado na Universidade	27 9,4%	83 28,8%	129 44,8%	49 17,0%	288 100,0%	7 2,4%
O ambiente entre colegas	10 3,5%	22 7,6%	107 37,2%	149 51,7%	288 100,0%	7 2,4%
A capacidade de os professores motivarem os alunos	15 5,2%	87 30,0%	166 57,2%	22 7,6%	290 100,0%	5 1,7%
As instalações da faculdade (aulas, laboratórios, bibliotecas, salas estudo)	6 2,1%	42 14,4%	169 57,9%	75 25,7%	292 100,0%	3 1,0%
Os horários de funcionamento das instalações da faculdade	11 3,8%	71 24,7%	131 45,5%	75 26,0%	288 100,0%	7 2,4%
A prestação de serviços administrativos (ex. secretaria) ao estudante	16 5,6%	60 20,8%	156 54,2%	56 19,4%	288 100,0%	7 2,4%
A organização interna da faculdade	7 2,7%	51 19,7%	189 73,0%	12 4,6%	259 100,0%	35 11,9%
A qualidade das cantinas e de outros serviços sociais (residências)	9 3,3%	66 24,4%	160 59,3%	35 13,0%	270 100,0%	24 8,2%
A assiduidade e pontualidade dos professores		2 0,7%	155 54,2%	129 45,1%	286 100,0%	8 2,7%
Os horários e o calendário escolar	13 4,4%	69 23,5%	160 54,6%	51 17,4%	293 100,0%	1 0,3%
O tempo disponível para estudar fora das aulas	15 5,2%	75 26,2%	155 54,2%	41 14,3%	286 100,0%	8 2,7%
O acesso a livros e material de estudo	7 2,4%	36 12,5%	168 58,3%	77 26,7%	288 100,0%	6 2,0%
O custo financeiro do ensino e da frequência da universidade	88 30,7%	118 41,1%	69 24,0%	12 4,2%	287 100,0%	7 2,4%
Apoio ao trabalhador-estudante	14 16,5%	16 18,8%	49 57,6%	6 7,1%	85 100,0%	209 71,1%
Existência de bolsas de estudo e apoios a estudantes carenciados	9 5,3%	33 19,5%	79 46,7%	48 28,4%	169 100,0%	125 42,5%
As formas de integração dos caloiros	29 10,5%	73 26,5%	109 39,6%	64 23,3%	275 100,0%	19 6,5%
Dimensão e organização das turmas	14 4,9%	50 17,4%	178 61,8%	46 16,0%	288 100,0%	6 2,0%

[Quadro 61] Representações e experiências – Faculdade de Direito

	Nada satisfeito/a	Pouco satisfeito/a	Satisfeito/a	Muito satisfeito/a	TOTAL (resp. válidas)	Não sabe
A qualidade científica dos docentes	1 0,5%	4 1,9%	59 27,7%	149 70,0%	213 100,0%	3 1,4%
A qualidade pedagógica dos docentes	5 2,3%	42 19,7%	117 54,9%	49 23,0%	213 100,0%	3 1,4%
A disponibilidade dos docentes para esclarecer dúvidas, atendimento, etc.	8 3,8%	34 16,2%	118 56,2%	50 23,8%	210 100,0%	6 2,8%
A existência de serviços de apoio (pedag., psicológico, de orientação) ao estudante	25 15,1%	47 28,3%	81 48,8%	13 7,8%	166 100,0%	50 23,1%
A informação prestada sobre progs., objectivos e critérios de aval. do curso	13 6,2%	60 28,7%	102 48,8%	34 16,3%	209 100,0%	7 3,2%
Preparação escolar anterior relativamente ao ensino praticado na Universidade	26 12,4%	51 24,3%	98 46,7%	35 16,7%	210 100,0%	6 2,8%
O ambiente entre colegas	13 6,1%	35 16,5%	100 47,2%	64 30,2%	212 100,0%	4 1,9%
A capacidade de os professores motivarem os alunos	30 14,0%	76 35,5%	96 44,9%	12 5,6%	214 100,0%	2 0,9%
As instalações da faculdade (aulas, laboratórios, bibliotecas, salas estudo)	10 4,7%	30 14,0%	105 49,1%	69 32,2%	214 100,0%	2 0,9%
Os horários de funcionamento das instalações da faculdade	21 9,8%	40 18,7%	90 42,1%	63 29,4%	214 100,0%	2 0,9%
A prestação de serviços administrativos (ex. secretaria) ao estudante	49 23,0%	62 29,1%	79 37,1%	23 10,8%	213 100,0%	3 1,4%
A organização interna da faculdade	7 3,5%	42 21,0%	131 65,5%	20 10,0%	200 100,0%	15 7,0%
A qualidade das cantinas e de outros serviços sociais (residências)	3 1,7%	31 17,4%	109 61,2%	35 19,7%	178 100,0%	37 17,2%
A assiduidade e pontualidade dos professores	2 0,9%	12 5,6%	120 56,3%	79 37,1%	213 100,0%	2 0,9%
Os horários e o calendário escolar	7 3,3%	35 16,4%	89 41,8%	82 38,5%	213 100,0%	2 0,9%
O tempo disponível para estudar fora das aulas	22 10,4%	62 29,2%	72 34,0%	56 26,4%	212 100,0%	3 1,4%
O acesso a livros e material de estudo	9 4,2%	44 20,8%	99 46,7%	60 28,3%	212 100,0%	3 1,4%
O custo financeiro do ensino e da frequência da universidade	62 29,1%	87 40,8%	54 25,4%	10 4,7%	213 100,0%	2 0,9%
Apoio ao trabalhador-estudante	25 25,3%	33 33,3%	39 39,4%	2 2,0%	99 100,0%	116 54,0%
Existência de bolsas de estudo e apoios a estudantes carenciados	26 21,0%	32 25,8%	39 31,5%	27 21,8%	124 100,0%	91 42,3%
As formas de integração dos caloiros	20 11,2%	51 28,7%	85 47,8%	22 12,4%	178 100,0%	37 17,2%
Dimensão e organização das turmas	34 16,0%	71 33,3%	88 41,3%	20 9,4%	213 100,0%	2 0,9%

[Quadro 62] Representações e experiências – Faculdade de Farmácia

	Nada satisfeito/a	Pouco satisfeito/a	Satisfeito/a	Muito satisfeito/a	TOTAL (resp. válidas)	Não sabe
A qualidade científica dos docentes		1 1,5%	24 35,8%	42 62,7%	67 100,0%	4 5,6%
A qualidade pedagógica dos docentes	3 4,3%	6 8,7%	52 75,4%	8 11,6%	69 100,0%	2 2,8%
A disponibilidade dos docentes para esclarecer dúvidas, atendimento, etc.	1 1,5%	14 20,9%	33 49,3%	19 28,4%	67 100,0%	4 5,6%
A existência de serviços de apoio (pedag., psicológico, de orientação) ao estudante	5 10,4%	8 16,7%	29 60,4%	6 12,5%	48 100,0%	23 32,4%
A informação prestada sobre progs., objectivos e critérios de aval. do curso	1 1,5%	11 16,7%	32 48,5%	22 33,3%	66 100,0%	5 7,0%
Preparação escolar anterior relativamente ao ensino praticado na Universidade	3 4,3%	21 30,0%	36 51,4%	10 14,3%	70 100,0%	1 1,4%
O ambiente entre colegas	1 1,4%	7 10,1%	18 26,1%	43 62,3%	69 100,0%	2 2,8%
A capacidade de os professores motivarem os alunos	7 10,3%	25 36,8%	32 47,1%	4 5,9%	68 100,0%	3 4,2%
As instalações da faculdade (aulas, laboratórios, bibliotecas, salas estudo)	1 1,4%	9 12,9%	43 61,4%	17 24,3%	70 100,0%	1 1,4%
Os horários de funcionamento das instalações da faculdade	5 7,2%	13 18,8%	32 46,4%	19 27,5%	69 100,0%	2 2,8%
A prestação de serviços administrativos (ex. secretaria) ao estudante	11 16,2%	22 32,4%	31 45,6%	4 5,9%	68 100,0%	3 4,2%
A organização interna da faculdade	2 3,1%	7 10,9%	45 70,3%	10 15,6%	64 100,0%	6 8,6%
A qualidade das cantinas e de outros serviços sociais (residências)	1 1,5%	11 16,4%	44 65,7%	11 16,4%	67 100,0%	3 4,3%
A assiduidade e pontualidade dos professores		3 4,4%	38 55,9%	27 39,7%	68 100,0%	2 2,9%
Os horários e o calendário escolar		14 20,3%	46 66,7%	9 13,0%	69 100,0%	1 1,4%
O tempo disponível para estudar fora das aulas	7 10,1%	27 39,1%	31 44,9%	4 5,8%	69 100,0%	1 1,4%
O acesso a livros e material de estudo		7 10,3%	41 60,3%	20 29,4%	68 100,0%	2 2,9%
O custo financeiro do ensino e da frequência da universidade	11 16,2%	33 48,5%	22 32,4%	2 2,9%	68 100,0%	2 2,9%
Apoio ao trabalhador-estudante	3 14,3%	7 33,3%	8 38,1%	3 14,3%	21 100,0%	49 70,0%
Existência de bolsas de estudo e apoios a estudantes carenciados	1 2,6%	3 7,9%	22 57,9%	12 31,6%	38 100,0%	32 45,7%
As formas de integração dos caloiros	3 4,5%	9 13,6%	22 33,3%	32 48,5%	66 100,0%	4 5,7%
Dimensão e organização das turmas	3 4,3%	7 10,1%	37 53,6%	22 31,9%	69 100,0%	1 1,4%

[Quadro 63] Representações e experiências – Faculdade de Letras

	Nada satisfeito/a	Pouco satisfeito/a	Satisfeito/a	Muito satisfeito/a	TOTAL (resp. válidas)	Não sabe
A qualidade científica dos docentes	3 1,2%	9 3,6%	124 49,8%	113 45,4%	249 100,0%	11 4,2%
A qualidade pedagógica dos docentes	8 3,2%	49 19,7%	142 57,0%	50 20,1%	249 100,0%	11 4,2%
A disponibilidade dos docentes para esclarecer dúvidas, atendimento, etc.	8 3,3%	33 13,4%	124 50,4%	81 32,9%	246 100,0%	14 5,4%
A existência de serviços de apoio (pedag., psicológico, de orientação) ao estudante	23 13,2%	45 25,9%	89 51,1%	17 9,8%	174 100,0%	86 33,1%
A informação prestada sobre progs., objectivos e critérios de aval. do curso	30 12,0%	81 32,5%	102 41,0%	36 14,5%	249 100,0%	11 4,2%
Preparação escolar anterior relativamente ao ensino praticado na Universidade	21 8,5%	53 21,5%	116 47,2%	56 22,8%	246 100,0%	14 5,4%
O ambiente entre colegas	11 4,4%	28 11,1%	114 45,2%	99 39,3%	252 100,0%	8 3,1%
A capacidade de os professores motivarem os alunos	18 7,2%	83 33,3%	129 51,8%	19 7,6%	249 100,0%	11 4,2%
As instalações da faculdade (aulas, laboratórios, bibliotecas, salas estudo)	34 13,3%	58 22,7%	129 50,6%	34 13,3%	255 100,0%	5 1,9%
Os horários de funcionamento das instalações da faculdade	35 13,0%	49 19,5%	119 47,4%	48 19,1%	251 100,0%	9 3,5%
A prestação de serviços administrativos (ex. secretaria) ao estudante	65 25,8%	74 29,4%	102 40,5%	11 4,4%	252 100,0%	8 3,1%
A organização interna da faculdade	44 18,6%	86 36,4%	98 41,5%	8 3,4%	236 100,0%	22 8,5%
A qualidade das cantinas e de outros serviços sociais (residências)	9 4,1%	31 14,3%	126 58,1%	51 23,5%	217 100,0%	41 15,9%
A assiduidade e pontualidade dos professores	5 2,0%	26 10,6%	159 64,6%	56 22,8%	246 100,0%	12 4,7%
Os horários e o calendário escolar	51 20,3%	80 31,9%	101 40,2%	19 7,6%	251 100,0%	7 2,7%
O tempo disponível para estudar fora das aulas	36 14,5%	74 29,7%	113 45,4%	26 10,4%	249 100,0%	9 3,5%
O acesso a livros e material de estudo	10 4,0%	45 18,0%	126 50,4%	69 27,6%	250 100,0%	8 3,1%
O custo financeiro do ensino e da frequência da universidade	117 46,4%	87 34,5%	46 18,3%	2 0,8%	252 100,0%	6 2,3%
Apoio ao trabalhador-estudante	29 22,5%	36 27,9%	55 42,6%	9 7,0%	129 100,0%	129 50,0%
Existência de bolsas de estudo e apoios a estudantes carenciados	24 14,3%	29 17,3%	66 39,3%	49 29,2%	168 100,0%	90 34,9%
As formas de integração dos caloiros	32 15,9%	47 23,4%	86 42,8%	36 17,9%	201 100,0%	57 22,1%
Dimensão e organização das turmas	34 13,9%	64 26,2%	132 54,1%	14 5,7%	244 100,0%	14 5,4%

[Quadro 64] Representações e experiências – Faculdade de Medicina

	Nada satisfeito/a	Pouco satisfeito/a	Satisfeito/a	Muito satisfeito/a	TOTAL (resp. válidas)	Não sabe
A qualidade científica dos docentes		4 3,7%	29 27,1%	74 69,2%	107 100,0%	
A qualidade pedagógica dos docentes	2 1,9%	21 19,6%	73 68,2%	11 10,3%	107 100,0%	
A disponibilidade dos docentes para esclarecer dúvidas, atendimento, etc.	4 3,7%	26 24,3%	61 57,0%	16 15,0%	107 100,0%	
A existência de serviços de apoio (pedag., psicológico, de orientação) ao estudante	5 5,0%	14 14,0%	58 58,0%	23 23,0%	100 100,0%	7 6,5%
A informação prestada sobre progs., objectivos e critérios de aval. do curso	30 28,0%	46 43,0%	27 25,2%	4 3,7%	107 100,0%	
Preparação escolar anterior relativamente ao ensino praticado na Universidade	2 1,9%	17 16,2%	58 55,2%	28 26,7%	105 100,0%	2 1,9%
O ambiente entre colegas		6 5,6%	37 34,6%	64 59,8%	107 100,0%	
A capacidade de os professores motivarem os alunos	4 3,7%	33 30,8%	60 56,1%	10 9,3%	107 100,0%	
As instalações da faculdade (aulas, laboratórios, bibliotecas, salas estudo)	6 5,6%	20 18,7%	46 43,0%	35 32,7%	107 100,0%	
Os horários de funcionamento das instalações da faculdade	10 9,3%	23 21,5%	45 42,1%	29 27,1%	107 100,0%	
A prestação de serviços administrativos (ex. secretaria) ao estudante	13 12,1%	51 47,7%	37 34,6%	6 5,6%	107 100,0%	
A organização interna da faculdade	37 35,2%	41 39,0%	24 22,9%	3 2,9%	105 100,0%	1 0,9%
A qualidade das cantinas e de outros serviços sociais (residências)	1 1,0%	9 8,8%	70 68,6%	22 21,6%	102 100,0%	4 3,8%
A assiduidade e pontualidade dos professores		8 7,5%	62 58,5%	36 34,0%	106 100,0%	
Os horários e o calendário escolar	11 10,4%	34 32,1%	52 49,1%	9 8,5%	106 100,0%	
O tempo disponível para estudar fora das aulas	34 32,1%	51 48,1%	15 14,2%	6 5,7%	106 100,0%	
O acesso a livros e material de estudo	4 3,8%	11 10,4%	70 66,0%	21 19,8%	106 100,0%	
O custo financeiro do ensino e da frequência da universidade	23 21,9%	41 39,0%	35 33,3%	6 5,7%	105 100,0%	1 0,9%
Apoio ao trabalhador-estudante	4 11,8%	4 11,8%	24 70,6%	2 5,9%	34 100,0%	72 67,9%
Existência de bolsas de estudo e apoios a estudantes carenciados	5 8,8%	6 10,5%	33 57,9%	13 22,8%	57 100,0%	49 46,2%
As formas de integração dos caloiros	2 1,9%	10 9,5%	62 59,0%	31 29,5%	105 100,0%	1 0,9%
Dimensão e organização das turmas	6 5,7%	24 22,6%	59 55,7%	17 16,0%	106 100,0%	

[Quadro 65] Representações e experiências – Faculdade de Medicina Dentária

	Nada satisfeito/a	Pouco satisfeito/a	Satisfeito/a	Muito satisfeito/a	TOTAL (resp. válidas)	Não sabe
A qualidade científica dos docentes		2 6,5%	16 51,6%	13 41,9%	31 100,0%	
A qualidade pedagógica dos docentes	1 3,2%	7 22,6%	20 64,5%	3 9,7%	31 100,0%	
A disponibilidade dos docentes para esclarecer dúvidas, atendimento, etc.	1 3,3%	11 36,7%	7 23,3%	11 36,7%	30 100,0%	1 3,2%
A existência de serviços de apoio (pedag., psicológico, de orientação) ao estudante	7 28,0%	9 36,0%	8 32,0%	1 4,0%	25 100,0%	6 19,4%
A informação prestada sobre progs., objectivos e critérios de aval. do curso	4 13,8%	10 34,5%	15 51,7%		29 100,0%	2 6,5%
Preparação escolar anterior relativamente ao ensino praticado na Universidade	1 3,2%	4 12,9%	14 45,2%	12 38,7%	31 100,0%	
O ambiente entre colegas	3 9,7%	5 16,1%	10 32,3%	13 41,9%	31 100,0%	
A capacidade de os professores motivarem os alunos	2 6,5%	15 48,4%	12 38,7%	2 6,5%	31 100,0%	
As instalações da faculdade (aulas, laboratórios, bibliotecas, salas estudo)	11 35,5%	12 38,7%	8 25,8%		31 100,0%	
Os horários de funcionamento das instalações da faculdade	8 25,8%	8 25,8%	13 41,9%	2 6,5%	31 100,0%	
A prestação de serviços administrativos (ex. secretaria) ao estudante	10 32,3%	14 45,2%	7 22,6%		31 100,0%	
A organização interna da faculdade	7 23,3%	12 40,0%	10 33,3%	1 3,3%	30 100,0%	1 3,2%
A qualidade das cantinas e de outros serviços sociais (residências)		5 16,7%	17 56,7%	8 26,7%	30 100,0%	1 3,2%
A assiduidade e pontualidade dos professores		2 6,5%	16 51,6%	13 41,9%	31 100,0%	
Os horários e o calendário escolar	2 6,5%	5 16,1%	20 64,5%	4 12,9%	31 100,0%	
O tempo disponível para estudar fora das aulas	5 16,1%	8 25,8%	11 35,5%	7 22,6%	31 100,0%	
O acesso a livros e material de estudo	1 3,2%	9 29,0%	20 64,5%	1 3,2%	31 100,0%	
O custo financeiro do ensino e da frequência da universidade	11 35,5%	11 35,5%	9 29,0%		31 100,0%	
Apoio ao trabalhador-estudante		1 12,5%	5 62,5%	2 25,0%	8 100,0%	23 74,2%
Existência de bolsas de estudo e apoios a estudantes carenciados	1 5,3%	5 26,3%	7 36,8%	6 31,6%	19 100,0%	12 38,7%
As formas de integração dos caloiros	3 9,7%	7 22,6%	14 45,2%	7 22,6%	31 100,0%	
Dimensão e organização das turmas	5 16,1%	4 12,9%	17 54,8%	5 16,1%	31 100,0%	

[Quadro 66] Representações e experiências – Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação

	Nada satisfeito/a	Pouco satisfeito/a	Satisfeito/a	Muito satisfeito/a	TOTAL (resp. válidas)	Não sabe
A qualidade científica dos docentes			46 54,1%	39 45,9%	85 100,0%	1 1,2%
A qualidade pedagógica dos docentes		7 8,2%	58 68,2%	20 23,5%	85 100,0%	1 1,2%
A disponibilidade dos docentes para esclarecer dúvidas, atendimento, etc.		9 10,8%	49 59,0%	25 30,1%	83 100,0%	3 3,5%
A existência de serviços de apoio (pedag., psicológico, de orientação) ao estudante	4 5,4%	13 17,6%	37 50,0%	20 27,0%	74 100,0%	12 14,0%
A informação prestada sobre progs., objectivos e critérios de aval. do curso	2 2,4%	16 18,8%	47 55,3%	20 23,5%	85 100,0%	1 1,2%
Preparação escolar anterior relativamente ao ensino praticado na Universidade	3 3,6%	24 28,6%	40 47,6%	17 20,2%	84 100,0%	2 2,3%
O ambiente entre colegas	4 4,8%	14 16,7%	28 33,3%	38 45,2%	84 100,0%	2 2,3%
A capacidade de os professores motivarem os alunos	2 2,4%	26 31,3%	48 57,8%	7 8,4%	83 100,0%	3 3,5%
As instalações da faculdade (aulas, laboratórios, bibliotecas, salas estudo)		9 10,5%	50 58,1%	27 31,4%	86 100,0%	
Os horários de funcionamento das instalações da faculdade	10 11,6%	22 25,6%	45 52,3%	9 10,5%	86 100,0%	
A prestação de serviços administrativos (ex. secretaria) ao estudante	26 31,0%	32 38,1%	23 27,4%	3 3,6%	84 100,0%	2 2,3%
A organização interna da faculdade	2 2,4%	24 29,3%	51 62,2%	5 6,1%	82 100,0%	4 4,7%
A qualidade das cantinas e de outros serviços sociais (residências)	1 1,3%	9 11,4%	54 68,4%	15 19,0%	79 100,0%	7 8,1%
A assiduidade e pontualidade dos professores	4 4,7%	12 14,0%	50 58,1%	20 23,3%	86 100,0%	
Os horários e o calendário escolar	8 9,4%	18 21,2%	47 55,3%	12 14,1%	85 100,0%	1 1,2%
O tempo disponível para estudar fora das aulas	7 8,3%	28 33,3%	41 48,8%	8 9,5%	84 100,0%	2 2,3%
O acesso a livros e material de estudo		13 15,3%	58 68,2%	14 16,5%	85 100,0%	1 1,2%
O custo financeiro do ensino e da frequência da universidade	25 30,1%	43 51,8%	15 18,1%		83 100,0%	3 3,5%
Apoio ao trabalhador-estudante	5 13,9%	7 19,4%	23 63,9%	1 2,8%	36 100,0%	50 58,1%
Existência de bolsas de estudo e apoios a estudantes carenciados	7 10,6%	8 12,1%	28 42,4%	23 34,8%	66 100,0%	20 23,3%
As formas de integração dos caloiros	2 2,5%	10 12,7%	44 55,7%	23 29,1%	79 100,0%	7 8,1%
Dimensão e organização das turmas	3 3,5%	19 22,4%	59 69,4%	4 4,7%	85 100,0%	1 1,2%

[Quadro 67] Representações e experiências – Reitoria (Lic. Ciências da Saúde)

	Nada satisfeito/a	Pouco satisfeito/a	Satisfeito/a	Muito satisfeito/a	TOTAL (resp. válidas)	Não sabe
A qualidade científica dos docentes			17 50,0%	17 50,0%	34 100,0%	
A qualidade pedagógica dos docentes		4 11,8%	26 76,5%	4 11,8%	34 100,0%	
A disponibilidade dos docentes para esclarecer dúvidas, atendimento, etc.		1 2,9%	20 58,8%	13 38,2%	34 100,0%	
A existência de serviços de apoio (pedag., psicológico, de orientação) ao estudante	1 4,0%	6 24,0%	16 64,0%	2 8,0%	25 100,0%	9 26,5%
A informação prestada sobre progs., objectivos e critérios de aval. do curso	3 9,1%	12 36,4%	13 39,4%	5 15,2%	33 100,0%	1 2,9%
Preparação escolar anterior relativamente ao ensino praticado na Universidade	2 6,1%	2 6,1%	17 51,5%	12 36,4%	33 100,0%	1 2,9%
O ambiente entre colegas		1 2,9%	16 47,1%	17 50,0%	34 100,0%	
A capacidade de os professores motivarem os alunos	1 3,0%	4 12,1%	27 81,8%	1 3,0%	33 100,0%	1 2,9%
As instalações da faculdade (aulas, laboratórios, bibliotecas, salas estudo)		7 20,6%	18 52,9%	9 26,5%	34 100,0%	
Os horários de funcionamento das instalações da faculdade		2 5,9%	22 64,7%	10 29,4%	34 100,0%	
A prestação de serviços administrativos (ex. secretaria) ao estudante		4 12,1%	18 54,5%	11 33,3%	33 100,0%	1 2,9%
A organização interna da faculdade	3 10,0%	11 36,7%	15 50,0%	1 3,3%	30 100,0%	3 9,1%
A qualidade das cantinas e de outros serviços sociais (residências)		3 9,4%	20 62,5%	9 28,1%	32 100,0%	1 3,0%
A assiduidade e pontualidade dos professores	1 3,0%	3 9,1%	18 54,5%	11 33,3%	33 100,0%	
Os horários e o calendário escolar		6 18,2%	18 54,5%	9 27,3%	33 100,0%	
O tempo disponível para estudar fora das aulas	1 3,1%	4 12,5%	20 62,5%	7 21,9%	32 100,0%	1 3,0%
O acesso a livros e material de estudo		5 15,6%	16 50,0%	11 34,4%	32 100,0%	1 3,0%
O custo financeiro do ensino e da frequência da universidade	5 15,6%	14 43,8%	13 40,6%		32 100,0%	1 3,0%
Apoio ao trabalhador-estudante		1 25,0%	2 50,0%	1 25,0%	4 100,0%	29 87,9%
Existência de bolsas de estudo e apoios a estudantes carenciados			7 43,8%	9 56,3%	16 100,0%	17 51,5%
As formas de integração dos caloiros	2 6,3%	2 6,3%	14 43,8%	14 43,8%	32 100,0%	1 3,0%
Dimensão e organização das turmas	1 3,0%	3 9,1%	23 69,7%	6 18,2%	33 100,0%	

ANEXOS

Questionário online

[SURVEY PREVIEW MODE] Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois... Survey - Windows Internet Explorer provided by Univ. de Lis


http://www.surveymonkey.com/s.aspx?PREVIEW_MODE=DO_NOT_USE_THIS_LINK_FOR_COLLECTION&sm=GUP1%2b%2bNWYhjkNyonBim834MTIZP78qjU8muF175M9%3d

Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Exit this survey

Observatório dos Percursos dos Estudantes
OPEST
Universidade de Lisboa

Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois...

 4%

Bem-vindo ao nosso inquérito online.

Este questionário é dirigido aos alunos e alunas que se inscreveram, no ano lectivo de 2008/09, pela 1.ª vez no 1.º ano de um curso na Universidade de Lisboa.

Comece por preencher, por favor, os seguintes campos.

Nome

N.º Bilhete de Identidade

Próximo

Internet 100%

[SURVEY PREVIEW MODE] Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois... Survey - Windows Internet Explorer provided by Univ. de Lis


http://www.surveymonkey.com/s.aspx?PREVIEW_MODE=DO_NOT_USE_THIS_LINK_FOR_COLLECTION&sm=GUP1%2b%2bNWYhjkNyonBim834MTIZP78qjU8muF175M9%3d

Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Exit this survey

Observatório dos Percursos dos Estudantes
OPEST
Universidade de Lisboa

Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois...

 7%

Gostaríamos de conhecer a sua situação escolar relativamente ao ano lectivo passado.

1. Em Novembro de 2009, e relativamente ao momento em que se inscreveu no 1.º ano (2008), encontra-se:

- ☐ Na UL, na mesma Faculdade, a frequentar o mesmo curso
- ☐ A frequentar o Ensino Superior mas noutro curso
- ☐ Fora do Ensino Superior

Anterior Próximo

Internet 100%

Concluído

Cenário A – Na UL, na mesma faculdade, a frequentar o mesmo curso

[SURVEY PREVIEW MODE] Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois... Survey - Windows Internet Explorer provided by Univ. de Lis

http://www.surveymonkey.com/...asp?PREVIEW_MODE=DO_NOT_USE_THIS_LINK_FOR_COLLECTION&sm=GUP1%2b%2bWYiikXNvorBmB34MTI2R78qjU6muF179M94sd

Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Observatório dos Percursos dos Estudantes
OPEST
Universidade de Lisboa

Exit this survey

Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois...

54%

2. Durante o ano lectivo passado

☐ Nunca lhe ocorreu vir a abandonar o curso que frequenta

☐ Chegou a pensar vir a abandonar o curso que frequenta

☐ Pensou seriamente em abandonar o curso que frequenta

Anterior Próximo

Concluído Internet 100%

[SURVEY PREVIEW MODE] Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois... Survey - Windows Internet Explorer provided by Univ. de Lis

http://www.surveymonkey.com/...asp?PREVIEW_MODE=DO_NOT_USE_THIS_LINK_FOR_COLLECTION&sm=GUP1%2b%2bWYiikXNvorBmB34MTI2R78qjU6muF179M94sd

Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Observatório dos Percursos dos Estudantes
OPEST
Universidade de Lisboa

Exit this survey

Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois...

57%

2.1. Que razões o levaram a pensar abandonar o curso que frequenta? (Indique até 3)

a)

b)

c)

2.2. Que factores pesaram na decisão de continuar a frequentar o curso? (Indique até 3)

a)

b)

c)

Anterior Próximo

Concluído Internet 100%

Cenário B – A frequentar o Ensino Superior, mas noutro curso

[SURVEY PREVIEW MODE] Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois... Survey - Windows Internet Explorer provided by Univ. de Lis

http://www.surveymonkey.com/...
Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Observatório dos Percursos dos Estudantes OPEST
Universidade de Lisboa

Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois...

11%

2. Se actualmente continua no Ensino Superior, está:

- ☐ Na UL, na mesma Faculdade, a frequentar outro curso
- ☐ Na UL, noutra Faculdade
- ☐ Em outra Universidade, a frequentar o mesmo curso ou equivalente
- ☐ Em outra Universidade, a frequentar outro curso
- ☐ A frequentar o Ensino Politécnico
- ☐ Em outra situação

Anterior Próximo

Concluído Internet 100%

(Exemplo. Cada uma das opções acima descritas abria uma página de acordo com o seleccionado.)

[SURVEY PREVIEW MODE] Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois... Survey - Windows Internet Explorer provided by Univ. de Lis

http://www.surveymonkey.com/...
Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Observatório dos Percursos dos Estudantes OPEST
Universidade de Lisboa

Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois...

25%

2.1. Se está a frequentar outro curso, numa outra Universidade, por favor, indique qual a Universidade

- ☐ Universidade Nova de Lisboa
- ☐ Universidade da Beira Interior
- ☐ Universidade Técnica de Lisboa
- ☐ Universidade de Coimbra
- ☐ Instituto Universitário de Lisboa - ISCTE
- ☐ Universidade de Évora
- ☐ Universidade Católica Portuguesa
- ☐ Universidade da Madeira
- ☐ Universidade Lusófona
- ☐ Universidade do Minho
- ☐ Universidade dos Açores
- ☐ Universidade do Porto
- ☐ Universidade do Algarve
- ☐ Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
- ☐ Universidade de Aveiro
- ☐ Outra (por favor especifique)

2.1.1. Qual a Faculdade/Instituto/Escola?

2.1.2. E qual o curso?

Concluído Internet 100%

[SURVEY PREVIEW MODE] Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois... Survey - Windows Internet Explorer provided by Univ. de Lis

http://www.surveymonkey.com/%.asp?PREVIEW_MODE=DO_NOT_USE_THIS_LINK_FOR_COLLECTION&sm=GUP1%26%2bNWyihKKNvorBm34MTI2R78qjU8muF175M9%3d

Fileiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Observatório dos Percursos dos Estudantes
OPEST
Universidade de Lisboa

Exit this survey

Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois...

61%

2.2. Em que momento do ano lectivo ocorreu a mudança de curso?

☐ Não chegou a frequentar o curso

☐ No 1.º semestre

☐ No 2.º semestre

2.3. Indique as principais razões que o levaram a abandonar o curso e/ou a instituição que frequentava (indique até 3)

a)

b)

c)

2.4. Quando pensou em abandonar o curso e/ou a instituição que frequentava

☐ Não se aconselhou com ninguém e tomou a decisão sozinho/a

☐ Procurou conselho

Anterior Próximo

Concluído

Internet 100%

[SURVEY PREVIEW MODE] Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois... Survey - Windows Internet Explorer provided by Univ. de Lis

http://www.surveymonkey.com/%.asp?PREVIEW_MODE=DO_NOT_USE_THIS_LINK_FOR_COLLECTION&sm=GUP1%26%2bNWyihKKNvorBm34MTI2R78qjU8muF175M9%3d

Fileiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Observatório dos Percursos dos Estudantes
OPEST
Universidade de Lisboa

Exit this survey

Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois...

64%

2.4.1. Procurou conselho junto de...

☐ Amigos/as

☐ Colegas de Faculdade ou outros/as

☐ Pais

☐ Irmãos/ãs

☐ Namorados/as

☐ Outros familiares

☐ Professores/as da Faculdade

☐ Funcionários/as da Faculdade

☐ Gabinete de apoio ao estudante da Faculdade ou da UL

☐ Outros (por favor, especifique)

Anterior Próximo

Concluído

Internet 100%

[SURVEY PREVIEW MODE] Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois... Survey - Windows Internet Explorer provided by Univ. de Lis

http://www.surveymonkey.com/%asp?PREVIEW_MODE=DO_NOT_USE_THIS_LINK_FOR_COLLECTION&sm=GUP7%2b%52bNWyihKKNvorBm3Q4MTIIR78qjU0maF179M%3d

Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Observatório dos Percursos dos Estudantes
OPEST
Universidade de Lisboa

Exit this survey

Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois...

68%

2.5. Considera que abandonar o curso e/ou a instituição que frequentava foi uma boa decisão?

☐ Sim

☐ Não

2.5.1. Porquê?

Anterior Próximo

Concluído

Internet 100%

Cenário C – Fora do Ensino Superior

[SURVEY PREVIEW MODE] Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois... Survey - Windows Internet Explorer provided by Univ. de Lis

http://www.surveymonkey.com/%.asp?PREVIEW_MODE=DO_NOT_USE_THIS_LINK_FOR_COLLECTION&sm=GUP1%26%2bWwYjnkKTVorBm34MTI2R78qjU3mufL75M%3d

Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Observatório dos Percursos dos Estudantes OPEST
Universidade de Lisboa

Exit this survey

Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois...

36%

2. Por favor indique a sua situação actual (pode seleccionar até 2 opções)

☐ Está a frequentar um curso não superior

☐ Ingressou no mercado de trabalho

☐ Prepara uma nova candidatura ao Ensino Superior para o próximo ano lectivo 2010/11

☐ Outra situação (por favor, especifique)

2.1. Esse abandono é, em seu entender:

☐ Temporário

☐ Definitivo

2.2. Em que momento do ano lectivo ocorreu o abandono?

☐ Não chegou a frequentar o curso

☐ No 1.º semestre

☐ No 2.º semestre

Anterior Próximo

Concluído

Internet 100%

[SURVEY PREVIEW MODE] Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois... Survey - Windows Internet Explorer provided by Univ. de Lis

http://www.surveymonkey.com/%.asp?PREVIEW_MODE=DO_NOT_USE_THIS_LINK_FOR_COLLECTION&sm=GUP1%26%2bWwYjnkKTVorBm34MTI2R78qjU3mufL75M%3d

Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Observatório dos Percursos dos Estudantes OPEST
Universidade de Lisboa

Exit this survey

Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois...

39%

2.3. Quais as principais razões que o/a levaram a abandonar o Ensino Superior? (Indique até 3 razões)

a)

b)

c)

2.4. Quando pensou em abandonar o Ensino Superior:

☐ Não se aconselhou com ninguém e tomou a decisão sozinho/a

☐ Procurou conselho

Anterior Próximo

Concluído

Internet 100%

[SURVEY PREVIEW MODE] Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois... Survey - Windows Internet Explorer provided by Univ. de Lis

http://www.surveymonkey.com/%asp?PREVIEW_MODE=DO_NOT_USE_THIS_LINK_FOR_COLLECTION&sm=GUP1%2b%2bWwYiNkKTVorBmG4MTI2R78qjU6mufL79M%3d

Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Observatório dos Percursos dos Estudantes
OPEST
Universidade de Lisboa

Exit this survey

Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois...

43%

2.4.1. Procurou conselho junto de...

☐ Amigos/as

☐ Colegas de Faculdade ou outros/as

☐ Pais

☐ Irmãos/ãs

☐ Namorados/as

☐ Outros familiares

☐ Professores/as da Faculdade

☐ Funcionários/as da Faculdade

☐ Gabinete de apoio ao estudante da Faculdade ou da UL

☐ Outros (por favor, especifique)

Anterior Próximo

Concluído

Internet 100%

[SURVEY PREVIEW MODE] Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois... Survey - Windows Internet Explorer provided by Univ. de Lis

http://www.surveymonkey.com/%asp?PREVIEW_MODE=DO_NOT_USE_THIS_LINK_FOR_COLLECTION&sm=GUP1%2b%2bWwYiNkKTVorBmG4MTI2R78qjU6mufL79M%3d

Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Observatório dos Percursos dos Estudantes
OPEST
Universidade de Lisboa

Exit this survey

Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois...

46%

2.5. Pensa voltar a candidatar-se ao Ensino Superior?

☐ Sim

☐ Não

2.6. Pensa voltar a candidatar-se a um curso da UL?

☐ Sim

☐ Não

Anterior Próximo

Concluído

Internet 100%

[SURVEY PREVIEW MODE] Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois... Survey - Windows Internet Explorer provided by Univ. de Lis

http://www.surveymonkey.com/%asp?PREVIEW_MODE=DO_NOT_USE_THIS_LINK_FOR_COLLECTION&sm=GUP7%20%52bNWyjnkKTVorBm304MTIIR78qjU6nuE179M%3d

Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Observatório dos Percursos dos Estudantes
OPEST
Universidade de Lisboa

[Exit this survey](#)

Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois...

50%

2.7. Considera que abandonar o curso e/ou a instituição que frequentava foi uma boa decisão?

☐ Sim

☐ Não

2.7.1. Porquê?

[Anterior](#) [Próximo](#)

Concluído

Internet 100%

Todos

The image is a screenshot of a web browser window displaying a survey preview. The browser's address bar shows the URL: http://www.surveymonkey.com/s.aspx?PREVIEW_MODE=DO_NOT_USE_THIS_LINK_FOR_COLLECTION&sm=GUP1%2b%2bWwYiikXNvonBm634MTJZ78q1UGmuF179M%3d. The browser's title bar reads "[SURVEY PREVIEW MODE] Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois... Survey - Windows Internet Explorer provided by Univ. de Lis". The browser's menu bar includes "Eicheiro", "Editar", "Ver", "Favritos", "Ferramentas", and "Ajuda". The survey content is displayed on a light blue background. At the top right, there is a link "Exit this survey". On the left, there is a logo for "Observatório dos Percursos dos Estudantes OPEST Universidade de Lisboa". Below the logo, the survey title "Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois..." is displayed. A progress bar indicates that 71% of the survey has been completed. The survey consists of two questions, both in Portuguese. Question 3 asks about the respondent's decision to enroll in the 2008/09 year, with three radio button options. Question 4 asks about the respondent's academic progress in the 2008/09 year, with three radio button options. At the bottom of the survey, there are two buttons: "Anterior" and "Próximo". The browser's status bar at the bottom shows "Concluído" and "Internet".

[SURVEY PREVIEW MODE] Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois... Survey - Windows Internet Explorer provided by Univ. de Lis

http://www.surveymonkey.com/s.aspx?PREVIEW_ID=NOT_USE_THIS_LINK_FOR_CLICKING_HERE&ID=CCTCDBmGSLQI%3D&URL=Www.FakTygnBmgHMTJSPZBgTjRmuETzSRWUeE

Echeiro Editar Ver Favritos Ferramentas Ajuda

Exit this survey

O Observatório dos Percursos
dos Estudantes
OPEST
Universidade de Lisboa

Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois...

75%

5. Por que decidiu frequentar o ensino superior? (indique as 3 principais razões)

<input type="checkbox"/> Era a sequência lógica do meu percurso escolar anterior	<input type="checkbox"/> Para conseguir aceder a uma profissão bem remunerada
<input type="checkbox"/> Porque a minha família me influenciou	<input type="checkbox"/> Para subir na carreira
<input type="checkbox"/> Por tradição familiar	<input type="checkbox"/> Para me realizar profissionalmente, um dia mais tarde
<input type="checkbox"/> Porque todos os meus amigos iam para a Faculdade	<input type="checkbox"/> Por interesse nesta área científica
<input type="checkbox"/> Não sei explicar porque	<input type="checkbox"/> Por causa dos atractivos da vida estudantil
<input type="checkbox"/> Depois do ensino secundário, não sabia o que fazer	<input type="checkbox"/> Para ter o estatuto de estudante
<input type="checkbox"/> Porque não queria ir trabalhar	<input type="checkbox"/> Porque a universidade me fascinava, como universo
<input type="checkbox"/> Para realizar um sonho e uma ambição	<input type="checkbox"/> Porque queria ser autónomo e independente
<input type="checkbox"/> Para conseguir ter um bom emprego	<input type="checkbox"/> Porque me queria realizar como pessoa
<input type="checkbox"/> Para evitar o desemprego	<input type="checkbox"/> Porque queria sair de casa dos meus pais
<input type="checkbox"/> Para conseguir ter uma profissão prestigiada	<input type="checkbox"/> Porque queria ter uma vida melhor que a dos meus pais

☐ Outra razão (por favor especifique)

Anterior Próximo

[SURVEY PREVIEW MODE] Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois... Survey - Windows Internet Explorer provided by Univ. de Lis

http://www.surveymonkey.com/%.asp?PREVIEW_MODE=DO_NOT_USE_THIS_LINK_FOR_COLLECTION&sm=GUP1%26%2bWwYiKXNvorBm34MTI2R78qjU3muF175M%3d

Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Observatório dos Percursos dos Estudantes
OPEST
Universidade de Lisboa

Exit this survey

Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois...

79%

6. Por que se inscreveu num curso da Universidade de Lisboa? (Indique de 1 a 3 razões)

<input type="checkbox"/> Não tive outra opção, foi a universidade em que fiquei colocado/a	<input type="checkbox"/> É uma universidade com bons professores
<input type="checkbox"/> Era a universidade mais perto de casa	<input type="checkbox"/> Tem uma vida académica atraente
<input type="checkbox"/> Era a universidade mais perto do meu trabalho	<input type="checkbox"/> O Reitor é muito conhecido
<input type="checkbox"/> Era a solução mais barata	<input type="checkbox"/> Está no centro de Lisboa e tem bons acessos de transporte
<input type="checkbox"/> Nem pensei nisso	<input type="checkbox"/> O campus universitário possui infra-estruturas de qualidade
<input type="checkbox"/> Quis ficar perto dos meus amigos	<input type="checkbox"/> Tinha a possibilidade de praticar desporto
<input type="checkbox"/> Os meus pais aconselharam-me	<input type="checkbox"/> O alojamento era facilitado
<input type="checkbox"/> Era a que oferecia o curso que queria frequentar	<input type="checkbox"/> As médias de acesso estavam ao meu alcance
<input type="checkbox"/> É uma universidade com prestígio	
<input type="checkbox"/> Outra razão (por favor especifique)	

Anterior Próximo

Concluído

[SURVEY PREVIEW MODE] Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois... Survey - Windows Internet Explorer provided by Univ. de Lis

http://www.surveymonkey.com/%.asp?PREVIEW_MODE=DO_NOT_USE_THIS_LINK_FOR_COLLECTION&sm=GUP1%26%2bWwYiKXNvorBm34MTI2R78qjU3muF175M%3d

Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Observatório dos Percursos dos Estudantes
OPEST
Universidade de Lisboa

Exit this survey

Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois...

82%

7. Durante o ano lectivo 2008/09:

☐ Fui estudante a tempo inteiro

☐ Fui fazendo alguns biscates ou tendo trabalhos temporários

☐ Tive um emprego a tempo parcial

☐ Tive um emprego a tempo integral

Anterior Próximo

Concluído

[SURVEY PREVIEW MODE] Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois... Survey - Windows Internet Explorer provided by Univ. de Lis

http://www.surveymonkey.com/%asp?PREVIEW_MODE=DO_NOT_USE_THIS_LINK_FOR_COLLECTION&sm=GUP1%2B%52bWwYjnkKTVorBm3G4MTI2R78qjU8muF179M%3d

Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Observatório dos Percursos dos Estudantes OPEST
Universidade de Lisboa

Exit this survey

Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois...

86%

7.1. Tempo semanal dedicado, em média (horas), a esse emprego

☐ 30 horas ou mais

☐ 20-29 horas

☐ 10-19 horas

☐ 5-9 horas

☐ 4 horas ou menos

Anterior Próximo

Concluído Internet 100%

[SURVEY PREVIEW MODE] Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois... Survey - Windows Internet Explorer provided by Univ. de Lis

http://www.surveymonkey.com/%asp?PREVIEW_MODE=DO_NOT_USE_THIS_LINK_FOR_COLLECTION&sm=GUP1%2B%52bWwYjnkKTVorBm3G4MTI2R78qjU8muF179M%3d

Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Observatório dos Percursos dos Estudantes OPEST
Universidade de Lisboa

Exit this survey

Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois...

89%

8. Durante o ano lectivo 2008/09, a sua subsistência foi assegurada: (pode assinalar várias fontes financiamento)

☐ Pelos seus pais

☐ Por si próprio/a

☐ Por uma bolsa de estudo

☐ Por outras fontes de rendimento (ex. ordenado do/a companheiro/a, subsidio de desemprego, etc.)

Anterior Próximo

Concluído Internet 100%

[SURVEY PREVIEW MODE] Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois... Survey - Windows Internet Explorer provided by Univ. de Lis

http://www.surveymonkey.com/%.asp?PREVIEW_MODE=DO_NOT_USE_THIS_LINK_FOR_COLLECTION&sm=GUP1%2b%2bWwYyihKKNvorbIm834MTIZR78qIUgmufL7SM9%3d

Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Observatório dos Percursos dos Estudantes OPEST
Universidade de Lisboa

Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois...

93%

9. Pensando no ano lectivo 2008/09 na UL, como avalia, numa escala de "Nada satisfeito/a" a "Muito satisfeito/a", os pontos abaixo descritos?

	Nada satisf.	Pouco satisf.	Satisfeito/a	Muito satisf.	Não sei
A qualidade científica dos docentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A qualidade pedagógica dos docentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A disponibilidade dos docentes para esclarecer dúvidas, atendimento, etc..	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A existência de serviços de apoio (pedagógico, psicológico, de orientação) ao estudante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A informação prestada sobre programas, objectivos e critérios de avaliação do curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A sua preparação escolar anterior relativamente ao ensino praticado na Universidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O ambiente entre colegas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A capacidade de os professores motivarem os alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As instalações da faculdade (aulas, laboratórios, bibliotecas, salas de estudo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os horários de funcionamento das instalações da faculdade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A prestação de serviços administrativos (ex. secretaria) ao estudante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Anterior Próximo

Concluído

Internet 100%

[SURVEY PREVIEW MODE] Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois... Survey - Windows Internet Explorer provided by Univ. de Lis

http://www.surveymonkey.com/%.asp?PREVIEW_MODE=DO_NOT_USE_THIS_LINK_FOR_COLLECTION&sm=GUP1%2b%2bWwYyihKKNvorbIm834MTIZR78qIUgmufL7SM9%3d

Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Observatório dos Percursos dos Estudantes OPEST
Universidade de Lisboa

Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois...

96%

9. (continuação)

	Nada satisf.	Pouco satisf.	Satisfeito/a	Muito satisf.	Não sei
A organização interna da faculdade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A qualidade das cantinas e de outros serviços sociais (residências)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A assiduidade e pontualidade dos professores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os horários e o calendário escolar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O tempo disponível para estudar fora das aulas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O acesso a livros e material de estudo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O custo financeiro do ensino e da frequência da universidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio ao trabalhador-estudante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existência de bolsas de estudo e apoios a estudantes carenciados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As formas de integração dos caloiros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimensão e organização das turmas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Anterior Próximo

Concluído

Internet 100%

[SURVEY PREVIEW MODE] Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois... Survey - Windows Internet Explorer provided by Univ. de Lis

http://www.surveymonkey.com/%.asp?PREVIEW_MODE=DO_NOT_USE_THIS_LINK_FOR_COLLECTION&sm=GUP1%26%20NWyjnkK1VvarBm34MTIZR78qjUGmuE179M%3d

Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Observatório dos Percursos dos Estudantes
OPEST
Universidade de Lisboa

[Exit this survey](#)

Os caloiros da UL de 2008/09 um ano depois...

100%

Concluiu o preenchimento do questionário com sucesso!
Agradecemos desde já o seu precioso contributo.

Brevemente a informação resultante desta recolha de dados estará disponível no nosso site em <http://www.opest.ul.pt> !

Está interessado/a em receber o relatório final por e-mail?

☐ Sim

☐ Não

Estaria interessado/a em ser contactado para participar num futuro trabalho qualitativo sobre o tema?

☐ Sim

☐ Não

Muito obrigado pela sua colaboração!

[Anterior](#) [Fim](#)

Internet 100%

